

## AGENDA

### Réunions internes

#### 18 Juin

Assemblée Générale  
(visio)

#### Octobre

Assemblée Générale  
Extraordinaire (Paris)

#### Octobre

Assemblée Permanente  
des Managers (Paris)

### Autres événements

#### 30 Juin

Comité de Labellisation  
(Roissy + visio)

#### Octobre

Comité de Labellisation  
(Paris)

#### Octobre

Événement KEEP IN  
PACT (Paris)



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Les mois de mai et juin 2020 auront été marqué par la réouverture de nombreuses Cités des métiers, alors que toutes avaient dû fermer pendant la période dite de « confinement ». Ces réouvertures ont dû et continuent à se faire dans le respect des règles sanitaires, établies par les gouvernements respectifs des Cités. Les Cités des métiers ont dû adapter leur fonctionnement habituel pour se mettre en conformité avec les nouvelles règles sanitaires. Cette période a aussi et surtout mis en lumière la très grande solidarité existante entre Cités.

Le Réseau international a proposé une série d'ateliers visant à accompagner les Cités des métiers à apporter des réponses aux territoires et aux publics dans le contexte de crise, sur le court mais aussi le long terme. Dans ce cadre, les Cités des métiers, ont eu l'occasion de partager entre-elles les bonnes pratiques mises en place pour assurer une réouverture, au moins partielle, en toute sécurité, à la fois pour les professionnels et pour les usagers.

Si la Spring School n'a pu se tenir cette année, ces différents ateliers et réunions entre les Cités ont assuré le maintien des liens entre elles. En outre, l'Assemblée Générale du Réseau a eu lieu en ce mois de juin, et nous a permis de nous retrouver ensemble malgré la distance. Cette Assemblée Générale a souligné les nombreuses réalisations du Réseau en 2019, que ce soit la stratégie CDM21, les actions de professionnalisation ou encore le développement des projets européens.

Les conditions particulières de cette Assemblée nous ont conduits à en organiser une seconde, extraordinaire, en octobre, afin de procéder au vote des nouveaux membres du Comité Exécutif du Réseau.

A l'approche de l'été, période de vacances pour beaucoup d'entre nous, je souhaite remercier l'ensemble des Cités des métiers pour l'adaptation et l'innovation dont elles ont su faire preuve, ainsi que l'équipe d'appui du Réseau pour son engagement durant cette période.

Sincères salutations,

**Raquel Castello-Branco**

Présidente du Réseau

**Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :**

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

## NOUVELLES DES CDM

### LES CITES DES METIERS DE BELGIQUE ORGANISENT LEUR PREMIER CDM CAFE EN COMMUN



Depuis le début du confinement, la Cité des métiers de Charleroi a fait émerger plus largement qu'à son habitude les solutions digitales dont elle dispose et qu'elle a créée depuis quelques années dans le but de faire perdurer son offre de services mais aussi et surtout afin de permettre aux citoyens de continuer à recevoir l'information nécessaire en matière d'orientation.

Citons, entre autres, VIDEO box (l'application de découverte des métiers), la relance de la plateforme de chat et de conseil en orientation en ligne avec module d'entretien en visioconférence, ou bien encore des ateliers et séances d'informations en visioconférence.

Rapidement, les Cités des métiers de Belgique ont rejoint la dynamique et, sous cette impulsion, elles ont décidé d'organiser un CDM Café en visioconférence sur le thème Digital Solutions, lors duquel elles présenteront leurs outils digitaux. Le CDM Café, concept développé par la CDM de Charleroi, permet de rassembler les professionnels de l'enseignement, de l'orientation et de la formation au cours d'une séance d'information courte sur le temps de midi.

D'autres partenaires viendront présenter leurs outils :

- RTBF Inside : présenter les ressources à disposition pour continuer à éduquer, et pour créer une bonne séquence YouTube
- MolenGeek : présenter une formation qu'ils ont développée sur « les compétences de bases pour maintenir le lien à travers le digital »
- Edulab : présenter les outils, astuces et procédés simples pour organiser des séances de coaching scolaire avec des élèves

L'objectif de cette séance étant de donner des clés, des pistes et des outils pour continuer à maintenir le lien en période de déconfinement et dans une société post COVID-19. Mais aussi de donner envie, et surtout déculpabiliser les professionnels qui sont

bloqués chez eux, et provoquer le déclic pour qu'ils « bricolent » des solutions afin de garder le contact régulier avec leurs élèves, leurs étudiants, leurs stagiaires, etc.

La séance aura lieu le 23 juin de 13 h 30 à 16 h 00, plus d'information sur cette séance sur [www.cdmcharleroi.be](http://www.cdmcharleroi.be).

**Contact :**

**Sophie TASSET**

[sophie@cdmcharleroi.be](mailto:sophie@cdmcharleroi.be)

### LES CITES DES METIERS SE PREPARENT DEJA AUX REPONSES A APPORTER AUX FUTURS BESOINS DES USAGERS ET DES PARTENAIRES

Afin d'accompagner les Cités des métiers dans leurs réponses à la situation actuelle, le Réseau leur a proposé une série de quatre ateliers sur les thématiques suivantes :

- Comment préparer le déconfinement et la réouverture progressive des Cités des Métiers ?
- Comment identifier les besoins du territoire et des publics ?
- Comment maintenir et resserrer les liens avec les partenaires pendant cette période ?
- Quelle offre pour répondre aux besoins actuels et à venir des publics ?

Le premier atelier, sur le déconfinement, a eu lieu le mercredi 20 mai et le jeudi 28 mai (2 sessions pour permettre la participation d'un maximum de Cités) et a permis d'établir une synthèse des pratiques mises en œuvre par les CDM de nouveau ouvertes au public (voir article ci-dessous).

Le deuxième atelier, sur les besoins des publics et du territoire, a eu lieu le vendredi 5 juin, avec le témoignage de trois Cités des métiers sur des pratiques innovantes permettant de mieux analyser ces besoins et d'y répondre de manière adéquate (voir ci-dessous).

**Contact :**

**Benjamin DUMONT**

[bdumont@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:bdumont@reseaucitesdesmetiers.com)

***Le premier atelier a fait ressortir de nombreuses bonnes pratiques sanitaires, indispensables à la réouverture des Cités des métiers.***

### DECONFINEMENT : LES CITES DES METIERS ROUVRENT EN RESPECT DES NOUVELLES CONSIGNES SANITAIRES

Dans notre dernière édition, nous vous parlions des mesures prises par certaines Cites des métiers pour faire face à la situation de confinement. Voici les mesures prises par d'autres Cités pour amorcer le déconfinement et la réouverture au public.

Sur la base de témoignages des Cités des métiers de Porto, de la Suisse italienne, de Marseille et de

Provence-Alpes-Côte-D'Azur, et du Grand-Beauvaisis, nous pouvons définir des grands principes nécessaires à la réouverture.

Tout d'abord, il y a des mesures préalables à l'ouverture, avec la définition d'un protocole sanitaire. Ce protocole peut être fait en partenariat avec les équipes et les partenaires. Afin de s'assurer de la sécurité de tous, publics et partenaires, la Cité des métiers du Grand-Beauvaisis a fait valider juridiquement ses mesures sanitaires par la médecine du travail dans un document unique. Certaines Cités, comme en Suisse Italienne, ont désigné un référent Covid au sein de leur équipe, en charge d'accompagner les professionnel.le.s dans cette période.



Concernant le protocole, certaines mesures reviennent systématiquement, comme le marquage au sol, la limitation du nombre de personnes dans les locaux, la désinfection des tables, chaises, matériels informatiques, la pose de plexi glas sur les bureaux ou encore l'obligation d'utiliser du gel hydro-alcoolique à l'entrée. Il existe par contre des divergences sur l'utilisation du masque obligatoire ou sur la prise de température à l'entrée de la Cité. A Marseille, les espaces dits de convivialité sont condamnés par des bandeaux rouge et blanc.



Cette réouverture s'accompagne également de questionnements relatifs aux maintiens des relations avec les partenaires et le public, et à la

sauvegarde d'une partie des activités développées à distance après le retour à la normale.

**Contact :**

**Carolina FERREIRA, Massimo GHEZZI, Sébastien GARRIGUES, Corinne MARETS**

*sgarrigues@citedesmetiers.fr; c.marets@mef-beauvaisis.fr; carolinaferreira@cm-porto.pt; massimo.ghezzi@ti.ch;*

***Suite au deuxième atelier, voici trois exemples de pratiques mises en œuvre pour l'identification des besoins des publics et du territoire.***

### **LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE VALORISE SON ESPACE MULTIMEDIA DANS UN PROJET PARTENRIAL DE TERRITOIRE**

La Cité des métiers du Val-de-Marne propose à son réseau de partenaires une réflexion sur l'usage des espaces numériques dans les dispositifs d'accompagnement, de formation et d'insertion.

Le confinement a impacté totalement et brutalement les offres de services de tous les acteurs. Depuis, l'activité reprend en présentiel progressivement mais bon nombre de partenaires souhaitent poursuivre une part en « distanciel » pour des raisons d'organisation interne mais également pour répondre aux évolutions nécessaires des usages.

La CDM du 94 dispose de très beaux espaces modulables qui pourraient être mobilisés et valorisés pour accompagner le réseau de partenaires et les habitants dans cette évolution numérique.

Cependant, compte tenu des obligations inscrites dans les protocoles sanitaires, ce projet ne peut aboutir qu'à la condition de mutualiser les moyens humains pour accompagner les publics dans l'usage (médiation numérique) et les budgets alloués à la désinfection et au nettoyage des locaux.

Tous les partenaires ont en effet constaté que la fracture numérique est un enjeu majeur dans l'autonomisation des publics. La Cité des métiers souhaite alors s'inscrire dans cette montée en compétence des publics et leur permettre d'accéder librement aux outils digitaux présents et à venir.

Un projet de convention est en cours avec une mise en œuvre nous l'espérons pour la période estivale sous forme de test et en format usuel pour la rentrée.

**Contact :**

**Anne-Gaëlle LEYDIER**

*anne-gaëlle.leydier@citedesmetiers-valdemarne.fr*

## A CASCAIS, UN QUESTIONNAIRE POUR CONNAITRE LES BESOINS DES PUBLICS DE LA CITE DES METIERS A L'HEURE DU CONFINEMENT



Afin de recueillir les besoins des usagers de la Cité des métiers en période de crise sanitaire, puis économique, et pour adapter les actions de la Cité des métiers, un questionnaire en ligne a été proposé à tous les publics de la Cité des métiers.

Deux semaines après la fermeture de la Cité des métiers et le début du confinement, le personnel s'est rendu compte qu'il n'arrivait pas à cerner les besoins des publics, mouvants en cette période. Il a donc soumis ce questionnaire, par mails aux visiteurs réguliers de la Cité, et à plus grande échelle en le partageant sur sa page Facebook.

A la fin du questionnaire, une question générale sur les préoccupations du confinement était posée, avec pour réponses principales le travail et le bien-être. Grâce à ce questionnaire, la Cité des métiers a pu adapter son offre de services aux besoins actuels des publics.



C'était la première fois que la Cité des métiers de Cascais faisait un questionnaire général à tous les publics, mais elle n'exclut pas de recommencer, l'expérience ayant été concluante.

**Contact :**

**Claudia MEIRELES**

*claudia.meireles@cm-cascais.pt*

## UNE ETUDE SOCIOLOGIQUE ET POLITIQUE DES BESOINS DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE DANS LES COTES D'ARMOR

La Cité des métiers des Côtes d'Armor s'est rendue compte que les actions mises en œuvre ne réussissaient pas à toucher la population des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Afin de comprendre les raisons de ce constat, elle a

décidé de mener une étude sous un prisme sociologique et politique au sein de ces QPV. Cette étude a pour objectif de mieux cerner les besoins de ces territoires et des habitants.

Pour la réaliser, la Cité des métiers a recruté une personne avec un profil « sociologie / sciences politiques » (poste cofinancé par la municipalité et le département). Cette personne doit rencontrer les partenaires institutionnels et les financeurs de la Cité des métiers, ainsi que les acteurs informels intervenants sur ces territoires (centres sociaux, associations...). De plus, elle ira directement dans ces quartiers, à la rencontre des publics, afin de pouvoir échanger avec eux.

Suite à cette étude, l'idée est de construire des actions sur le long terme, adaptées à ces publics. Par exemple, il y a l'idée de faire une Cité des métiers éphémère dans les QPV ou de mettre en place un bus permettant d'exporter les services de la Cité dans les QPV. L'idée est aussi de toucher ces publics par des canaux opportuns (réseaux sociaux, flyers ?), et d'associer les entreprises et les clubs d'entreprises à ces actions.

**Contact :**

**Marie BRILLET**

*m.brillet@citedesmetiers22.fr*

## NOUVELLES DU RESEAU

### UNE ASSEMBLEE GENERALE DU RESEAU UN PEU PARTICULIERE S'EST TENUE LE 18 JUIN



Compte tenu des conditions sanitaires et des restrictions de rassemblement, l'Assemblée Générale Ordinaire du Réseau s'est tenue en visioconférence. Avec 17 Cités des métiers représentées, l'ensemble des membres du Comité Exécutif, et la présence de notre Président d'honneur-Fondateur du Réseau Olivier Las Vergnas, cette AG a été une grande réussite.

L'AG a approuvé à l'unanimité le Procès-Verbal de l'AG 2019, le rapport moral 2019, le rapport d'activité 2019, le rapport financier 2019 et le budget prévisionnel 2020.

La Présidente du Réseau, Raquel Castello-Branco a également annoncé la tenue de la Spring School 2021 à Bruxelles les 2,3 et 4 juin, ainsi que

l'organisation d'une Assemblée Permanente des Managers en octobre prochain.

Une Assemblée Générale Extraordinaire, en présentiel, est maintenant prévue en octobre 2020, notamment pour procéder à l'élection des nouveaux membres du Comité Exécutif, qui sera entièrement renouvelé. Les candidatures sont ouvertes jusqu'à la fin du mois d'août.

**Contact :**

**Benjamin DUMONT**

*bdumont@reseaucitesdesmetiers.com*

## PROJETS EUROPEENS : UN CAP MAINTENU MALGRE LE CONTEXTE SANITAIRE

Alors que les mesures de confinement ont impacté les projets européens, notamment par l'annulation d'événements, le Réseau et ses partenaires ont su garder le cap fixé et s'adapter pour avancer.



Le projet DIMESCA se terminera à la fin de l'année 2020. Avec pour objectif principal d'élaborer une formation sur la médiation numérique, nous avons pu avancer sur la définition du poste de médiateur numérique et le référentiel de compétences. Une formation finale aura lieu à Saragosse, si les conditions sanitaires le permettent, fin octobre, qui permettra notamment de former un groupe de formateurs, capable par la suite de former les différentes Cités des métiers à la médiation numérique.



En ce qui concerne le projet KEEP IN PACT, notre second projet en tant que coordinateur, cette période nous aura permis de finaliser la réalisation des études de cas relatives à la gestion multipartenariales dans l'orientation tout au long de la vie, et d'avancer considérablement sur l'écriture du référentiel de compétences sur la fonction de chargé de partenariat. Là encore, l'idée est de développer une formation dédiée. Pour cela, nous souhaitons former dès à présent un groupe de travail composé de chargés de partenariat déjà en poste dans une Cité des métiers. Ce groupe deviendra le groupe de formateurs pour les autres Cités à la fin du projet.

Réseau International des Cités de métiers– Infolettre n°83

La prochaine échéance de ce projet est la tenue d'un débat transnational à Paris courant octobre 2020.



En tant que partenaire du projet ReSolution, nous sommes en charge de la coordination de la création d'une boîte à outils de bonnes pratiques pour la remobilisation des publics éloignés de l'emploi. Aujourd'hui, cette boîte à outils comprend 16 pratiques innovantes et reproductibles sur d'autres territoires et d'autres publics. La deuxième étape qui commence maintenant consiste à la réalisation d'un tutoriel de formation sur la remobilisation de ces publics.

Pour en savoir plus sur l'évolution de ce projet, retrouvez la newsletter ici !



Finalement, en ce qui concerne le projet Career Skills, démarré en décembre dernier, le catalogue des compétences en gestion de carrière a été développé et la plateforme interactive a été créée. Nous recevrons les partenaires du projet à Paris fin septembre 2020.

Retrouvez toutes les infos du projet sur son site internet : <https://career-skills.eu/>

**Contact :**

**Antoine BEILLEVAIRE**

*projects@reseaucitesdesmetiers.com*

---

#### ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *info@reseaucitesdesmetiers.com*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,  
L'équipe rédactionnelle

**Raquel Castello Branco**, Présidente du Réseau

**Benjamin Dumont**, Coordinateur International

**Sylvie Sesma**, Chargée du label des Cités des métiers

**Antoine Beillevaire**, Chargé de projet

*<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>*

---