

AGENDA

Evènements en interne 2018

7 février

Réunion du Comité
Exécutif, Paris

8 & 9 février

Réunion CDM21, Paris

23 février

Réunion du Comité
Exécutif, Porto

Evènements en externe 2018

21-22 février

Réunion d'échange de
pratiques dans le cadre du
projet Erasmus + COCADE,
Porto

23-24 février

Séminaire RE-INVENTER
«L'investissement social» à
Paris : *Inscription*
Pour plus d'information :
<http://www.re-invest.eu/>

12-16 mars

Formation à l'animation
territoriale des partenariats
en lieux intégrés dans le
cadre du projet Erasmus +
COCADE, Ile-de-France :
Inscription

22 mars

4^{ème} édition du Forum de
coopération inter-régional
organisé par Interreg
Europe, à Bruxelles
Programme



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Dans le prolongement de la fin d'année 2017, 2018 sera pour le Réseau international des Cités des métiers une année intense pour son développement et le travail collaboratif entre Cités des métiers.

Le Réseau se veut être un outil au service de ses membres. Les initiatives lancées par le Réseau visent à renforcer le sentiment d'appartenance des membres et apporter une véritable valeur ajoutée à savoir :

- **la professionnalisation des équipes** à travers l'organisation de formations inter-CDM.

Une nouvelle formation de trois jours au métier de conseil sera proposée avant la fin de l'année aux conseillers primo-arrivants en Cité des métiers après les deux sessions conduites par les conseillers formateurs du Réseau auprès de 40 praticiens du conseil de la future Cité des métiers de Bruxelles.

On peut également signaler la formation « sens de la vie, sens du travail » (SVST) proposée en collaboration avec le CNAM et la Cité des métiers de Paris

un appui à l'aide à la décision à travers la **démarche CDM21** lancée depuis octobre 2017 démarche qui vise à dresser un bilan des actions des Cités des métiers puis à identifier les perspectives d'évolution de l'offre de services lors d'un prochain évènement inter-CDM du 30 mai au 1^{er} juin à Rouen. Les conclusions de ce travail seront remises par la suite à Universcience, Autorité de label des Cités des métiers ;

- **l'échange de pratiques** dans les domaines de la médiation et inclusion numérique et la documentation au sein de groupes d'experts et lors d'évènements organisés au sein de la LLL Platform et le **développement de nouveaux projets conjoints** via le fonds de dotation Effervescence et le programme Erasmus+.

Le Réseau poursuit également les activités dans le cadre du projet européen COCADE. Retrouvez les actions passées et à venir sur la page internet dédiée au projet. Une **formation à l'animation territoriale des partenariats (FR/EN) se tiendra du 12 au 16 mars 2018 en Ile-de-France**. Des places sont encore disponibles pour d'autres Cités des métiers et partenaires ! Si vous êtes intéressés vous pouvez vous inscrire à partir de ce lien.

Enfin, je voudrai souhaiter la bienvenue à la Cité des métiers de la Suisse italienne qui a obtenu le label « projet » lors de la réunion du Comité de labellisation le 7 février à Paris.

Le Réseau compte désormais 33 membres !

Pour plus d'informations sur nos activités, je vous invite à consulter le site internet et la nouvelle plaquette d'information de notre Réseau.
http://www.reseaucitesdesmetiers.com/doc/RICDM_Plaquette2018_FR.PDF

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

LA CITE DES METIERS DE CHARLEROI PROMeut LES METIERS DU NUMERIQUE

La Cité des métiers de Charleroi est attentive à promouvoir la croissance des métiers du numérique d'autant plus qu'un grand nombre de postes dans le numérique restent non-pourvus. Dans les trois années à venir, 30 000 emplois dans le domaine d'internet seront vacants en Belgique.

Dans ce cadre, la Cité des métiers a accueilli le 28 novembre 2017 le développeur web BeCode lors de l'organisation des sessions d'information et de recrutement en vue de l'ouverture de la première école de codage de Wallonie. BeCode propose des formations intensives et gratuites ouvertes à toutes et à tous pour devenir des développeurs web et mobile en partenariat avec l'entreprise Simplon. L'objectif de la formation est de créer un pont entre le marché du travail et les demandeurs d'emploi. En 2016, le taux de chômage des jeunes de 15 à 24 ans est à plus de 20% pour la Belgique et a atteint 27,9 % en Wallonie (source : EuroStat).

Parmi les 127 candidatures reçues, 88 personnes ont été rencontrées. Au total, 27 apprenants ont été retenus, parmi eux 21 hommes et 6 femmes. Signe que les mentalités évoluent, 19% des personnes rencontrées étaient des femmes.

BeCode Charleroi a lancé sa première formation le 23 janvier 2018, pour une durée de 6 mois.

Informations complémentaires sur becode.org

Contact :

Equipe de Charleroi

accueil@cdmcharleroi.be

LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE, ACTEUR CENTRAL SUR UN TERRITOIRE TRANSFRONTALIER

La Cité des métiers du Grand Genève a contribué à deux événements franco-suisses en ce début d'année 2018

Les premières Rencontres franco-suisses de l'économie et de l'innovation se sont tenues le lundi, 15 janvier, à Lyon, au siège de la Région Auvergne Rhône Alpes. Pour la Région Auvergne Rhône-Alpes comme pour les Cantons de Genève, de Vaud et même du Valais, l'enjeu était de s'unir afin de mieux innover. Plus de 250 personnes des trois Cantons suisses et la Région Auvergne Rhône-Alpes se sont réunies pour assister à une série de présentations sur des thèmes importants et enjeux partagés par les collectivités : numérique, Biotech & Medtech, formation & apprentissage, recherche et innovation.

C'était également l'occasion de présenter la Cité des métiers du Grand Genève, première Cité transfrontalière du Réseau international ainsi que des projets Interreg.

La Cité des métiers a également eu l'occasion de promouvoir son rôle sur le territoire en participant aux Assises Européennes de la transition énergétique qui se sont déroulées à Palexpo du 30 janvier au 1er février.

Nées à Dunkerque il y a 19 ans, sous la houlette de la Communauté urbaine, c'est la première fois qu'un tel événement se déroule dans le Grand Genève.

Pour cet événement transfrontalier, la Cité des métiers du Grand Genève disposait pendant trois jours d'un stand au Carrefour des métiers de la Transition énergétique. Elle a travaillé conjointement avec ses partenaires français comme les Centres associés d'Annemasse, de Bonneville et de Bellegarde.

Elle a notamment organisé un spécial recrutement en direct le mercredi après-midi, 31 janvier. 162 jeunes ont été reçus par des entreprises genevoises pour postuler à des places de formation dans les domaines de la transition énergétique.

Avec près de 4 500 personnes dont plus de 2000 ont été reçues au Carrefour des métiers, c'est un nouveau record pour Les Assises Européennes de la Transition Energétique. Au total, plus de 120 événements, 51 ateliers, 45 forums, 12 laboratoires de projets et 6 visites de sites ont été organisés en trois jours. Les retours ont été très positifs.

Contact :

Djemâa CHRAÏTI

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

LA CITE DES METIERS DE PORTO RENFORCE SON RESEAU DE PARTENAIRES

La Cité des métiers de Porto cherche à élargir son champ d'intervention et surtout à favoriser le développement des solutions innovantes de plus en plus adaptées aux besoins de l'utilisateur et du marché du travail. Pour cela, elle souhaite organiser prochainement plusieurs rencontres avec des entités partenaires, et des spécialistes dans le domaine de l'emploi et de l'entrepreneuriat.

Afin de renforcer son réseau de partenaires, favoriser les synergies et développer ses compétences, la Cité des métiers de Porto inaugure en 2018 l'initiative « Cidade das Profissões Partners ». Chaque mois, les partenaires de la Cité des métiers pourront échanger sur un sujet pertinent au regard de leur activité professionnelle et du besoin de l'utilisateur.

Ces temps dédiés aux partenaires par les partenaires, favoriseront le partage de bonnes pratiques en matière d'outils et de méthodes permettant d'apporter une véritable valeur ajoutée dans le travail quotidien et également pour les personnes qui collaborent avec ces organisations.

Les thèmes abordés au cours des quatre premiers mois de l'année 2018 seront : « l'image de marque de l'employeur », « comment mieux recruter via LinkedIn », « les services de relocalisation » et la

« communication interne et succès ». Ces initiatives sont gratuites et réservées aux organisations partenaires de la Cité des métiers.

Contact :

Carolina FERREIRA

carolinaferreira@cm-porto.pt

LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE EN GUADELOUPE

Le 5 janvier 2018, la Cité des métiers de Guadeloupe a accueilli dans ses locaux la directrice de la Cité des métiers du Grand Genève, Djemâa CHRAÏTI, en visite en Guadeloupe.

Cette visite a été fort appréciée par la directrice de la Cité des métiers de Guadeloupe, Nicole NESTORET.



A cette occasion, elle a pu visiter les locaux de la Cité des métiers et, rencontrer l'ensemble des membres de l'équipe.

Au cours de cette visite, les Cités ont partagé leurs pratiques et discuté des enjeux communs tels que :

- la professionnalisation de la personne en charge de l'accueil : la Cité des métiers du Grand Genève a mentionné un guide interne pour les formations ;
- le contrôle à distance des écrans dans l'espace multimédia : Mme CHRAÏTI a mentionné le logiciel iTALC qui est un logiciel libre permettant le suivi en direct de l'utilisation de l'ordinateur par l'utilisateur et donne également la possibilité d'agir à distance ;
- l'accueil spécifique et le conseil aux migrants à la Cité des métiers. À Genève, la Cité des métiers a lié un partenariat étroit avec le Bureau de l'intégration des étrangers. Dans le cadre de ce partenariat lancé en janvier 2017, la Cité fournit des services plus spécifiques (voir *Infolettre janvier-février 2017*).

Nous remercions Djemâa pour ce moment de convivialité et d'échanges.

Contact :

Nicole NESTORET

nnestoret@citedesmetiers-guadeloupe.org

NOUVELLES DU RESEAU

REUNION CDM21 DU 8 ET 9 FEVRIER

Lors de cette deuxième session de travail sur la démarche CDM21 à Paris La Villette, près de 25 membres d'équipes parmi les 15 Cité des métiers représentées ont répondu « présents » !

Ils ont partagé en petits groupes de travail leurs premiers travaux réalisés dans le cadre de l'étape 1 « revue de l'offre de services, de l'organisation et de la gouvernance ».



Il a ainsi été demandé depuis décembre 2017 à chaque Cité des métiers d'identifier les principales forces, faiblesses, opportunités et menaces pour sa structure. Pour les Cités des métiers ouvertes uniquement, une série de questions en ligne concernant l'offre de services proposée auprès des publics et des partenaires leur a été transmise. On peut en citer quelques-unes : comment sont formées les personnes en charge de l'accueil ? Quels sont les partenaires impliqués dans chaque pôle ? Quels sont les outils/techniques d'animation pour les ateliers proposés aux publics ? Quels sont les publics qui nécessitent le plus d'accompagnement à l'usage des outils numériques ?

D'ici le SUMMIT CDM21, événement interne fédérateur pour les équipes des Cités des métiers prévu à Rouen du 30 mai au 1^{er} juin, l'équipe projet dédiée à cette démarche va solliciter quelques Cités des métiers afin d'approfondir leur modèle de gouvernance. Elle lancera ensuite une analyse de positionnement des Cités des métiers (étape 2) en menant une série d'entretiens individuels auprès d'acteurs nationaux et européens ayant une très bonne vision des enjeux de l'orientation tout au long de la vie.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

COMITE DE LABELLISATION DU 7 FEVRIER

Le 7 février dernier, le Comité de labellisation s'est réuni à la Cité des Sciences et de l'Industrie-Universcience de Paris La Villette pour examiner l'état d'avancement des activités de la Cité des

métiers de Namur et le projet de la Cité des métiers de la Suisse italienne.

La Cité des métiers de Namur a obtenu la prolongation de son label en préfiguration. Les membres ont renouvelé leur soutien à l'équipe de Namur pour les résultats positifs obtenus depuis son ouverture en juin 2016.

D'autre part, une deuxième Cité des métiers suisse va bientôt voir le jour avec le projet de Cité des métiers de la Suisse italienne qui a reçu le label projet. Les membres ont félicité la qualité du projet qui a su capitaliser sur l'expérience de la Cité des métiers du Grand Genève, marraine de cette nouvelle Cité.

Portée par le Canton du Tessin, la Cité des métiers de la Suisse italienne devrait ouvrir ses portes en octobre 2018.

Elle sera située à Bellinzona, dans les locaux de l'Institut pour la Formation Continue. Les nouveaux bâtiments sont actuellement en construction.



Claudia Sassi, directrice de la CDM de la Suisse italienne, Vittorio Silacci, collaborateur scientifique senior

Contact :

Sylvie SESMA

Sylvie.sesma@universcience.fr

PARTENARIAT AVEC LE CNAM : DEVELOPPEMENT DE L'ATELIER "SENS DE LA VIE, SENS DU TRAVAIL" (SVST) AUPRES D'AUTRES CITES DES METIERS

Une formation « sens de la vie, sens du travail » (SVST) ouverte aux professionnels travaillant en Cités des métiers s'est déroulée les 5 et 6 février à la Cité des métiers de Paris. La formation a été donnée par Paul de Maricourt, conseiller formateur à la Cité des métiers et Jean-Luc Bernaud, professeur de psychologie du CNAM.

Dans une convention de partenariat signée en janvier 2018, le Centre de recherche sur le travail et le développement (CRTD) du CNAM et le Réseau international des Cités des métiers ont convenu d'étendre l'expérimentation du dispositif SVST, en phase de test depuis 2016 à la Cité des métiers de Paris, à d'autres Cités des métiers en France et à l'étranger.

Il vise à répondre aux besoins « d'un nombre grandissant de personnes en transition professionnelle, qui se questionnent fortement parfois douloureusement, sur le sens de leur activité ou de leur parcours. Ces questions sont bloquantes pour un individu. L'atelier offre un espace de parole de réflexion, de partage et de professionnalisation ».

20 praticiens du conseil des Cités des métiers de Paris, Bruxelles, Limoges et Limousin, Normandie, Grand Genève et du CNAM-Inetop étaient présents à cette première session. Ils seront amenés à expérimenter au cours de l'année sur leur territoire l'atelier SVST et seront accompagnés par la Cité des métiers de Paris.

Contact :

Paul DE MARICOURT

paul.de-maricourt@pole-emploi.fr

FINANCEMENTS EUROPEENS

INTERREG EUROPE

Un quatrième appel à projets devrait être lancé début mai 2018 jusqu'à mi-juin.

Les lignes directrices seront définies par le Comité de suivi lors de la réunion des 13 et 14 mars 2018 à Sofia.

Plus d'information :

<https://www.interregeurope.eu/projects/apply-for-funding/>

ARRIVEES/ DEPARTS

Cité des métiers du Saint-Quentinois

Nathalie Haussy a quitté ses fonctions de directrice du GIP Maison de l'Emploi du Saint-Quentinois. Elle a été remplacée par Laëtitia Chevalier.

lchevallier@maisonemploi-saintquentin.fr

Cité des métiers de Porto

Carolina Ferreira est la nouvelle directrice de la Cité des métiers de Porto.

carolinaferreira@cm-porto.pt

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello-Branco, *Présidente du Réseau*

Sylvie Sesma, *Chargée du label des Cités des métiers*

Ludovic Collin, *Coordinateur International*

Maud Bois-Gallou, *Chargée de projet*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>
