

ÉDITO

Très chers collègues,

En ce début d'année 2014, je vous souhaite à tous mes meilleurs vœux. Que vos projets personnels et professionnels puissent se réaliser. Je souhaite également que notre réseau puisse encore se renforcer lors de cette nouvelle année et je suis sûr que de nouvelles régions et villes vont nous rejoindre dans cette magnifique aventure qu'est le développement d'une Cité des métiers.

Les thématiques évoquées dans cette infolettre illustrent bien nos préoccupations qui sont parfaitement dans l'ère du temps : la question du genre dans l'orientation, l'utilisation des nouvelles technologies dans nos pratiques, la lutte contre les discriminations dans le recrutement. Sans oublier le thème de notre prochaine Winter School, qui se déroulera à la Rochelle les 22, 23, 24 janvier 2014, autour de l'orientation tout au long de la vie. Les Cités des métiers sont donc toujours aussi actives pour répondre aux besoins des jeunes et des adultes dans la réalisation de leur parcours de formation et d'emploi.

Je me réjouis donc de vous retrouver très nombreux à la Rochelle pour trois journées qui seront très denses en contenu et en interaction.

Avec mes cordiaux messages,

Grégoire Evéquo, président du Réseau CDM

NOUVELLES DES CDM

INCITER LES PROFESSIONNELS À RECRUTER SANS DISCRIMINER

Au cours de l'année 2013, la lutte contre les discriminations à l'embauche a été inscrite dans le programme mensuel du site de la Cité des métiers de Nord-Franche-Comté à Montbéliard. Trois sessions de formation gratuite d'une journée destinées à des professionnels (personnes en charge du recrutement ou de la gestion des ressources humaines et intermédiaires de l'emploi : formateur(rice), conseiller(ère) à l'emploi, travailleur(se) social(e)...) ont été organisées en partenariat avec le Centre académique de formation continue (CAFOC) de Besançon.

Recruter une nouvelle personne au sein de son équipe, accueillir des stagiaires, sélectionner des

candidat-e-s pour une formation, autant d'actions traditionnelles dans une organisation, qui semblent couler de source, pour lesquelles des façons de faire sont établies... Et pourtant les modalités d'embauche ont récemment connu de nombreuses transformations, suite aux évolutions juridiques et sociétales récentes.

Ces journées, animées par le cabinet d'entrepreneur(e)s Oxalis, ont permis aux participants de s'interroger sur leurs pratiques tout en s'appropriant le cadre légal du recrutement pour garantir :

- l'égalité de traitement entre les candidats,
- assurer un processus de sélection centré sur la recherche de compétences,
- outiller et informer dans la construction ou l'actualisation d'outils de recrutement.

La formation articule judicieusement apports théoriques et pratique : apports juridiques, présentation d'expériences (testing, CV anonyme...), identification des obligations lors d'un recrutement et mise en pratique à travers l'analyse de l'expérience de recrutement, l'analyse et l'entraînement à la rédaction d'offres d'emploi et des jeux de rôle.

La thématique interpelle, comme en témoigne le nombre d'inscriptions, une trentaine sur l'année.

La présence de différents types d'acteurs du monde économique a permis aussi à chacun de mieux se faire connaître et ainsi de nouer des liens de partenariat plus étroits.

Cette formation est financée par l'ACSE (Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des chances) et le FSE (Fonds Social Européen). Au vu de son succès, l'événement sera renouvelé en 2014.

Contact :

Marie-Ange SCHEPARD

marie-ange.schepard@mde-montbeliard.fr

LA CITE DES METIERS DE NORD-FRANCHE COMTE : 1ERE ETAPE DE LA « SEMAINE DE LA CREATION » A MONTBELIARD

Pour aider les personnes désirant créer ou reprendre une entreprise, les partenaires de la création d'entreprise ont organisé dans le pays de Montbéliard, la « semaine de la création d'entreprise », avec le soutien financier de la communauté d'agglomération du Pays de Montbéliard Agglomération.

Du lundi 18 au vendredi 22 novembre 2013, des conférences et des rencontres entre porteurs de

projets et partenaires/experts de la création se sont déroulées dans des lieux dédiés à cette thématique (Chambre Consulaire, pépinière d'entreprise, ...)

Chaque journée était dédiée à une étape de construction d'un parcours de création/reprise d'entreprise : travail de l'idée, de l'étude de marché, de l'étude financière, de l'étude juridique et des outils de pilotage de son entreprise.

La Cité des Métiers, portée par la Maison de l'Emploi du Pays de Montbéliard, a accueilli et organisé la première journée de cette semaine « Être face à son projet, les étapes de la création » sur le thème du travail de son idée de création/reprise d'entreprise.

Le support utilisé pour la conférence résulte du travail partenarial entre deux structures intervenant dans l'accompagnement des porteurs de projets (COOPILOTE et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Doubs) et une conseillère dédiée à la création/reprise d'entreprise de la Cité des Métiers. La conférence à 3 voix d'une durée de 1h30, a présenté les étapes de construction d'un projet de création d'entreprise et plus particulièrement le travail de l'idée : savoir identifier ses compétences, et ses faiblesses, identifier ses contraintes personnelles et financières, travailler ses motivations à créer un entreprise. La Chambre des Métiers et de l'Artisanat a complété cette intervention par une information sur la réglementation des activités et notamment sur l'obligation d'avoir une qualification professionnelle pour en exercer certaines.

A l'issue de cette présentation, les 34 porteurs de projet présents ont eu la possibilité de rencontrer une dizaine de partenaires de la création/reprise d'entreprise et d'experts.

Répartis sur l'ensemble de la Cité des métiers, ils ont ainsi pu découvrir notre offre de service spécifique, notre fonds documentaire tout en ayant une réponse individuelle à leurs interrogations.

163 personnes ont participé aux différentes thématiques de cette semaine. Le format développé a permis aux porteurs de projets de découvrir ou approfondir leurs connaissances sur la construction d'un projet de création/reprise d'entreprise et de donner une meilleure visibilité aux acteurs intervenant sur le Pays de Montbéliard.

Contact :

Marie Stabile

marie.stabile@mde-montbeliard.fr

OSER LE MIX

Pendant 3 ans, la Cité des métiers de Marseille & de PACA a animé le programme « Cité d'Elles » : cette action multipartenariale, menée notamment avec le soutien du Fond Social Européen, a

contribué à casser les freins et les représentations des femmes dans leurs choix professionnels en matière d'orientation, de formation, d'emploi et de création d'activité. A travers des temps d'information (conférences métiers, manifestations de promotion des dispositifs en partenariat avec des associations de femmes...) et des actions de sensibilisation (ateliers, sensibilisation auprès des professionnels de l'AIO et des entreprises, training emploi gagnant...) Cité d'Elles a permis aux participantes de changer leurs représentations et d'ouvrir le champ des possibles tout au long de leur parcours professionnel.

Poursuivant son engagement sur la promotion de la parité et de la mixité professionnelles, la Cité des métiers de Marseille & de PACA étend aujourd'hui son action à l'ensemble de la région, à travers un nouveau programme : Osez le Mix ! Lancé en partenariat avec la Délégation régionale aux droits des femmes et à l'égalité et avec le soutien du FSE, ce programme s'adresse à tous : entreprises, professionnel-le-s de l'emploi et de l'orientation, grand public. Un site portail www.osezlemix.fr regroupera toutes les initiatives régionales : un annuaire et une cartographie des acteurs ; des boîtes à outils recensant les bonnes pratiques d'entreprises et/ou d'organismes oeuvrant dans les champs de l'emploi, la formation et l'orientation ainsi que l'ensemble des événements en lien avec la mixité professionnelle.

Contact :

Corinne GAUBE

cgaube@citesdesmetiers.fr

POUR SES 10 ANS, LA CDM DE GUADELOUPE PROMET LA FOAD

Le lundi 18 novembre 2013, la Cité des métiers de Guadeloupe a convié ses partenaires et ses financeurs pour fêter ses dix ans. A cette occasion une table ronde sur le thème : « Orientation, formation et numérique, la nouvelle donne » a été organisée. Ce choix reposait sur le constat de l'impact, de plus en plus fort, du numérique dans les comportements de ses usagers et aussi la volonté de la CDM de Guadeloupe d'accompagner les acteurs de l'orientation et de la formation vers plus d'innovation. La Guadeloupe a toutes les raisons, eu égard à sa configuration d'archipel, pour développer les actions de type FOAD (formation ouverte et à distance). La distance est une donnée que le numérique peut permettre de transformer, sous certaines conditions, en proximité !

Quelques repères ont été posés sur les évolutions observées : passage d'une logique exclusive de « Lieu » pour se former vers des dynamiques « Espace-temps » pour apprendre, tendance

catalysée par les usages diversifiés des outils et ressources numériques.

Puis des acteurs de la formation initiale (Rectorat et ONISEP) et continue (CAFOC, CNAM, CNED et Form'action) ont illustré les pratiques actuelles de Formations (plus ou moins) Ouvertes, et (plus ou moins) à Distance, selon les contextes de mise en œuvre sur l'archipel Guadeloupéen. Tous ces témoignages convergeaient pour marquer l'intérêt de telles ingénieries et, en même temps, pour souligner la difficulté persistante de justifier, auprès des prescripteurs et des financeurs, de la réalité multiple d'un parcours de type FOAD.

La conférence du spécialiste Jean Vanderspelden, venu de métropole pour la circonstance a remporté un vif succès. La qualité des interventions des différents partenaires locaux réunis dans la table-ronde qui a suivi, les conseils prodigués ainsi que les retours d'expérience serviront sans nul doute aux 104 personnes présentes.

Dans l'après-midi, la Cité des métiers a également connu une affluence particulière puisque ce sont 73 personnes qui ont participé aux différents ateliers organisés pour des publics spécifiques et co-animés par 3 ou 4 des partenaires de la CDM:

« Vie professionnelle »

« Création d'activité »

« Formation professionnelle »

« Recherche d'emploi »

C'est aussi grâce au numérique que le réseau a pu être présent pour fêter l'anniversaire des dix ans de la première CDM ultramarine par la voix et l'image de son secrétaire général qui a pu ainsi adresser à l'équipe et aux partenaires de la CDM de Guadeloupe les vœux du réseau dans un message vidéo .

Contact :

Gilda CEPRIKA

gceprika@citedesmetiers-guadeloupe.org

NOUVELLES DU RESEAU

LE SERVICE PUBLIC DE L'ORIENTATION EN FRANCE

Les dirigeants d'une douzaine de Cités des métiers françaises se sont réunis le 25 novembre à la Cité des métiers de La Villette pour faire le point sur l'évolution législative prévue en France en ce qui concerne l'organisation du "service public de l'orientation". Le but de cette réunion était double : d'une part voir où en étaient les Cités des métiers en ce qui concerne le processus de labellisation "orientation pour tous" qui s'est mis progressivement en place en France depuis 2011 sous le contrôle des préfets de région et des ministères de l'emploi et de l'éducation, c'est-à-dire du niveau national ; d'autre part échanger sur les modifications prévues de cette organisation qui devrait être

bientôt gérée par chaque Région et non plus par l'État.

Les participants ont pu vérifier en échangeant entre eux que le système actuel de labellisation était de fait au point mort et qu'en ce qui concerne le nouveau, même si 8 régions s'étaient déclarées "zone expérimentale" pour la régionalisation de ses services de l'orientation, il n'en résultait pour l'instant aucune avancée notable, d'autant que ni le Ministère de l'Éducation nationale, ni les services de Pôle emploi ne semblaient très proactifs en la matière. En revanche, la réunion a été très profitable en termes d'échanges et de comparaison concernant les stratégies de déploiement territorial (sites multiples, centres associés) de chaque Cité. Les Cités d'Ile-de-France ont en particulier annoncé qu'elles avaient mis en place des réunions régulières entre elles pour mieux se coordonner et qu'elles allaient rencontrer le 7 janvier 2014 le Vice-président de Région E. Maurel afin de voir comment agir de concert afin de contribuer à la création d'un schéma régional concerté de l'orientation en Ile-de-France.

Contact :

Olivier LAS VERGNAS

olivier.lasvergnas@universcience.fr

NOUVEAU POINT RELAIS DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

Récemment, élus et partenaires de la Cité des métiers du Grand Genève ont dressé le bilan du nouveau centre associé, ouvert à Annemasse en février 2013.

Le bilan est positif : sur neuf mois, plus de 1500 personnes y ont franchi les portes de la Cité des métiers, dont 407 en entretien individuel, 360 dans l'espace documentaire, 400 en ateliers, 350 lors des actions hors les murs.

Parmi les personnes accueillies, 45% sont demandeuses d'emplois, beaucoup sont en formation et 2/3 habitent l'agglomération, donc « c'est un véritable service de proximité qui s'est mis en place », comme l'a expliqué Elodie Ronjon, coordinatrice de ce centre associé de la Cité des métiers.

Contacts :

Djemàa CHRAITI *djemaa.chraiti@etat.ge.ch*

Elodie RONJON *ronjon@med74.fr*

REUNION DU COMITE DE LABELLISATION

Avec l'arrivée de la quarantième plateforme, le réseau des Cités des métiers s'étend à un dixième pays : le projet de Cité des métiers du Québec a été labélisé lors du comité réuni le 25 et 26 novembre à Paris. Implantée à Montréal sur le site de la grande bibliothèque, la nouvelle Cité

des métiers qui ouvrira ses portes en 2017 est appelée à rayonner sur l'ensemble de la province. Par ailleurs, le comité de labellisation a accordé le prolongement de leur label à plusieurs projets qui ont pris du retard sur le calendrier des travaux prévus initialement. Il s'agit notamment des plateformes qui ouvriront en 2014 dans les locaux de l'ancien hôtel de ville pour la Cité des métiers de Montpellier, et dans les locaux de l'ancienne médiathèque de Choisy-le-roi pour la Cité des métiers du Val-de-Marne. Le prolongement du label projet a également été accordé à la Cité des métiers de Basse-Normandie pour la stabilisation du schéma de maillage territorial et l'organisation des plateformes situées dans la Mife de Caen et la Mef de Cherbourg. Enfin, le comité a accordé le retour de la CDM de Nanterre en mode projet suite à son déménagement et acté le changement de nom de Cité des métiers des pays gardois devenue Cité des métiers du Gard.

Contact :

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

RENFORCEMENT DES LIENS AVEC LA POLOGNE APRES UNE « VISITE D'ETUDE » DU CEDEFOP

Grâce au programme du CEDEFOP, Bernadette Thomas s'est rendue en octobre à Sosnowiec dans la région de Silésie pour participer à une visite d'étude sur le thème de la transition de l'enseignement au monde du travail organisée par le centre de formation professionnelle et continue. Le groupe était constitué de sept autres responsables œuvrant dans le domaine de la formation initiale ou continue en Belgique, Espagne, Portugal, Italie et Roumanie.

Le programme de trois jours a permis de visiter des structures variées (organismes de formation professionnelle, entreprises qui accueillent les jeunes en alternance, bureau du travail et son service de conseil en orientation, autorités municipales), de rencontrer un grand nombre de responsables dans leur environnement de travail et d'échanger sur les pratiques mises en œuvre pour tenter d'améliorer l'insertion professionnelle des jeunes et des adultes dans cette région fortement touchée par la reconversion industrielle: Réforme de la formation professionnelle (décentralisation) conduisant localement la fusion des structures de formation initiale et continue de l'enseignement technique et professionnel au sein d'un même établissement ; Adaptation de l'offre éducative aux besoins de qualification des entreprises du territoire, rapprochement de l'enseignement et des entreprises ; Développement de l'apprentissage ; Utilisation de la mobilité internationale pour développer les compétences et élargir les choix professionnels ; Coopération avec le bureau du travail pour

l'insertion des diplômés, formation et réinsertion des adultes dans le marché du travail.

Cette visite a permis d'approfondir la connaissance du système polonais de formation tout au long de la vie et des pratiques en matière d'orientation d'un pays où les Cités des métiers ne sont pas encore implantées et d'échanger sur celles-ci avec des européens d'autres pays ; elle a aussi permis de faire connaître aux participants du pays hôte et aux autres participants européens le concept de Cité des métiers et diffuser les résultats des projets européens menés par le passé dans le réseau comme QuADEC (<http://quadec.citedesmetiers.org/>), Job Seekers - young people on the move (http://www.cittadeimestieri.it/export/sites/default/download/progetti-cdm/job-seekers/JS_FinalReport.pdf), ou même PREFIC (<http://prefic.net>).

Les rapports d'évaluation en français sont consultables par les **membres** du réseau CDM sur l'intranet et sur simple demande pour les autres personnes.

Suite à la présentation formelle du concept et du réseau des Cités des métiers qui a eu lieu à la mairie de Sosnowiec, et après avoir fait traduire en polonais le « guide du porteur de projet CDM », une délégation de cinq responsables polonais est venue en décembre approfondir sa connaissance à la Cité des métiers de Paris-La Villette et discuter de l'opportunité de la création d'une telle structure de coordination territoriale.

Cette initiative vient conforter l'intérêt manifesté pour le label en Pologne depuis l'intervention en juin dernier de B. Thomas à Bialystock (ville à la frontière avec la Biélorussie) et la parution concomitante d'un article cosigné avec O. Las Vergnas dans Jacek Hordejuk et Michal Skarzynski "Innowacyjne metody promocji zatrudnienia w zawodach ginacych, niszowych i malo popularnych", 2013 pp 590-601.

C'est également dans cet esprit de connaissance réciproque et d'intérêt à rapprocher les pratiques que se poursuivent les contacts établis avec la région Malopolska à travers la FREREF (Fédération des régions européennes pour l'éducation et la formation) dont le réseau CDM est désormais membre.

De même, à l'invitation du réseau, Czeslaw Noworol, président du National Forum for Life long guidance, contribuera aux regards croisés sur les perspectives de l'orientation dans la table-ronde d'ouverture de la Winter School de La Rochelle.

Contact :

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

APPEL A PROJETS

ERASMUS+

L'appel à propositions Erasmus+ 2014 est publié. Consultez l'appel à propositions: http://new.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2013_362_R_NS0004&from=EN

Le premier délai de présentation des candidatures est le 17 Mars pour la mobilité des personnes dans les domaines de l'éducation, de la formation et de la jeunesse

Les conditions détaillées de l'appel à propositions, y compris les priorités, figurent dans le guide du programme Erasmus+ à l'adresse internet suivante:

<http://ec.europa.eu/erasmus-plus>

Départ ⇄ Arrivée

CDM de Basse-Normandie, Site de l'Orne

Valérie BONNET-VINCK a pris ses fonctions de responsable du site de l'Orne au sein de la Cité des métiers de Basse-Normandie, après le départ de Nolwenn PRADO au 1^{er} janvier

CDM de Haute-Normandie

Karine HENRI qui succède à Denis Hébert prendra ses fonctions de directrice de la CDM le 3 février

CDM du Val-de-Marne

Régine ROUSSEL directrice adjointe prendra ses fonctions au 1^{er} février

AGENDA

7 janvier 2014

Les 5 CDMs d'Ile-de-France

Rencontre avec Emmanuel Maurel, vice-président de la région Ile-de-France

15 Janvier 2014

Audition du réseau par l'Assemblée des Régions Françaises

13 février 2014

CDM du Val-de-Marne

Inauguration de la CDM à 11h00 à Choisy-le-roi

22-24 janvier 2014

CDM du bassin de la Rochelle

Winter School du réseau à La Rochelle

<http://ws2014.citedesmetiers.fr>

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : labelCDM@universcience.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz
Président du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Rita Bencivenga
Chargée de mission à la
délégation exécutive

www.reseaucitesdesmetiers.com