

AGENDA

Réunions internes

15 février

Réunion du Comité exécutif,
visioconférence

1 mars

Réunion du Comité exécutif,
visioconférence

4 avril

Comité de labellisation,
Paris la Villette

4 avril

Réunion du Comité exécutif,
Paris la Villette

5 avril

Assemblée Permanente des
Managers, Paris la Villette

Réunions externes

25-27 mars

Atelier d'apprentissage
mutuel "parcours de
professionnalisation", Cité
des métiers de Bruxelles

9-10 avril

Réunion de projet
DIMESCA (pour les
partenaires uniquement),
Limoges

19-21 juin 2019

Spring school, Paris



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Ce début d'année est marqué par l'accomplissement et le développement d'actions clés pour le Réseau.

Lors d'une réunion des managers des Cités des métiers à Bruxelles le 24 janvier dernier, nous avons ainsi pu formaliser le plan stratégique 2018-2020 pour le développement du Réseau. Ce plan qui sera diffusé prochainement a pour objectif principal d'anticiper les mutualisations socio-économiques et technologiques affectant le fonctionnement des Cités des métiers en tant que lieux dédiés à l'orientation tout au long de la vie ».

Un des axes stratégiques porte sur l'évolution des compétences et des pratiques des professionnels. Il prévoit par exemple l'organisation chaque année de deux sessions de formation de trois jours au métier de conseil (juin, décembre) pour les praticiens nouvellement arrivés dans les Cités des métiers et dans des lieux similaires.

Le Réseau pourra ainsi s'appuyer sur les outils de professionnalisation développés dans le cadre du projet Erasmus+ COCADE. La réunion finale organisée le même jour à la Cité des métiers de Bruxelles a d'ailleurs rencontré un grand succès auprès de près de 60 d'acteurs issus de 12 pays européens !

Un projet se termine et d'autres se préparent. Ainsi le Réseau s'apprête à répondre d'ici fin mars aux prochains appels à projets dans le cadre du programme Erasmus+. Il s'agit ainsi de mieux répondre aux attentes des publics et de renforcer la qualité de l'offre de services en proposant de nouvelles approches innovantes.

Sincères salutations.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

NOUVELLES DES CDM

LES JOURNÉES « CITE MOBILE » EN
GUADELOUPE : OCTOBRE ET NOVEMBRE 2018



La Cité des Métiers près de chez vous

La 1^{ère} édition de Cité mobile s'est tenue sur 3 territoires dits ruraux. Le 11 octobre en côte-sous-le-vent dans la commune de Bouillante dans le cadre de son 4^{ème}

forum de l'orientation de la formation et des métiers, les 15 et 29 novembre successivement sur l'île de Marie-Galante à Grand-Bourg, et dans la commune de Morne-à-l'Eau située dans le Nord Grande-Terre.

A travers Cité mobile, Guadeloupe Formation, titulaire du label Cité des métiers, souhaite apporter au plus près des populations, les informations, outils et conseils utiles en vue de l'élaboration de leur projet professionnel. Il s'agit aussi d'améliorer la lisibilité de l'offre de services des partenaires et favoriser une première information de qualité aux habitants en fonction des besoins du territoire.

Ainsi, avec une quinzaine de partenaires publics et privés dont : Pôle emploi, la Mission locale, le CIBC, Uniformation, le Fongecif, la BGE, l'ADIE, le CRIJ, la Cité des métiers a reconstitué dans un hall des sports et par la suite sous des chapiteaux cinq de ses pôles, à savoir : choisir son orientation, trouver sa formation, rechercher son emploi, changer de vie professionnelle et créer son activité.

L'offre de services s'est organisée autour d'entretiens conseils sur les stands, d'informations sur les formations et les métiers, d'ateliers sur l'ouverture du compte personnel de formation, du compte personnel d'activité, la VAE et la création d'activité.

Le public scolaire n'était pas en reste. En fonction des territoires et de leurs projets de développement, des focus métiers avec des témoignages de professionnels ont été proposés sur :

- les métiers du sanitaire et du social ;
- les métiers de la mer en écho aux 40 ans de la route du rhum ;
- les métiers du numérique avec une démonstration de drone à Marie-Galante.

Grâce à la mobilisation par ailleurs du Cyberbus régional doté d'ordinateurs et de l'accompagnement de conseillers, certains ont pu découvrir l'outil Parcouréo et s'interroger sur les métiers qu'ils souhaitent exercer.

De l'avis de tous, Cité mobile à Marie-Galante a connu le plus de succès ceci, grâce à l'implication de la communauté des communes de Marie Galante et du Pôle emploi. Les pré-inscriptions pour les ateliers ont bien fonctionné, contrairement

aux autres communes faute d'une communication proactive.



Les premières évaluations font ressortir qu'il conviendra à l'avenir de distinguer le temps des scolaires et celui du tout public. Le retour des fiches d'évaluation adressées aux partenaires devrait permettre également de définir les pistes d'amélioration pour poursuivre l'aventure en 2019.

Contact :
Nicole NESTORET

nicole.nestoret@guadeloupeformation.com

2018 : BILAN DES ACTIVITES DE LA CITE DES METIERS DE LA REUNION

Dans son programme d'activités 2018, la Cité des métiers de La Réunion avait inscrit l'animation et la consolidation du partenariat comme objectifs majeurs pour pouvoir proposer aux publics une activité riche autour des différentes thématiques du projet professionnel.



Le bilan d'activité 2018 présente une année dense avec pas moins de 13 630 publics touchés par nos différents services. L'offre événementielle reste le service le plus dynamique avec 564 événements menés in situ dont des actions aujourd'hui pérennes et d'ampleur multi-partenaire à destination de différents types de public : le Forum Sup' des formations du tertiaire, la semaine Formul'mix : laboratoire de l'égalité et de la mixité professionnelle, le forum du logement, le forum de l'entrepreneuriat...

De plus, la Cité des métiers de La Réunion n'ayant pas de centre associé pour le moment, l'idée d'une

Cité des métiers itinérante (La Cité s'installe chez vous !) avec la délocalisation temporaire de certains de nos services nous a permis d'aller vers les publics éloignés géographiquement et de participer aux sollicitations de nos partenaires qui nous ont identifié comme étant une structure clé pouvant amener une plus-value à leurs actions.

Le Pôle Conseil et le Centre de Ressources Multimédia, services complémentaires à l'offre événementielle, bénéficient eux aussi d'une activité plus dense que les années précédentes grâce entre autre à un travail mené en interne sur le parcours et la guidance des usagers au Front Office afin de créer plus de lien entre les différents services proposés.

Après du Fonds Social Européen, notre principal financeur, les objectifs affichés en termes de fréquentation sur deux années étaient de 28 000 personnes. Avec 27 186 bénéficiaires sur les années 2017 et 2018 et malgré l'annulation d'événements phares en novembre dernier dû au mouvement des Gilets Jaunes qui a paralysé La Réunion durant deux semaines entières, la Cité des métiers de La Réunion remplit 99,2% de son objectif et s'inscrit dans le paysage réunionnais comme une structure utile et légitime.

Contact :

Annie BORDIER

annie.bordier@citedesmetiers.re

LA CITE DES METIERS DE BEAUVAIS APPUIE LES SALARIES DE SON TERRITOIRE

Dans le cadre de la fermeture du site de l'entreprise FRONERI, la Cité des métiers a proposé ses ressources et son offre de services aux salariés et intérimaires du site en complément du cabinet d'Outplacement BPI. 17 salariés ont pu bénéficier d'informations et de conseils pour être aidés dans la construction de leur avenir professionnel, soit en entretien individuel et/ou dans le cadre d'ateliers.

Les principales thématiques qui ont été demandées, sont les modalités d'accès à la formation, la Validation des Acquis et de l'Expérience, les Techniques de Recherche d'Emploi, l'utilisation du numérique pour la recherche d'emploi, la confiance en soi et le développement personnel.

Deux actions complémentaires ont été organisées:

- Une session de recrutements pour les intérimaires entre Agences ADECCO (9 au total) le 12 novembre 2018 dans les locaux de la Cité des métiers, qui a permis à 70 intérimaires ex- FRONERI de rebondir sur plusieurs missions en restant chez ADECCO ;
- Un forum sur le site de FRONERI en direction des salariés organisés par le Cabinet de reclassement avec les entreprises du territoire en recherche de compétences et deux conseillères de la Cité des métiers. 43

personnes ont été reçues sur le stand Cité des métiers et ont bénéficié de conseils individualisés pour construire un nouveau projet professionnel. Elles ont bénéficié de conseils sur la reconversion professionnelle, l'accès à la formation et les modes de financement, la VAE, les TRÈS, les métiers, les bilans de compétence et la création d'entreprise.

Sont aussi programmés en février et mars 2019, 4 ateliers sur la thématique du Développement personnel et des Savoir-être ainsi qu'un atelier d'orientation « Vers quels métiers me diriger ? », au sein de FRONERI pour les salariés en reconversion. Une autre journée « forum du recrutement » aura lieu en avril.

Contact :

Corinne MARETS

c.marets@mef-beauvaisis.fr

45^{EMES} FINALES NATIONALES DES OLYMPIADES DES METIERS EN NORMANDIE: UN EVENEMENT REGIONAL D'ACCOMPAGNEMENT A L'ORIENTATION

Les 45èmes finales Nationales des Olympiades des Métiers se sont déroulées du 29 novembre au 1^{er} décembre 2018 en Normandie. Cette compétition exceptionnelle a permis à des jeunes de toutes régions et de tous horizons (apprentis, lycéens pro, étudiants, salariés...) de mesurer leur savoir-faire dans une soixantaine de métiers très divers : arts graphiques, web design, chaudronnerie, horticulture, maintenance aéronautique, pâtisserie-confiserie, peinture automobile, taille de pierre etc. Chaque candidat a réalisé, en un temps limité et en public, une série d'épreuves techniques liées à son métier.

Au-delà de la compétition, les Olympiades des Métiers sont aussi un excellent vecteur d'information et de communication sur les métiers et les formations.

C'est avec cette ambition que la Cité des métiers a co-organisé avec la Région Normandie les espaces dédiés à la valorisation des métiers durant l'événement en impliquant l'ensemble des partenaires de l'écosystème dédié à la formation, à l'orientation et à l'emploi du territoire !

Des espaces de découverte métiers ont été imaginés en réponse à un concept global « d'expérience visiteur » :

- observer l'excellence via les épreuves de la compétition #immersion ;
- pratiquer le geste métier grâce à des animations immersives #action ;
- s'informer sur les voies de formation des métiers en compétition #ambition ;
- aller plus loin que les métiers en compétition grâce au pôle métiers de l'excellence normande dédié aux domaines du vivant, des énergies/naval, du transport/logistique, et à la

maison de l'orientation proposant des outils numériques d'orientation et la rencontre avec des conseillers spécialisés.

Parallèlement, la Cité des métiers de Normandie a eu l'idée de se saisir de cet événement régional d'envergure pour réfléchir à des innovations en matière d'outils de découverte métiers. De cette réflexion, sont nées 10 expériences virtuelles de découverte métiers. Ce concept unique en Région et innovant a pu voir le jour grâce notamment au financement du Fonds Social Européen.



Le choix des thématiques de ces outils a été fait en prenant en compte les paramètres suivants :

- l'adéquation entre le geste métier et la possibilité de le transposer virtuellement ;
- la non-existence d'un outil similaire ;
- les besoins en termes de recrutement sur le territoire.

La création de cette vague d'outils en 2018 a également été rendue possible grâce à la poursuite de la dynamique partenariale initiée pour la coordination de l'événement. Les acteurs du monde économique pour l'expertise métier, les professionnels de l'enseignement pour le volet pédagogique et les acteurs de l'orientation pour la mise en œuvre (retour utilisateur et le déploiement sur les territoires).

Cette co-conception de type living lab' témoigne une nouvelle fois de la capacité des Cités des métiers à innover en créant des connexions entre les professionnels pour répondre au mieux aux besoins des usagers en matière d'accompagnement à l'orientation.

Contact :

Anne-Cécile RIC

anne-cecile.ric@citedesmetiersnormandie.fr

NOUVELLES DU RESEAU

REUNION FINALE DU PROJET ERASMUS+ COCADE

Le projet COCADE se terminera le 28 février. Le projet et ses résultats ont été présentés le 24 janvier à la Cité des métiers de Bruxelles. Cette réunion a réunis près de 60 professionnels travaillant dans les secteurs de l'orientation, l'emploi, la formation et l'éducation de 12 pays différents (France, Belgique, Danemark, Portugal,

Italie, Suisse, Bulgarie, Croatie, Estonie, Allemagne, Luxembourg et Autriche).

Cela a été l'occasion de :

- découvrir les résultats et livrables du projet ;
- apprendre sur le concept Cité des métiers à travers la visite de la Cité des métiers de Bruxelles ;
- débattre sur les évolutions du métier de conseil en orientation professionnelle lors d'un Fishbowl ;
- partager des expériences et pratiques relatives à l'orientation tout au long de la vie.



Plus particulièrement, ont été présentés aux participants les livrables développés dans le cadre du projet, à savoir :

- le plan de formation pour les conseillers en orientation professionnelle intégrant des lieux intégrés ;
- le module préparatoire de la formation en ligne ;
- le référentiel de compétences du métier de conseil en orientation professionnelle dans les lieux intégrés ;
- le Vadémecum de bonnes pratiques dans les lieux intégrés dédiés à l'orientation professionnelle.

Les retours suite à l'événement ont été très positifs.

Les résultats du projet seront publiés prochainement sur la plateforme de la Commission européenne EPALE. Vous pouvez dès à présent découvrir un article dédié au projet à partir de ce lien: <https://ec.europa.eu/epale/fr/node/88731>.

Contact :

Maud BOIS-GALLOU

mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com

PROJET ERASMUS + DIMESCA : FORMATION SUR L'IMPACT DU NUMERIQUE SUR LES PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION

Du 28 au 30 janvier, s'est tenue la première formation dans le cadre du projet DIMESCA sur « savoir déterminer et anticiper l'impact du numérique sur les pratiques des professionnels de l'orientation tout au long de la vie ».

La formation a réuni près de 25 professionnels des services d'orientation, de formation, d'éducation, d'emploi, de l'inclusion ou de la médiation numérique.



Les objectifs étaient de :

- identifier l'impact du numérique sur les pratiques d'accueil, d'information et de conseil;
- s'immerger dans la culture numérique ;
- apprendre à mettre à jour ses connaissances et compétences numériques ;
- formaliser un processus de veille numérique des méthodes et outils numériques pour les praticiens des services d'orientation tout au long de la vie.

Retrouvez plus d'infos sur le projet sur notre *site*.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

ARRIVEES/ DEPARTS

Erasmus + KA2 partenariats stratégiques pour l'enseignement et la formation professionnels volet « innovation », date limite 21 mars 2019.

Lien

Le Réseau recherche des partenaires pour répondre à un projet visant à professionnaliser la fonction « gestion partenariale » dans les services dédiés à l'orientation tout au long de la vie

Contact :

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

FINANCEMENTS EUROPEENS

Equipe Réseau

Maud BOIS-GALLOU a quitté ses fonctions de Chargée de projet le 15 février après 2,5 ans de travail pour le Réseau.

Jade Luquet a rejoint le Réseau en tant qu'Assistante stagiaire de projet le 14 janvier pour une durée de 6 mois.

projects@reseaucitesdesmetiers.com

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello-Branco, *Présidente du Réseau*

Ludovic Collin, *Coordinateur International*

Maud Bois-Gallou, *Chargée de projet*

Sylvie Sesma, *Chargé du label des Cités des métiers*

http://www.reseaucitesdesmetiers.com