

Réseau Cités des Métiers • n° 53 • juin 2015

Chers membres du Réseau,

Nous nous approchons de l'Assemblée Générale annuelle du Réseau Cités des métiers qui se tiendra à Porto le 12 juin. Cet évènement si important dans la vie de notre Réseau clôturera une année riche de rencontres et de partage. Le jour précédent, nous aurons l'opportunité de poursuivre les démarches initiées lors de la première Assemblée Permanente de Managers (APM) qui a eu lieu le 21 Mai dernier à Paris. Ce sera le moment pour réfléchir puis de définir ensemble la stratégie et le fonctionnement que nous voulons pour le réseau international. Ce sera aussi l'occasion de connaître l'état d'avancement des travaux concernant la professionnalisation des conseillers et les opportunités d'accès aux financements européens pour le développement des projets communs. Le formulaire d'inscription et le programme mis à jour sont en ligne. Le temps est court, inscrivez-vous!

Après chaque comité de labellisation, je suis toujours ravie de constater que notre Réseau ne cesse de s'agrandir et de se consolider. Je tiens à souligner que lors du dernier Comité de labellisation, qui s'est déroulé les 20 et le 22 Mai à Universcience Paris-la-Villette, deux nouvelles villes nous ont rejoint. Le Comité de labellisation a attribué le label de "Cité des métiers en projet" aux villes de Bruxelles et de Lomé. Si la première renforce notre position en Belgique, la seconde est pionnière sur le continent africain. Je suis sûre que ce nouveau territoire, avec ses spécificités économiques, sociales et culturelles, contribuera de manière importante à l'ouverture de pistes de réflexion sur l'évolution du concept Cité des métiers.

Je voudrais adresser une salutation spéciale à la Cité des Métiers de la Réunion pour sa première année d'ouverture au public. Bravo à toute l'équipe pour cette première année très positive!

À très bientôt à Porto!

Avec mes meilleurs messages.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

AGENDA

11 & 12 Juin 2015

Journées - Assemblée Générale du Réseau international à Porto

30 juin au 3 juillet 2015

Biennale Internationale de l'Education, de la Formation et des Pratiques professionnelles qui a pour thème Coopérer ? organisée par le CNAM, Paris. Inscription via le site : <http://labiennale.cnam.fr/>

12 juin 2015

Réunion 10h-12h - Assemblée Générale annuelle statutaire du Réseau international, à Porto

23 & 24 septembre 2015

Université Européenne des Régions et des Territoires de la FREREF autour de la thématique : « Education-Formation-Entreprise, citoyennes européennes », en Allemagne, à l'Université de Constance.

LA CITE DES METIERS DE LA REUNION : UN AN ET PLUS DE 8300 VISITEURS !

Ouverte au grand-public depuis le 2 avril 2014, la Cité des métiers de La Réunion a soufflé sa première bougie cette année ! C'est l'occasion de faire un point sur les résultats de l'année 2014 présentés lors de son Assemblée Générale qui s'est tenue le 30 avril dernier.

En plus du lancement de la structure, 2014 a été l'année de stabilisation de l'offre de services et de consolidation des partenariats. A la fin 2014, soient en 9 mois d'activité, la Cité recensait 4550 visites, 319 entretiens conseils, 108 événements dont 2 journées thématiques, 4 infos-métiers, 39 info-collectives et 63 ateliers.

La Cité a su gagner la confiance de ses usagers à travers un service de qualité reconnu, des usagers que l'on peut qualifier de « citoyens » (public qui participe à la vie de la Cité et s'approprie ses outils !) et dont les taux de satisfaction nous invitent à redoubler d'efforts pour développer nos services. D'après une enquête réalisée à partir d'un échantillon de 149 personnes représentatif du public de la Cité : 53% sont venues plus d'une fois, 2/3 d'entre elles passent plus de 2 heures sur les lieux. 92% estiment que leur passage sur le site les avait aidées dans leur parcours et 98% d'entre elles étaient ainsi prêtes à recommander les services de la Cité des métiers.

La machine est en marche pour 2015 comme en témoigne le niveau de fréquentation sur la période de janvier à mi-mai. La CdM de la Réunion a ainsi recensé 3777 visites. Si l'on y ajoute les personnes rencontrées lors de différents forums extérieurs au total ce sont 4070 personnes qui ont bénéficié des services de la Cité des métiers de la Réunion. Les salles d'ateliers et d'informations collectives sont particulièrement fréquentées et le programme événementiel s'est considérablement étoffé.

Contact :

Christophe JACQUES-ANTOINE

jac.christophe@citedesmetiers.re

ECHANGE DE PRATIQUES TRANSFRONTALIER ENTRE CONSEILLERS FRANÇAIS ET SUISSES DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

Dans le cadre d'un projet Interreg France-Suisse les conseillers des lieux d'accueil suisses et français de la Cité des métiers du Grand Genève (CdMGG) se sont rencontrés le 26 mai dernier pour un premier échange de pratiques en transfrontalier. Au programme, une présentation croisée des outils à disposition des conseillers pour informer et orienter le public mais aussi des échanges sur la formation des adultes (dont la Validation des Acquis de l'Expérience – VAE) et les financements possibles en fonction de la situation de la

personne. La spécificité du public frontalier sera également prise en compte.

A l'issue de la matinée d'échange, les participants ont commencé à élaborer des fiches pratiques synthétiques qui pourront être utilisées par les conseillers en situation d'accueil.

Outre ces rencontres, d'autres actions sont menées dans le cadre de ce même projet Interreg. Citons, entre autres :

- la possibilité pour les conseillers français et suisses de bénéficier d'une immersion dans un lieu d'accueil de la CdMGG (site principal ou Centre associé) ;
- un atelier ouvert à tous prévu le 29 mai à Annemasse sur le thème « la VAE en France et en Suisse » ;
- des bornes test équipées d'Ipad ont été développées et installées dans 4 points relais de la CdMGG des deux côtés de la frontière, ils permettent d'accéder directement aux différents sites et outils en ligne. Deux autres bornes sont prévues d'ici fin juin dans deux nouveaux points relais ;
- 4 films d'animation promotionnels de la Cité des métiers du Grand Genève sont en cours de développement, ils seront diffusés à partir de la fin du mois de juin.

Contact :

Maud CANDELA

candela@med74.fr

PROCHAINES MANIFESTATIONS DE LA CITE DES METIERS DE GUADELOUPE

Le 2 juin 2015, la Cité des métiers fait un zoom sur les métiers de la sécurité lors d'un événement qui mobilisera les principaux acteurs (Police nationale, Gendarmerie, Pompiers, Centre pénitentiaire, centre de formation sur la sécurité privée). Il s'agit de promouvoir et valoriser les métiers de la sécurité publique/privée ainsi que les formations, et d'informer sur les opportunités du secteur.

Dans ce contexte de changements réglementaires affectant ces métiers, on observe un besoin grandissant des entreprises et des collectivités en matière de protection et de prévention des risques. Le secteur de la sécurité privée diversifie son champ d'actions et améliore la technicité de ces métiers. L'externalisation de certaines missions de la police nationale aux sociétés de sécurité privée conduit également à l'évolution du secteur. **Le 19 juin se tiendra une conférence intitulée « Comment utiliser le Compte personnel de formation CPF pour son projet professionnel ».** Cet événement est organisé à la Cité des métiers de Guadeloupe en partenariat avec les associations AGIL, CAEP et les OPCA Uniformation, Opcalia et Fongecif. Il s'agira, dans un premier temps, d'aborder le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP), des parcours et de l'accompagnement, dans un second temps, du

Compte Personnel de Formation (CPF) pendant et en dehors du temps de travail en s'appuyant sur un exemple concret pour faire une simulation d'inscription sur internet. Le public attendu est avant tout les salariés, notamment les élus des Comités d'entreprise.

Contact :

Nicole NESTORET

nnestoret@citedesmetiers-guadeloupe.org

AVANCEES DU CONCOURS MASTER.SPITCH A LA CITE DES METIERS DE PORTO

Le 13 Mai, le jury MASTER.SPITCH - concours de talent pour le marketing personnel - a choisi les 20 finalistes qui participent au Skills Makeover - programme intégré de développement de compétences clés, avant la Grande Finale qui aura lieu au Théâtre Municipal Rivoli le 17 Juin.

Le Skills Makeover, qui a commencé le 18 mai et se termine le 13 Juin, a une durée de 45 heures et se structure en quatre modules: définition de l'objectif professionnel, entrepreneuriat, marketing personnel et networking, et communication et gestion du temps. Le programme Skills Makeover est développé par la Cité des Métiers de Porto en partenariat avec des entités spécialisées dans le développement de compétences non techniques, considérées comme fondamentales pour aborder le marché du travail et renforcer la participation des candidats au concours MASTER.SPITCH.

Les participants bénéficient aussi de l'accompagnement d'un mentor dont le rôle consiste à les motiver, à les orienter dans la définition des objectifs de carrière, à vérifier leur assimilation des contenus de chaque module de formation et à les aider dans l'identification de leurs besoins de développement professionnel.

Actuellement, de plus en plus d'entreprises fondent leurs processus de sélection dans l'identification des compétences transversales (soft skills) des candidats. Parmi les compétences non techniques, nous mettons en évidence le sens entrepreneurial, la gestion de l'image, le networking, le développement personnel et la communication. La communication est la compétence clé dans le MASTER.SPITCH. Les candidats, en analysant leurs expériences personnelles et leur parcours professionnel, devront définir quelle histoire ils veulent raconter au monde du travail, en profitant de leurs compétences en communication et gestion du temps. Cette histoire devrait refléter leur objectif professionnel et les caractéristiques qui les différencient des autres demandeurs d'emploi. On parle ainsi de Personal Branding (Peters, T., 1997) ou Personal Marketing.

Mais communiquer, c'est bien plus que simplement articuler un discours. Pour parler le langage des entreprises, il faut projeter une image de succès: cohérente, positive et vraie, survenant spontanément au quotidien. L'image est un

élément fondamental de la marque personnelle. Si elle est bien gérée en ligne et hors ligne elle peut valider la compétence technique et faire connaître les projets professionnels aux acteurs clés du marché. Etre flexible, ouvert au changement, créatif et capable de prendre des risques sont les qualités attendues d'un entrepreneur! Dans le programme Skills Makeover, nous encourageons les candidats à adopter l'entrepreneuriat comme philosophie de la vie en identifiant et en créant les opportunités d'affirmation de leurs projets personnels et professionnels. On encourage aussi les candidats à faire connaître leur «marque» au sein de leurs réseaux de contacts. En tant que compétence transversale, le networking contribue à l'intégration des professionnels dans les entreprises et favorise la mobilité entre projets professionnels. Il s'agit d'une compétence fondamentale dans un marché où les relations de travail sont de plus en plus flexibles.



Contact :

Teresa CHAVES

teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt

4EME EDITION DES « ATELIERS CINEMA METIERS » (ANCIENNEMENT « LES CLIPS METIERS DE LA CITE ») DE LA CDM DE LIMOGES ET DU LIMOUSIN

Cette année encore ce sont encore plus de 80 jeunes issus d'établissements scolaires, d'une mission locale rurale et d'un centre socioculturel qui ont participé à la réalisation de films portant sur les métiers.

Au total 8 films réalisés qui ont montré une nouvelle fois la dynamique positive de valorisation de jeunes souvent en difficulté ainsi que les multiples effets au niveau des apprentissages de base (lire, écrire, compter...). Réaliser un film ce n'est pas seulement porter une caméra, c'est écrire un scénario, faire des choix de montage, ordonner des idées et structurer une parole etc.

La projection régionale des films réalisés pour cette édition 2014-2015 a eu lieu le 26 mai dernier à Saint Junien en ouverture du salon de la littérature jeunesse et a rassemblé environ 200 participants. 2 films ont été récompensés : « To be or not » pour

le Prix du Public 2015 et « Super Mario brosse » où un jury a remis le prix « coup de cœur de la Cité ».

Et vous, quel aurait été votre choix ? Rendez-vous sur notre site « *les ateliers cinéma métiers* ».

Contact :

Alain JOUNEAU

alain.jouneau@prisme-limousin.fr

WIKO PARTENAIRE DU 10ÈME ANNIVERSAIRE DE LA CDM DE MARSEILLE ET DE PACA

A l'occasion de son 10ème anniversaire, célébré symboliquement le 23 avril dernier, la CdM de Marseille et de PACA a noué un partenariat avec la société Wiko (www.wikomobile.com), n°2 du marché français des smartphones (hors-forfait), implanté dans près de 20 pays, et dont le siège mondial est à Marseille.

Cela a commencé par la mise à disposition par Wiko d'un smartphone dédié au Community Management de la Cité. Puis, entre le 23 avril et le 23 mai, la Cité a pu offrir 5 smartphones de dernière génération à :

- une collégienne qui était la « 600 000ème » utilisatrice de ses services à Marseille ;
- une participante à l'atelier mensuel « Réussir son changement professionnel » animé par le FONGECIF PACA à la Cité ;
- une Conseillère tirée au sort parmi les 30 Accompagnateurs à l'Emploi du PLIE MPM Centre qui participent au pôle « Trouver son Emploi » de la Cité ;
- un participant à l'atelier mensuel « Trouver un emploi après 45 ans » animé par Pôle emploi à la Cité des métiers ;
- une lycéenne tirée au sort lors de la cérémonie de remise des prix du concours régional « 1, 2, 3... Parité ! » en Préfecture de Région (concours ouvert à tous les lycées et CFA des Académies d'Aix-Marseille et de Nice, organisée par la Cité).

Outre l'apport gracieux en marchandise que représentent ces smartphones, ce partenariat a également permis des actions de promotion des activités menées par la Cité, de valorisation de ses publics et acteurs, et plus globalement du concept de CdM. Chaque remise de téléphone a été relayée sur les réseaux sociaux de la Cité (Facebook, Twitter etc.), et partagée sur ceux de Wiko.

Quelle contrepartie pour l'entreprise ? Aucune, si ce n'est la satisfaction pour ses dirigeants et ses collaborateurs de soutenir l'action d'une structure régionale ayant des sœurs ailleurs en France et dans le monde, et qui toutes ensemble œuvrent pour la sécurisation des parcours professionnels des individus, et pour l'emploi sur les territoires. Un vrai partenariat gagnant-gagnant !

Jocelyn MEIRE

jmeire@citedesmetiers.fr

NOUVELLES DU RESEAU

PREMIERE REUNION DU GROUPE SPRO

Un groupe rassemblant les points de contact référents SPRO au sein des CdM françaises a été constitué. Lors d'une 1^{ère} réunion téléphonique le 11 mai dernier, les participants ont partagé l'état d'avancement de la mise en œuvre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) au sein de leur région. Il faudra sans doute attendre début 2016 pour voir une mise en œuvre effective dans les régions qui fusionnent.

Le lancement d'une initiative de coordination entre les 5 CdM franciliennes (Nanterre, Paris-La Villette, Saint-Quentin-en-Yvelines, Seine-et-Marne, Val-de-Marne) a été saluée. Depuis la création d'une *association régionale des CDM Ile-de-France* début 2015, les 5 CdM peuvent se positionner comme tête de réseau, au même titre que d'autres opérateurs ; ce qui leur permet de siéger au CREFOP Ile-de-France et d'être représentées au sein de ses groupes de travail.

Les CdM souhaitent être partie prenante du processus de décision car elles ont vocation à devenir des acteurs partenaires SPRO, y compris du 1^{er} niveau du Conseiller en Evolution Professionnelle (CEP). Les échanges devraient se poursuivre d'ici septembre pour définir une action commune au niveau national entre CdM françaises.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

COMITE DE LABELLISATION DES 20 ET 22 MAI 2015

Profitant de la tenue de l'Assemblée Permanente des Managers (APM) du 21 mai, les membres du Comité de labellisation étaient venus en nombre à La Villette pour examiner pendant ces deux journées la dizaine de dossiers qui leur étaient soumis. Sous la présidence d'Universcience et avec l'éclairage de personnalités reconnues pour leur expertise, douze dirigeants de Cités des métiers dont un tiers venant d'Italie, Suisse et Portugal ont accordé le label Cité des métiers à deux nouveaux projets de Cités des métiers implantés dans des capitales ; les autres dossiers étudiés portaient sur l'évolution de Cités en fonctionnement ou celle de projets ayant déjà reçu le label lors de précédents Comités de labellisations.

A l'issue de ce Comité, le réseau compte désormais une implantation dans un pays non encore représenté : le Togo. La Cité des métiers de Lomé qui vient de recevoir le label projet sera la première à ouvrir ses portes en Afrique d'ici fin 2015-début 2016. Le projet porté par l'ANPE du Togo a été initié dans le cadre du soutien apporté par le GIP Inter au gouvernement togolais dans l'amélioration du fonctionnement du marché de

l'emploi grâce la construction d'une offre innovante en matière d'information et d'orientation professionnelle.

Quant à la Belgique, elle compte une quatrième Cité des métiers. Après la Wallonie avec les projets de Liège, Charleroi et Namur qui ont été labellisés ces dernières années, c'est au tour de la région de Bruxelles-Capitale de se doter d'une Cité des métiers. Le projet porté conjointement par Actiris et Bruxelles-Formation mûrit depuis de nombreuses années ; il vient de recevoir le label de Cité des métiers en projet avec une autorisation de préfiguration dans les locaux actuels de partenaires qui fonctionnent déjà en plate-forme multi-partenariale. La Cité des métiers de Bruxelles s'installera dans la tour Astro en cours d'aménagement. Sa particularité sera de pratiquer le bilinguisme français-néerlandais.

Le Comité de labellisation a aussi validé le prolongement du label projet des trois Cités des métiers wallonnes en accordant l'autorisation d'ouverture à l'automne 2015 à la Cité des métiers de Namur dans les locaux en cours d'aménagement au centre-ville et en autorisant la poursuite de préfigurations aux projets de Charleroi et Liège dont les échéances sont plus lointaines.

La Cité des métiers de Turin a obtenu le prolongement de son label projet et reçu une autorisation de préfiguration pour une ouverture à l'automne 2015.

Un an après son ouverture, la Cité des métiers du Val-de-Marne vient d'obtenir la confirmation de son label fonctionnement au vu de ses résultats très encourageants. Elle envisage maintenant de centrer ses efforts sur l'ouverture de centres associés pour rapprocher son offre de service des habitants les plus éloignés.

Des Cités des métiers plus anciennes sont également repassées devant le Comité de labellisation pour obtenir la confirmation de leur label suite à des évolutions susceptibles d'affecter leur fonctionnement. Ainsi, en a-t-il été pour la Cité des métiers du Grand Beauvaisis qui vient de déménager dans des locaux plus spacieux qui lui permettent de développer son offre de service et d'accueillir un public plus nombreux et plus diversifié.

Une des premières du réseau, la Cité des métiers de Nord Franche Comté qui, a connu plusieurs transformations depuis sa création et se déployait sur deux sites (Belfort et Montbéliard), vient également de recevoir la confirmation de son label suite à un projet de reconfiguration territoriale qui la conduit à transformer le site de Montbéliard en une composante d'un réseau de trois centres associés avec l'Espace Sud Valentigney, un Espace Nord complété par deux points relais en milieu rural afin de répondre au cahier des charges du SPRO.

Des projets nouveaux sont labellisés, d'autres disparaissent, des Cités des métiers se transforment, innove, expérimentent de nouvelles formes de service ; à ce jour, le réseau compte 39 plates-formes Cités des métiers dont 6 projets qui n'ont pas encore commencé à offrir de service au public ne serait-ce que sous forme de préfiguration. Le prochain Comité de labellisation qui se tiendra à l'automne et promet déjà d'être chargé ne manquera pas d'apporter de nouveaux changements dans la géographie du réseau.

Contact :

Bernadette THOMAS

Bernadette.THOMAS@universcience.fr

ASSEMBLEE PERMANENTE DES MANAGERS DU 21 MAI 2015

L'APM s'est réunie pour la première fois sous cette forme le 21 mai à Universcience. Cette instance nouvellement créée vise à renforcer le partage d'idées et d'expériences entre Cités des métiers. Le premier axe de réflexion a porté sur l'innovation des méthodes et des pratiques, par la présentation du projet « Living Lab » de la Cité des sciences et de l'industrie.

Les participants ont ensuite travaillé en ateliers autour de thématiques partagées : lutte contre le décrochage scolaire, mobilité internationale, transfert de compétences intergénérationnel et mixité femmes hommes. Quelques pistes de projets communs ont été identifiées comme l'élaboration d'un catalogue de bonnes pratiques des partenaires des CdM en matière de mixité et le déploiement d'un réseau de la mobilité inter-CdM.

Pour concrétiser ces idées en projets communs, il nous faudra renforcer nos outils de communication et de collaboration et saisir de nouvelles opportunités de financements publics et privés. C'est dans ce sens qu'une étude pour la création d'un fonds de dotation est en cours depuis novembre 2014. Pour mener à bien un tel projet, il est ainsi proposé de constituer, pour la période de préparation, un Comité de projet technique restreint, dans lequel seront représentés des membres du réseau et des partenaires. L'association réseau pourrait également faire appel dans les prochains mois à d'autres expertises externes, comme l'Association Française des Fonds de Fondations et l'Association Française des Fundraisers.

Une prochaine réunion APM pourrait se tenir en novembre 2015. D'ici là les équipes des CdM sont invitées à formuler des propositions de projets communs plus concrètes.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com



ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du
Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>