

AGENDA

Réunions internes

5 mai

Comité Exécutif (visio)

18 Juin

Assemblée Générale
(visio)

Autres événements

Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Permettez-moi avant toute chose de vous adresser un message de soutien en ces temps difficiles. J'espère sincèrement que vous et vos proches êtes en bonne santé.

Plus que jamais, la solidarité et l'entraide doivent être au centre de nos actions. Je sais que chaque Cité des métiers s'organise et met tout en œuvre pour continuer à répondre aux demandes et aux besoins de ses publics. Il y a là une opportunité de capitaliser les bonnes pratiques mises en place et d'amplifier les relations inter-Cités. C'est aussi le rôle d'un réseau d'assurer ces relations, et le Réseau international des Cités des métiers prendra ses responsabilités dans ce sens.

Car il y aura un avant et un après cette période, nos façons de travailler seront profondément modifiées. Cela peut nous permettre de diversifier nos actions, mais aussi de relancer les groupes de travail inter-Cités, pour continuer à innover et à partager nos bonnes pratiques respectives.

C'est dans ce contexte si particulier que nous avons eu le plaisir d'accueillir le nouveau Coordinateur international du Réseau, Benjamin Dumont. Je lui souhaite la bienvenue, et je me réjouis déjà des actions qui seront menées avec lui.

Concernant les événements du Réseau prévus en 2020, le calendrier est également totalement bouleversé par cette crise inédite. En effet, j'ai déjà eu l'occasion de vous annoncer le report de notre Spring School. Il est pour l'instant impossible de définir une nouvelle date mais nous vous en ferons part dès que possible.

Concernant l'Assemblée Générale, nous avons choisi de la répartir sur deux dates et d'en tenir une première en visioconférence le 18 juin. Les personnes concernées recevront prochainement une invitation en ce sens.

Je vous souhaite une fois encore bon courage à toutes et tous, et j'espère vous revoir bientôt.

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau



Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

NOUVELLES DES CDM

LA CITE DES METIERS DE BRUXELLES FETE SES 2 ANS !



Ouverte le 5 mars 2018, la Cité des métiers de Bruxelles est devenue, après deux ans seulement, un incontournable dans la recherche d'informations ou de conseils sur la vie professionnelle. Elle s'impose comme un acteur de référence et met à disposition des Bruxellois les outils nécessaires à la construction de leur avenir professionnel, en proposant des conseils individualisés, des activités collectives et des ressources multimédias.

Bernard Clerfayt, Ministre bruxellois de la Formation professionnelle et de l'Emploi, déclare « Choisir un métier, c'est le choix d'une vie ! Et la première étape de cette nouvelle vie, c'est l'orientation. Aujourd'hui, l'orientation est devenue une question particulièrement importante car elle détermine fortement les chances d'une insertion professionnelle réussie. Il y a à Bruxelles, un métier pour chacun. Et j'invite tous les Bruxellois et les Bruxelloises qui ne l'ont pas encore trouvé à pousser les portes de la Cité des métiers ».

Dès son lancement, la Cité des métiers de Bruxelles a connu une belle fréquentation, avec un public diversifié et une hausse de la fréquentation des publics jeunes et du public des salariés. Et en 2019, 55.757 personnes ont franchi les portes de la Cité des métiers de Bruxelles. La Cité des métiers est connue parmi le grand public puisque 53,3% des visiteurs s'y rendent de leur propre initiative.

Les évaluations montrent un quasi équilibre entre les hommes et les femmes et que près de la moitié du public (49,6%) a entre 30 et 49 ans. 92,5% des visiteurs sont domiciliés en Région bruxelloise et 80% sont des chercheurs d'emploi. Enfin, près de 30% des visiteurs sont titulaires d'un diplôme étranger sans équivalence et 30% ont au maximum le diplôme du secondaire supérieur.

Concernant la satisfaction du public, les résultats sont très positifs avec 95% de visiteurs satisfaits et 35% des visiteurs qui donnent des scores d'excellence (9 ou 10/10). 4 visiteurs sur 10 visitent la Cité des métiers plusieurs fois par mois, principalement pour utiliser l'espace numérique.

Les profils les plus satisfaits, en considérant les scores d'excellence uniquement, sont les étudiants (59%) et les visiteurs avec un niveau de diplôme bas

Réseau International des Cités de métiers– Infolettre n°80

(42%). 91% des visiteurs recommandent la Cité des métiers à leur amis ou connaissance. Parmi, ceux-ci, ce sont les personnes âgées de plus de 50 ans qui sont le plus enthousiastes.

Enfin, on constate également que 9 visiteurs sur 10 ont trouvé ce qu'ils cherchaient.



Contact :

Catherine Kinet

catherine.kinet@cdm-bp.brussels

SIGNATURE D'UN PARTENARIAT ASSOCIATION REGIONALE DES CITES DES METIERS D'ILE-DE-FRANCE / GROUPEMENT EVOLUTION



L'Association Régionale des CDM d'Ile-de-France et le Groupement Evolution nouent une collaboration pour Déployer un Conseil en Evolution Professionnel (CEP) personnalisé. Ce dispositif sera déployé au plus près au plus près des actifs, sur leurs bassins de vie et d'emploi, et pour l'ancrer durablement dans les usages des entreprises et des salariés en Île-de-France, en lien l'avec les dynamiques, les acteurs institutionnels et la gouvernance de l'emploi et de la formation.

Ce partenariat a été signé le 28 février à Paris. Les déclinaisons opérationnelles devraient être au cœur des premiers travaux, dans le cadre de conventions spécifiques entre le Groupement et chacune des quatre Cités des métiers franciliennes.

Le développement du conseil en évolution professionnelle a été réaffirmé par la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018. La Loi dispose que toute personne peut bénéficier tout au long de sa vie professionnelle d'un conseil en évolution professionnelle, dont l'objectif est de favoriser l'évolution et la sécurisation de son parcours professionnel. Ce conseil est gratuit et est mis en œuvre dans le cadre du service public régional de l'orientation.

A cette fin, il a été décidé de confier à un opérateur par Région la mission de déployer le service CEP destiné aux actifs occupés (hors agents de la fonction publique) à un opérateur retenu après mise en concurrence. En Ile-de-France, l'opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle retenu par France Compétences pour les années 2020 à 2024

est le Groupement Evolution, composé du cabinet de conseil TINGARI qui en est le mandataire, du cabinet Catalys, de l'organisme ID Formation et de L'association « CEP paritaire Île-de-France ».

L'Association régionale des CDM d'Île-de-France, composée de quatre Cités des métiers rayonnant sur près de la moitié des 25 bassins d'emploi franciliens, place la convergence des acteurs et des moyens comme priorité au service d'une offre plus lisible, plus disponible et plus formatrice. Dans ce sens, elle conçoit et promeut l'orientation comme une composante essentielle de la formation tout au long de la vie.

L'objet de cette convention est de développer la délivrance du CEP auprès des salariés, dans une approche de service public, en s'appuyant sur les Cités des métiers qui sont des outils partenariaux d'animation territoriale dédiés à l'orientation tout au long de la vie, et des lieux d'accueil, d'information et d'orientation.

Contact :
Rafaël RICARDOU

Rafael.RICARDOU@universcience.fr

DES 2020, LA REALITE VIRTUELLE ARRIVE DANS LES LOCAUX MARSEILLAIS DE LA CITE DES METIERS !



Dans le cadre du projet européen Acte'Inov (Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie), soutenu par la Ville de Marseille, la Région Sud, la Métropole Aix-Marseille Provence et le Fonds Social Européen, la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est dotée de 10 casques à réalité virtuelle pour permettre aux publics et aux partenaires de découvrir les métiers différemment ! Ces casques Oculus Quest sont des outils autonomes, légers et faciles à utiliser pour tou.te.s. Ils sont équipés de logiciels de découverte métiers tel que Métiers 360° qui donnent l'accès à des vidéos de 17 secteurs d'activités regroupant 60 métiers.

Depuis février dernier, ces casques sont utilisés pendant les ateliers, les visites de groupes, les événements de découverte sur les métiers et lors des forums extérieurs. Également, tous les mercredis après-midi de 14h à 16h, ils sont disponibles en accès libre et gratuit dans les locaux marseillais de la Cité des Métiers.

Il est déjà prévu un essaimage de ces casques en région Provence-Alpes-Côte d'Azur à travers les activités des 8 centres associés Cité des Métiers.

Enfin, la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur vient d'amorcer la conception et le déploiement d'un logiciel d'immersion professionnelle allant jusqu'à la réalisation gestes professionnels par l'utilisateur. Cette nouvelle technologie VR associée au jeu sera les supports de cette nouvelle expérimentation. Livraison prévue pour fin 2020, nous vous en dirons plus à ce moment-là !

Contact :
Stéphanie CHAUVET
schauvet@citedesmetiers.fr

LES CITES DES METIERS SE MOBILISENT POUR LES PUBLICS DANS LE CONTEXTE ACTUEL

Lundi 20 avril 2020, le Réseau international des Cités des métiers et le Label Cité des métiers ont rassemblé toutes les cités des métiers par visioconférence. Cela a notamment été l'occasion d'échanger sur leur situation, et sur les actions et réflexions mises en œuvre pour répondre aux besoins des publics dans le contexte actuel.

Les échanges ont été très riches et ont montré une nette volonté de se rendre utile, d'inventer, d'innover pour répondre aux besoins des publics et cela avec une multiplicité d'approches.

En ce qui concerne la suite, les Cités des métiers réfléchissent déjà aux nouvelles formes d'accueils respectant la distanciation sociale due à la crise sanitaire qui devront être imaginées.

Cette réunion a été un succès, et a fait ressortir la demande de partage et d'échange de bonnes pratiques des Cités des métiers. Des actions sont désormais envisagées pour permettre de recenser les bonnes pratiques, les outils et les activités pour les partager avec toutes les Cités.

Contact :
Benjamin DUMONT
bdumont@reseaucitesdesmetiers.com

Quelques exemples d'actions mises en œuvre par les Cités des métiers dans la situation actuelle. D'autres actions innovantes de Cités des métiers vous seront partagées par la suite.

LA CITE DE METIERS DE CHARLEROI AJOUTE L'ENTRETIEN D'ORIENTATION PAR VISIOCONFERENCE A SON OFFRE EN LIGNE

En cette période critique, la Cité des métiers de Charleroi met en avant les métiers dans le cadre d'une campagne de communication sur sa page Facebook. Tous les jours, un métier est mis en avant sous la forme d'une vidéo. Le focus est ainsi mis sur les métiers qui permettent à nos pays de continuer de tourner pendant le confinement, que ce soient les

caissières, les policiers et les professions du monde médical. Cette campagne de valorisation a rassemblé plusieurs centaines de milliers de vues depuis le début du confinement.



Afin de répondre aux questions des étudiants en matière d'orientation, mais aussi celles des demandeurs d'emploi, la Cité des métiers de Charleroi, active depuis 3 ans dans le conseil en ligne, a re-désigné sa permanence d'orientation et de chat en ligne avec des entretiens d'orientation en visioconférence. Les Cités des métiers de Wallonie (Namur et Liège) et d'autres partenaires locaux se sont rapidement joints au programme pour pouvoir répondre au mieux et le plus rapidement aux questions de l'ensemble des territoires.

Le confinement est aussi l'occasion de communiquer sur l'application VidéoBox et de permettre au public de (re)découvrir cet outil de découverte des métiers. Avec plus de 800 vidéos présentant les métiers et récemment devenue une web'app, VidéoBox connaît un véritable succès avec, en moyenne, 200 visiteurs par jour. (<https://videobox.cdmcharleroi.be/#!/Home!home>) les CDM du Réseau international pourraient également partager l'adresse web de cette plateforme vidéo accessible gratuitement partout sur la planète.

Avec les Cités des métiers de Namur et de Liège ainsi que le partenaire DIORES, des ateliers d'orientation sont organisés en visioconférence, principalement sur le sujet des tests d'orientation en ligne et des pièges qui peuvent en découler.

Au final : cette période critique a été l'occasion pour les CDM Belges de montrer leur pro-activité et leur agilité, et ce, en mode « tous unis » pour servir au mieux les citoyens et les citoyennes du Royaume de Belgique.

Contact :

Sophie TASSET

sophie@cdmcharleroi.be

A L'HEURE DU CONFINEMENT, LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE LANCE LA CAMPAGNE « ENGAGEZ DES APPRENTI.E.S »

Fermée depuis le 17 mars, le Cité des métiers du Grand Genève met à disposition de ses collaborateurs une grande partie des outils de travail avec des accès et des droits spécifiques. Deux outils de communication ont été privilégiés, Discord choisis par les jeunes, Skype pour les plus âgés.

La seconde étape a consisté à offrir aux usagers de la Cité des métiers des prestations en ligne, avec la mise en place de permanences téléphoniques et d'ateliers en format Stories sur Instagram.

Une simulation d'entretien en ligne pour les candidats à la recherche d'une place d'apprentissage permet de simuler des entretiens téléphoniques. Au vu des places d'apprentissage perdues en mars, une campagne a été lancée : « Engagez des apprenti.e.s ».

**# ENGAGEZ
DES APPRENTI.E.S !**
Arrêtons le virus, pas la formation

L'espace Trouver un emploi va proposer, via le site de la Cité des métiers, un calendrier en ligne pour permettre de rappeler en visio-conférences les personnes souhaitant des informations sur l'emploi, le CV et la lettre de motivation.

Les Centres associés français rattachés à la Cité des métiers du Grand Genève ont également mis sur pied leurs permanences téléphoniques.

Contact :

Djemâa CHRAÏTI

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

A CASCAI, L'EQUIPE S'ORGANISE POUR PROPOSER DES CONTENUS EN LIGNE AUX USAGERS

La crise du Covid-19 a frappé fort et soudainement. À Cascais - Portugal, la Cidade das Profissões est fermée depuis la mi-mars, après que le gouvernement ait déclaré l'urgence. Les jours suivants ont été confus, avec l'annulation d'activités, l'apprentissage du travail à distance et des questions sans réponse. En quelques jours, l'équipe a commencé à assurer les activités hebdomadaires régulières développées à la CDM. En effet, nous pensons qu'un peu de routine d'antan est utile pour nos utilisateurs confinés à domicile.

L'Atelier bien-être qui avait lieu tous les lundis s'est désormais transformé en une nouvelle vidéo envoyée par e-mail tous les lundis. Le English Language Café a toujours lieu tous les jeudis, mais via Skype. Le tutorat informatique du vendredi se fait toujours par le biais du chat Facebook. Enfin, une assistance téléphonique et par e-mail est également disponible.



Il est maintenant temps de réfléchir et de planifier avec nos partenaires de nouvelles activités et de nouveaux services pour pallier au mieux l'augmentation du chômage qui devrait suivre cette crise. Les CDM auront de grands défis à relever et seront plus utiles que jamais. Nous serons ensemble pour y parvenir.

Contact :

Cláudia MEIRELES

claudia.meireles@cm-cascais.pt

UN RAPPORT DE LA COMMISSION EUROPEENNE MET

NOUVELLES DU RESEAU

LE MODELE « CITE DES METIERS » A L'HONNEUR



Commission européenne

Le 7 avril, la Commission européenne a publié une étude sur la politique et les pratiques en matière d'orientation tout au long de la vie dans l'UE. Elle se concentre sur les tendances, les défis et les opportunités.

Cette étude, réalisée par l'Université de Warwick (Angleterre) et l'Université de Jyväskylä (Finlande) met le modèle "Cité des métiers" à l'honneur (Page 58). Vous pouvez consulter le rapport ici (en anglais) :

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8284&fu&fbclid=IwAR2PTRWBt61B7Fu5dEmQX3rJvTmADMUVt5TZ5c2mQc0QMf-NijMFeTH88Bs>

Contact :

Benjamin DUMONT

bdumont@reseaucitesdesmetiers.com

PROJET KEEP IN PACT : RICHE RENCONTRE A FLORENCE EN FEVRIER

Les partenaires du projet Erasmus+ KEEP IN PACT se sont retrouvés à Florence les 20 et 21 février, pour une deuxième réunion de travail en présentiel.

A cette occasion, nous avons été accueillis dans la cité toscane par notre partenaire italien Learning Digital. Pour rappel, les Cités des métiers de Porto et de Paris sont partenaires de ce projet.

Lors de cette réunion, nous avons notamment travaillé sur la formation au métier de chargé.e de partenariat qui sera mise en œuvre, métier fondamental pour les Cités des métiers.



En marge de cette réunion, l'équipe projet, accompagnée de l'équipe du Label « Cité des métiers » ont rencontrés un des principaux acteurs toscans de l'orientation, Centro Studi Pluriversum, entreprise fondée à Sienne en 1997 dans le but d'offrir des services innovants et des conseils aux organismes publics, aux organisations et aux entreprises, afin de répondre aux besoins d'orientation et de formation professionnelle des citoyens.

Concernant le projet, n'hésitez pas à visiter le site internet : <https://keepinpact.eu/>

Contact :

Antoine BEILLEVAIRE

projects@reseaucitesdesmetiers.com

ARRIVEES/DEPARTS

RESEAU INTERNATIONAL DES CITES DES METIERS

Benjamin Dumont a pris ses fonctions de Coordinateur international le 24 mars 2020

Contact :

bdumont@reseaucitesdesmetiers.com

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *info@reseaucitesdesmetiers.com*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,
L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello Branco, Présidente du Réseau

Benjamin Dumont, Coordinateur International

Sylvie Sesma, Chargée du label des Cités des métiers

Antoine Beillevaire, Chargé de projet

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>
