

ÉDITO

Chers membres du réseau

Le 17 et 18 septembre a eu lieu à Paris notre Séminaire Stratégique. Deux journées intensives de réflexion sur les défis, présents et futurs, du Réseau Cité des métiers.

Nous devons nous réjouir de la participation significative et de l'engagement de chacun lors de cette rencontre. Tous ont eu l'occasion de s'exprimer sur les questions clés de notre réseau. L'analyse apportée durant ces deux jours n'a pas totalement abouti à sa fin. Nous avons réussi, en partant de la pluralité des points de vue, à construire des consensus et à définir la mise en place de nouveaux groupes de travail.

En novembre aura lieu une nouvelle réunion de managers pour approfondir et consolider les résultats déjà obtenus.

Nous devons nous féliciter aussi des contributions qui rendent possible la réalisation de cette infolettre. Je salue la diversité des thématiques. En octobre, on parlera de mobilité, de transfrontalièrité, de mixité, de compétences, de métiers, entre autre, qui sont le reflet de la véritable richesse de notre réseau. Poursuivez votre bon travail !

Avec mes meilleurs messages,
Raquel Castello-Branco, Présidente du Réseau CDM

NOUVELLES DES CDM

ULTRAMARINS : SE FORMER ET TRAVAILLER EN HAUTE-NORMANDIE

La Cité des métiers de Mayotte organise le lundi 06 octobre 2014 une visioconférence avec la Cité des métiers de Haute-Normandie sur le thème « Ultramarins : vous former et travailler en Haute-Normandie ».

Il s'agit d'informer les Mahorais qui souhaitent aller se former ou travailler en Haute-Normandie sur les dispositifs d'aides, les structures à contacter et de leur donner des conseils pour bien préparer leur départ vers la Haute Normandie.

La Cité des métiers de Mayotte en partenariat avec l'Adie (l'Adie est une association reconnue d'utilité publique qui aide des personnes exclues du marché du travail et du système bancaire à créer leur entreprise et donc leur propre emploi

grâce au microcrédit), Pôle Emploi et la Mission Locale organise le mardi 7 octobre une matinée d'information et de sensibilisation des personnes de moins de 31 ans sur les démarches liées à la création d'entreprise. L'objectif est d'expliquer aux jeunes qu'il n'y a pas d'âge pour se lancer dans l'entrepreneuriat.

Après une séance d'information collective, les jeunes seront reçus individuellement par des conseillers pour étudier leur projet dans le détail.

Contact :

Bacar ACHIRAF

bacar.achiraf@cg976.fr

LA CITE DES METIERS DE LIMOGES ET DU LIMOUSIN ET LES METIERS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

« Découvrir en pratiquant » : en suivant ce principe, entre septembre et décembre 2014 la Cité des métiers de Limoges et du Limousin et ses centres associés accueilleront le « coup de projecteur des métiers des services de l'automobile ».

L'outil est composé de 4 ateliers où les participants peuvent découvrir des gestes professionnels liés aux différents métiers.

Les utilisateurs pourront ainsi se mettre en situation : en rencontrant des professionnels dans un garage virtuel, en réparant le tableau de bord d'une voiture, repeignant un impact sur la carrosserie ou encore en se mettant dans la peau d'un vendeur.

Lors de leur visite, les participants rencontreront des professionnels du secteur pour échanger en direct sur les formations, les opportunités d'emploi, la réalité du secteur...

La participation du public ? Le plus important !

Pour compléter cet événement, la Cité des métiers organise en parallèle un concours photos sur cette thématique afin de faire participer le public. Les photos devront être envoyées avant le 31 octobre.

Durant le mois de novembre, les internautes pourront alors voter pour leur photo préférée sur la page Facebook (ouvert il y a moins d'un an). En décembre 2014 la Cité remettra le prix au gagnant : un coffret cadeau « pilotage » et un coffret de clés de la société FACOM (offert par l'ANFA, Association Nationale pour la Formation Automobile, partenaire de l'action).

Tout cela pour créer l'envie de travailler dans ce domaine.

Contact :

Sabine SERRANO
sabine.serrano@prisme-limousin.fr

TROIS NOUVEAUX POINT RELAIS A LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

La Cité des métiers du Grand Genève s'est agrandie avec trois nouveaux Point Relais – un en France, à Saint-Julien, et deux à Genève dans le cadre d'un projet INTERREG IV dont le financement vient d'être accepté.

L'objectif du projet transfrontalier consistera à permettre aux conseillers d'échanger leurs bonnes pratiques et coopérer pour répondre au mieux aux usagers de part et d'autre de la frontière.

Un sondage au préalable vise à évaluer les questions récurrentes et organiser par la suite en fonction des diverses demandes, des ateliers thématiques regroupant les conseillers des deux pays et finalement réaliser un livrable utile comme par exemple des outils méthodologiques.

Un atelier vient d'être mis sur pied, intitulé « GOT THE JOB! CV et lettre de motivation en Anglais ». Cette formation est destinée aux personnes qui sont amenées à rédiger des curriculum vitae, des lettres de candidature en langue anglaise, et qui devront être capables de s'exprimer en anglais lors d'un entretien d'embauche. Plus d'informations : www.citedesmetiers.ch/geneve.

Contact :

Djemâa CHRAITI
djemaa.chraiti@etat.ge.ch

« LA PREUVE PAR 9 » A LA CITE DES METIERS DE PORTO

Le 9 octobre aura lieu la deuxième édition de « La Preuve par 9 » à la Cité des métiers de Porto. Une journée entièrement dédiée au développement de neuf compétences clés pour le marché du travail. Cette journée est structurée en trois modules (matin, après-midi et fin de journée). Dans chaque module, trois ateliers se déroulent simultanément. Dans chaque atelier, avec une durée de vingt minutes et à travers des dynamiques de groupe et des exercices pratiques, dix personnes explorent une compétence spécifique. À la fin des vingt minutes, les participants passent à l'atelier suivant, afin d'explorer une autre compétence. À la fin de chaque module, l'équipe de la Cité des métiers

dynamise un moment de réflexion et d'intégration de l'expérience vécue.

Donc, en une seule journée, chaque participant peut explorer jusqu'à neuf compétences clés.

Tous les ateliers sont dynamisés par des partenaires qui partagent cinq caractéristiques fondamentales, notamment une forte compétence de communication et capacité d'objectivisation de discours, dynamisme, savoir technique et sens pratique.

Les partenaires de la première édition ont vu cette initiative comme une opportunité de partager avec d'autres entités formatrices et entreprises une expérience de vraie autonomisation des gens qui cherchent du travail et/ou leur développement professionnel.

Les partenaires ont reconnu l'importance du caractère pratique de l'initiative et ils ont été unanimes pour dire que les compétences explorées sont vraiment les compétences de plus en plus valorisées par les entreprises. Les participants ont aussi reconnu l'importance de se mettre au défi d'explorer des compétences par eux sous-développés, mais très valorisées sur le marché du travail. Il s'agit, donc, d'une initiative à répéter !

Programme de l'initiative :

Module 1

Atelier 1.1. Intelligence émotionnelle

Atelier 1.2. « Devenir un leader »:

Comment motiver des équipes

Atelier 1.3. Conduire des réunions

Module 2

Atelier 2.1. Créativité et innovation

Atelier 2.2. La prise de décision

Atelier 2.3. Confiance en soi

Module 3

Atelier 3.1. La gestion des conflits

Atelier 3.2. La pensée stratégique

Atelier 3.3. Pitch: Présenter avec impact

Contact :

Teresa CHAVES
teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt

LA CITE DES METIERS DE CHARLEROI ET LE OLYMPIADES INTERNATIONALES DES METIERS « WORLDSKILLS »

La Cité des métiers de Charleroi soutient l'équipe de la métropole de Charleroi porteuse de la candidature à l'accueil des olympiades internationales des métiers « Worldskills » en 2019.

Depuis 2009, la métropole de Charleroi développe une stratégie visant à la promotion de l'excellence dans les métiers techniques et technologiques. Cette stratégie s'est traduite en 2013 par la mise en place du plan « Charleroi, capitale des

métiers ». Ce plan, soutenu par le gouvernement, vise la mise en place de projets d'envergure tels qu'un Campus Technologique couplé à un Biopark, la mise en place de l'Open University Wallonie-Bruxelles, et une Cité des Métiers couplant information, conseil, découverte et formation. Ce plan prévoit aussi, comme aboutissement, l'accueil du mondial des métiers, « Worldskills » en 2019.

Si Charleroi est retenue pour organiser l'évènement, la Cité des métiers de Charleroi deviendra le lieu où se dérouleront les activités de découverte des métiers pour le grand public.

Contact :

Olivier MARCHAL

csefdecharleroi@gmail.com

LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE & DE PACA TISSE LE FIL DE LA MIXITE EN PACA

Changer les représentations sur les métiers, lever les freins et stéréotypes liés au genre pour permettre de s'adapter aux nouveaux enjeux de l'emploi en attirant de nouveaux profils sur des métiers jusque-là réputés masculins ou inversement : tels sont les enjeux d'Osez le Mix, coordonné par la Cité des Métiers de Marseille & de PACA et fruit de la collaboration entre la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité, le Conseil Régional PACA et l'ensemble des acteurs - publics, associatifs, économiques ou éducatifs - engagés en Provence-Alpes-Côte d'Azur pour la promotion de la mixité professionnelle.

C'est dans ce cadre que la Cité des Métiers de Marseille & de PACA inaugure le Fil de la Mixité, cycle d'événements proposés en PACA en partenariat avec différents réseaux d'entrepreneurs et de cadres dirigeants. Ces rencontres mensuelles, dans des lieux et sous des formats variés (petit-déjeuner, conférence, temps convivial, etc...), auront pour objectif de croiser les publics pour démultiplier les bonnes pratiques en matière de mixité professionnelle.

Les rendez-vous du Fil de la Mixité sont relayés sur osezlemix.fr, plateforme régionale du programme Osez Mix qui permet de retrouver en ligne toute l'actualité des événements ; un annuaire des acteurs engagés pour la mixité professionnelle et une boîte à outils des bonnes pratiques et initiatives en région.

Contact :

Corinne GAUBE

cgaube@citedesmetiers.fr

Zoom sur la Cité des métiers de la Région Mulhousienne

La Cité des métiers de la Région Mulhousienne est un projet de territoire qui ambitionne une dimension transfrontalière.

En tant que centre associé, l'Agentur für Arbeit de Fribourg participe activement à la vie de la Cité des métiers à Mulhouse.

En mai 2013, les professionnels de la Cité des métiers de la Région Mulhousienne ont assisté à une journée d'information à l'Agentur für Arbeit de Fribourg.

En juillet 2013, le logo Cité des métiers a été installé au BIZ (BerufsInformationsZentrum), centre d'information, et une convention cadre a été signée entre Mulhouse Alsace Agglomération, l'Agentur für Arbeit de Fribourg et la Maison de l'emploi et de la formation du Pays de la région Mulhousienne. Des objectifs concrets ont été fixés :

- lever les freins à la mobilité géographique
- diffuser l'apprentissage de la langue allemande et de sa culture d'entreprise
- informer le public sur les possibilités d'emploi et de formation proposées au-delà de la frontière
- informer les professionnels sur les possibilités d'emploi et de formation proposées au-delà de la frontière
- faciliter l'accès à la formation transfrontalière et au-delà de la frontière
- identifier et lever les freins réglementaires que limite la mobilité professionnelle

En juillet 2014, un comité de pilotage a dressé un premier bilan des actions menées :

Une brochure destinée à informer le public sur l'alternance en Allemagne a été éditée en Français et en Allemand. Les conseillers Cité des métiers l'utilisent au quotidien et le distribuent aux personnes intéressées.

En avril 2014, une grande manifestation a attiré 700 personnes à Mulhouse ! Lors de cette journée, plusieurs ateliers ont eu lieu :

- trois destinés au public
- deux en continu tout au long de la journée
- un réservé aux professionnels Cité des métiers

Depuis juin 2014, l'Agentur für Arbeit assiste aux Comités Opérationnels de la Cité des métiers et est intégré dans tous les projets à dimension transfrontalière. Par exemple, un atelier thématique destiné aux professionnels, consacré à l'apprentissage, aura lieu fin 2014. L'Agentur für Arbeit y abordera l'apprentissage en Allemagne.

En cours, le projet de mobilité internationale 2014. L'Agentur für Arbeit souhaite vivement y prendre part. Les questions techniques sont en phase de traitement.

Cette étroite collaboration apporte aux conseillers Cité des métiers une dimension supplémentaire et le public ne peut que se réjouir d'accéder plus facilement au marché de l'emploi outre-Rhin qui connaît un très faible taux de chômage.

Contact :

Erika TSCHANN

e.tschann@mef-mulhouse.fr

Publications sur les Cités des métiers

Publications récentes sur les Cités des métiers :

- La publication en français et en anglais des résultats du projet Quadec (Grundtvig 2009-2011) mettant en perspective les approches de l'orientation en Allemagne, en Autriche et en France sous trois angles : la professionnalisation des conseillers, l'utilisation de l'internet et de la téléphonie et le management de la qualité. Les ouvrages comprennent notamment six articles sur les Cités des métiers « L'assurance qualité dans le conseil en orientation tout au long de la vie une perspective européenne : Paris – Berlin – Vienne » : http://www.bildungsberatung-wien.at/fileadmin/user_upload/download/QuADEC_Franz%C3%B6sisch_Endversion_09042014.pdf Et en anglais :

« Quality assurance and development in educational guidance and counselling in a european perspective : Paris – Berlin –Vienne » : <http://ebookbrowse.net/quadec-englisch-endversion-09142014-pdf-d719451058>

Dans les actes de la première Biennale sur la validation des acquis de l'apprentissage informel et non formel qui s'est tenue en avril 2014 à Rotterdam:

L'article de Bénédicte Halba sur l'expérience de validation des apprentissages des migrants conduite par l'IRIV dans les ateliers à la Cité des métiers de Paris : « Supporting migrants in the process of Validation of Prior learning- A French perspective » pp. 201-217

<http://www.vplbiennale.com/1st/ebook-the-power-of-vpl/>

L'article de Bernadette Thomas sur la validation des acquis au regard de la pratique et des réponses apportées aux usagers dans les Cités des métiers : « The Experience of the Cités des métiers in the French context of Validation of Prior Learning » pp.177-195

http://www.vplbiennale.com/wp-content/uploads/2014/05/2_linkagesofvpl.pdf

Contact :

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

AGENDA

9 octobre 2014

CDM de Porto

Deuxième édition de « La Preuve par 9 » (voir article section Nouvelles du réseau)

13 octobre 2014

CDM de Paris et du Saint-Quentinois

Informations sur la démarche de professionnalisation engagée avec l'Oppio-INETOP: 15h-16h30 à Paris : Cités des métiers de Paris et en visioconférence Cité des métiers du Saint-Quentinois

14 octobre 2014

Réunion téléphonique du bureau de l'ARCDM

3 novembre 2014

CDM de Paris

Informations sur la démarche de professionnalisation engagée avec l'Oppio-INETOP: 11h-15h à Paris : réunion des 9 conseillers participant à l'analyse de pratiques avec l'Oppio

24 novembre 2014

CDM de Paris

Poursuite du séminaire stratégique

25 novembre 2014

CDM de Paris

Comité de labellisation (à confirmer)

A noter dans votre agenda:

4-6 février 2015

WinterSchool 2015 à Liège

5-7 février 2015

Colloque scientifique

Travailler, s'orienter : quel(s) sens de vie ?
Cnam – INETOP

292 rue Saint-Martin, Paris 3^e.
colloque.sens2015@cnam.fr



ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *labelCDM@universcience.fr*
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Rita Bencivenga
Chargée de mission à la
délégation exécutive

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>