

AGENDA

Réunions instances

10 juillet

Réunion du Comité
Exécutif (visio)

29 août

Réunion du Comité
Exécutif (visio)

18 septembre

Réunion du Comité
Exécutif à Cascais

14 novembre

Comité de labellisation,
Paris La Villette

15 novembre

Assemblée Permanente
des Managers, Paris La
Villette

Autres événements

10 au 12 octobre

Erasmus+ days

15 au 18 octobre

Semaine européenne
des compétences



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Cette année encore la Spring-School a rencontré un grand succès ! Organisée à la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris la Villette, du 19 juin au 21 juin, l'événement a permis de réunir près de 250 personnes lors de la journée conférence du 20 juin. Ce colloque a été l'occasion de mobiliser 18 intervenants experts de haut niveau travaillant dans les domaines de l'emploi, de la formation et l'entreprenariat lors de conférences et de tables rondes relatives aux métiers, aux services et aux territoires.

Au nom du Réseau je souhaite remercier tout particulièrement l'équipe de la Cité des métiers de Paris dirigé par Rafael Ricardou pour la qualité de son accueil et de son organisation. Un résumé des échanges sera disponible d'ici novembre au plus tard. Vous pouvez dès à présent retrouver les documents ressources et les posters « bonnes pratiques » sur *le site de l'évènement*.

En marge de la Spring School, s'est déroulée le 19 juin l'Assemblée générale du Réseau. A cette occasion, de nouveaux membres pour un mandat d'un an au sein du Conseil d'Administration ont été élus suite aux démissions d'Alain Jouneau, Karine Henri, et Grégoire Evequoz. Il s'agit de Camille Galap nouveau Secrétaire Général (CDM de Guadeloupe), d'Olivia P'tito en tant que Présidente déléguée à la coopération internationale (CDM de Bruxelles) et de Carolina Ferreira au poste de Présidente déléguée à la professionnalisation (CDM de Porto).

A noter également le lancement en septembre de deux nouveaux projets européens suite à la publication le 10 juillet dernier des résultats de l'appels à projets partenariats stratégiques de l'Agence Erasmus+ en France. Il s'agit des projets :

- Keep in Pact porté par le Réseau visant à la professionnalisation et la diffusion de la fonction de coopération multi-partenaire dans l'orientation tout au long de la vie
- Résolution porté par IDEIS (partenaire de la Cité des métiers de Nord Franche Comté) visant à soutenir et développer les approches/pratiques nouvelles (ex : Cités des métiers éphémères, bus itinérant) pour remobiliser des publics éloignés de l'emploi

Un autre projet Erasmus + visant à définir les métiers de demain dans le secteur de l'énergie porté par La Cité des métiers de Nord Franche Comté MIFE et mobilisant la Cité des métiers de la Réunion sera lancé dès septembre.

Le Réseau va donc renouveler son équipe d'appui basée à Marseille avec le recrutement d'un *service civique* et d'un/ une *chargé.e de projets*. Ce renouvellement fait suite au départ en juillet de Jade Luquet et Cassandra Machado Leite que je remercie pour le travail réalisé durant leur stage.

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

NOUVELLES DES CDM

BOIRE UN CAFE ET AMELIORER SES COMPETENCES NUMERIQUE C'EST POSSIBLE GRACE AU CAFE NUMERIQUE ESTIVAL DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE



Cet été, la Cité des Métiers du Grand Genève a concocté des petits ateliers animés par les médiateurs de la Cité des Métiers. Courts et forts comme un ristretto, avec un format d'une durée d'environ 40 minutes.

Ces cafés numériques estivaux s'adressent à tous les collaborateurs-trices de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) souhaitant découvrir de nouvelles fonctionnalités et astuces sur différents logiciels comme PowerPoint, Lime Survey et Excel.

En somme, un partage de bonnes pratiques numériques dans une ambiance conviviale ! Lors du premier café numérique 15 personnes étaient présents. La deuxième édition a eu plus de succès avec 35 participants.

Il s'agit d'un projet pilote que la Cité des métiers du Grand Genève a démarré auprès de 250 collaborateurs de l'OFPC. Au vu du premier succès et suites aux diverses demandes, il a été décidé d'élargir les cafés aux enseignants en se basant sur des thématiques plus précises telles que l'e-reputation et le cyber harcèlement. Cet axe de développement sera présenté lors des Portes Ouvertes de la Cité prévue le 30 septembre prochain. Par ailleurs, ce modèle pourrait s'appliquer par la suite à des collaborateurs d'entreprises afin de renforcer leurs compétences numériques.

Ce format d'atelier permet ainsi de lever les freins liés à l'usage du numérique tels que la peur de ne pas réussir ou le fait d'être jugé « incompetent ». Le deuxième atelier proposé a été animé par des jeunes en service civique rattachés à la Haute école de gestion. Cette école deviendra sans doute une organisation partenaire avec laquelle la Cité souhaite co-construire les futurs Cafés numériques.

VINCENT MAILLEN, NOUVEAU PRESIDENT DE LA CITE DES METIERS DE NAMUR !

Le 28 juin 2019, Monsieur Vincent Maillen, conseiller communal à la Ville de Namur, est devenu le nouveau président de la Cité des Métiers de Namur. Monsieur Tanguy Aupart, échevin à la ville de Namur, présent dès le début du projet, a passé le flambeau après 5 ans de travail réussi en amenant la Cité des Métiers de Namur à devenir la première Cité des Métiers belge labélisée.



Vincent Maillen est un namurois de 50 ans. Féru de culture et de sport, cet ancien sous-officier technicien de l'armée belge connaît les valeurs du travail et l'importance de la formation.

En effet, en plus de son poste de conseiller communal, il a créé une entreprise de construction et connaît donc

l'importance de former les personnes à un métier.

Grâce au dispositif multi-partenarial et à la neutralité du projet Cité des Métiers, le nouveau président y croit plus que jamais et ne voit que des avantages pour les usagers (gratuité, anonymat, sans rendez-vous, etc.).

L'équipe de la Cité des Métiers de Namur et Vincent Maillen se réjouissent d'avancer, de créer, de collaborer ensemble afin d'apporter leurs expertises pour permettre aux usagers de trouver leur chemin scolaire et professionnel.

Contact :

Charlotte DELMARCHE

charlotte.delmarche@cdmnamur.be

« WELCOME AND TASTE YOUR ENGLISH » A LA CITE DES METIERS DU GRAND ROISSY LE BOURGET !



Mercredi 19 juin a eu lieu l'événement Welcome and taste your English dans les futurs espaces de la Cité des Métiers du Grand Roissy Le Bourget. Cet événement a été co-organisé en partenariat avec les entreprises et les acteurs de l'emploi et de la formation du territoire. Madame Sandrine Lamiré-Burtin élue régionale Ile-de-France déléguée spéciale chargée de l'orientation s'est rendue sur les lieux de l'événement pour faire un discours d'ouverture et échanger avec les partenaires présents.

Les participants ont pu dans un premier temps tester leur niveau d'anglais sur la plateforme en ligne QIOZ de la Région Ile-de-France. Dans un second temps, c'est à l'oral qu'ils ont pu tester leur niveau avec des professionnels et découvrir les métiers des services aéroportuaires, de l'hôtellerie restauration et du transport logistique qui nécessitent la pratique de l'anglais. Enfin, des solutions pour améliorer leur niveau d'anglais ont été proposées avec des formations d'anglais à visée professionnelle et des dispositifs de mobilité à l'étranger. Des conseillers en évolution professionnelle étaient aussi présents pour des entretiens individuels.

Ces différentes étapes ont été accompagnées par des animations tout au long de la journée : ateliers de conseil en image, photomaton, conférence Skype avec des jeunes d'Envol Pro en mobilité en Irlande pour partager leur expérience, quiz en anglais avec différents prix à gagner : un week-end à Londres, un déjeuner dans un hôtel de la plateforme et une boîte de chocolats.

L'événement Welcome and taste your English ouvert à tous (demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, lycéens) a permis de réunir 114 participants sur



l'ensemble de la journée.

Contact :

Sandra LE GOASCOGNE

sandra.legoascogne@giproissycdg.fr

ACCOMPAGNER SES ENFANTS DANS LEUR ORIENTATION : C'EST SANS STRESS A LA CITE DES METIERS DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES



La période des vœux d'orientation est favorable aux demandes de conseil de la part de nombreux parents, qui, soucieux de soutenir leurs enfants

dans cette période « décisive », expriment leurs inquiétudes auprès des professionnels.

A partir de ce constat, la Cité des Métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines a mis en place un Afterwork qui leur est exclusivement dédié, de 18h à 21 h, afin de les aider à mieux accompagner leurs jeunes dans leur projet.

Ces soirées conviviales ont pour but d'offrir un espace de parole et de partage avec des professionnels de l'orientation d'horizons différents, mais dont les approches se rejoignent dans une cohérence sécurisante. Elles sont clôturées avec un petit buffet, permettant de poursuivre les échanges avec les intervenants.



Plusieurs objectifs :

1. Déconstruire certaines représentations sur les enjeux liés à l'orientation ;
2. Sensibiliser aux changements du monde du travail pour envisager le processus d'orientation étape par étape et tout au long de la vie ;
3. Aider à comprendre le fonctionnement de "Parcours Sup" ;
4. Susciter, chez les parents, l'écoute des désirs de leurs enfants et les aider à comprendre les mécanismes de la construction du projet d'orientation ;
5. Permettre aux jeunes d'être épaulés dans une réflexion éclairée, pour être véritablement acteur de leur projet d'orientation.



Les Afterworks de "l'Orientation sans stress", c'est : oser parler de ses peurs, exprimer son stress et

faire descendre la pression, échanger et réfléchir avec d'autres parents et des professionnels.

Cet évènement est animé par 4 partenaires de la Cité des Métiers, intervenant en complémentarité, dans leur champ de compétences respectif :

- une orthopédagogue et opératrice de l'organisation Potentialis ;
- une coach scolaire (et conseillère en bilan de compétences) ;
- une animatrice jeunesse du Réseau Yvelines Information Jeunesse ;
- une psychologue du travail et psychologue clinicienne ;
- l'Université de Saint-Quentin-en-Yvelines (sur Parcoursup).

Au cours du 1er semestre 2019, environ 80 parents et enseignants ont ainsi participé aux Afterworks.

L'action, relayée par les établissements scolaires, a connu un net succès et sera renouvelée dès le mois d'octobre 2019.

TEAM BUILDING POUR LES PARTENAIRES DE LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET DE PROVENCE-ALPES- COTE D'AZUR !

Vendredi 5 Juillet, à Marseille, s'est tenue l'édition 2019 du séminaire des partenaires de la Cité des Métiers. Cette action rentre dans le cadre du projet européen ACTE'INOV*. Le thème de cette année est tourné vers l'immersion, destinations les îles !

L'objectif de ce Team Building, faire se rencontrer les partenaires, renforcer l'interconnaissance de toutes et tous en échangeant les bonnes pratiques et de profiter d'un moment d'évasion. Les partenaires ont ainsi pu apprendre à se connaître autour de différentes activités, inspirées de techniques d'intelligence collective, en commençant par un ice-breaker suivi d'un moment d'expression avec le « Mur de la Cité ».



Sur ce mur, différentes photos représentant la Cité des Métiers, laissant à chacun.e la possibilité d'émettre sa perception de la Cité des Métiers et des services qui y sont proposés. Pour poursuivre, un atelier format World Café a permis d'amorcer la

co-construction des nouveaux services de la Cité des Métiers que l'on retrouve dans le projet ACTE'INOV. À chaque table son thème, lieux numériques, découverte par l'immersion via la réalité virtuelle ou encore aménagement des locaux pour une meilleure visibilité des secteurs d'activité. Et avant le déjeuner, clôture de la matinée par un temps dansant et festif, toujours sur le thème des îles pour une immersion totale.



Contact :

Camille LECARDONNEL VIDAL

clecardonnelvidal@citedesmetiers.fr

**ACTE'INOV : Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie*

NOUVELLES DU RESEAU

FORMATION AU METIER DE CONSEIL A LA CITE DES METIERS DE NAMUR

A la demande de la Cité des métiers de Namur, le Réseau a organisé les 20, 21 et 22 mars dernier à Namur une formation au métier de conseil en Cités des métiers. Cette formation expérimentée dans le cadre du projet Erasmus+ COCADE s'adresse aux conseillers nouvellement arrivés ou travaillant depuis moins d'un an au sein de la Cité des métiers. 11 conseillers ont bénéficié de cette formation basée sur l'échange de pratiques. Elle était animée par deux formatrices Julia Collis, conseillère en orientation professionnelle à la Cité des métiers du Grand Genève et Ana Bento chargée de projet et conseillère à la Cité des métiers de Porto.

Suite à cette formation, les participants ont déclaré avoir été globalement très satisfaits de la formation car elle avait répondu à la plupart de leurs attentes. Ils ont insisté sur le dynamisme et le professionnalisme des formatrices et souligné la richesse des échanges.

Frédéric Noulez conseiller au Forem, l'Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi depuis 1 an et travaillant 4 à 5 fois par mois en tant que conseiller à la Cité des métiers de Namur a accepté

de partager son témoignage. Selon lui, cette formation est très utile car elle permet dans un premier temps de changer le regard quant à la pratique du conseil au sein de Forem. L'anonymat, la durée et le format des entretiens constituent une véritable différence et valeur ajoutée. « La présence de conseillères formatrices provenant d'autres pays comme la Suisse et le Portugal a permis d'enrichir les échanges de pratiques. En cela on se rend mieux compte de l'ampleur et de l'importance d'être au sein d'un Réseau international ». Enfin cette formation offre un cadre propice au décloisonnement entre professionnels de différents secteurs (ex : éducation, formation et emploi) qui peuvent échanger librement.

Une nouvelle session se tiendra à Namur d'ici la fin de l'année auprès d'autres conseillers de la Cité des métiers. Suite aux remarques des participants présents en mars, le Réseau veillera à renforcer la prise en main de la plateforme en ligne incluant un module préparatoire préalable à la formation de trois jours physiques.

Contact :

Cassandra MACHADO LEITE

info@reseaucitesdesmetiers.com

ETAT D'AVANCEMENT A MI-PARCOURS DU PROJET ERASMUS+ DIMESCA ET APPEL A CONTRIBUTIONS

Les partenaires du projet Erasmus+ DIMESCA recherchent des bonnes pratiques en inclusion et facilitation numérique. Environ 10 « fiches bonnes pratiques » ont déjà été créées dans le cadre du projet permettant ainsi aux professionnels de partager leur expérience concernant le numérique dans l'orientation tout au long de la vie et de les diffuser sur d'autres territoires comme sources d'inspiration.

Le projet DIMESCA porté par le Réseau International des Cités des métiers met l'accent sur le partage de pratiques parmi les professionnels de l'éducation, de la formation, de l'emploi et de l'entrepreneuriat. Deux sessions de formation portant respectivement sur la place du numérique et l'activation des compétences numériques de bases et des droits via l'administration en ligne pour les publics ont déjà été organisées depuis le lancement du projet en septembre 2018. L'identité virtuelle des publics sera la principale thématique abordée lors de la prochaine formation prévue à Mulhouse en décembre 2019.



Contact :

Ludovic COLLIN

projects@reseaucitesdesmetiers.com

ARRIVEES/DEPARTS

Cité des métiers de Namur

Vincent Maillen remplaçant Tanguy Auspert a pris ses fonctions à la direction de la Cité le 28 juin 2019.

Contact :

Vincent MAILLEN

vincent@maillen.be

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *info@reseaucitesdesmetiers.com*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello Branco, Présidente of the Network

Ludovic Collin, Coordinateur International

Sylvie Sesma, Chargée du label des Cités des métiers

Cassandra Machado Leite, Assistante de communication et de partenariats

http://www.reseaucitesdesmetiers.com