

## AGENDA

### Réunions internes

**3 octobre 2018**

Réunion du ComEx, visio

**19 octobre 2018**

Réunion du ComEx  
restreint, visio

**24 octobre 2018**

Réunion des Cités des  
métiers italiennes, Turin

**7 novembre 2018**

Comité de labellisation,  
Paris la Villette

**8 novembre 2018**

Réunion CDM21, Paris la  
Villette

**9 novembre 2018**

Assemblée Permanente des  
Managers, Paris la Villette

### Autres réunions

**13-14 septembre 2018**

Réunion de coordination du  
projet Erasmus+ COCADE,  
Marseille

**24-25 septembre 2018**

Réunion de lancement du  
projet Erasmus+ DIMESCA,  
Berlin

**4 octobre 2018**

Participation à la réunion du  
groupe on Vocational  
Education and Training,  
Bruxelles

**25-26 octobre 2018**

Réunion de coordination du  
projet Erasmus+ COCADE,  
Turin

Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Le mois de septembre a été marqué par le lancement du projet Erasmus+ DIMESCA « *Digital Inclusion, Mediation and Skills in Lifelong Career Guidance* » sélectionné dans le cadre de programme Erasmus+ - partenariats stratégiques de l'enseignement et de la formation professionnels ». Il s'agit du deuxième projet Erasmus+ coordonné par le Réseau.

Il rassemble 8 autres partenaires dans les domaines de l'éducation, la formation et l'emploi en France, Allemagne, Espagne, Italie, Lituanie, Roumanie et Suisse dont la Cité des métiers de Limoges et du Limousin, la Cité des métiers de la région mulhousienne et la Città dei mestieri di Milano e della Lombardia.

Avec ce nouveau projet le réseau souhaite capitaliser sur les bonnes pratiques en Europe pour expérimenter et renforcer l'offre de services en médiation et inclusion numérique en Cités des métiers et dans d'autres lieux comme les bibliothèques. La révolution numérique a un impact important sur les métiers et les services de conseil en orientation. Les Cités des métiers doivent aider les citoyens à acquérir les compétences et connaissances nécessaires leur permettant de s'adapter aux changements sur le marché du travail.

Cette initiative s'inscrit en lien avec la réflexion stratégique du Réseau pour les prochaines années. Les responsables du Réseau présenteront avant la fin de l'année les axes qui orienteront les actions du réseau pour 2018-2020. Parmi les autres enjeux identifiés, on peut citer la professionnalisation des équipes et la reconnaissance du réseau à l'international.

La rentrée a également été l'occasion pour le Réseau d'organiser plusieurs réunions. Ainsi, le 13 septembre après-midi, s'est tenue une réunion de travail des membres du Comité de projet CDM21 à la Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte-d'Azur. Les échanges ont porté sur les attentes concernant la Cité des métiers de demain et les fondamentaux de son offre de service permettant d'identifier des pistes d'évolution et des scénarii de développement. Enfin, les managers des Cités des métiers françaises se sont retrouvés le 14 septembre pour échanger sur la stratégie de lobbying, les opportunités de financement et la communication au niveau national.

Sincères salutations,

**Raquel Castello-Branco**

Présidente du Réseau

**Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :**

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

## NOUVELLES DES CDM

### PARCOURS ET MEDIATION NUMERIQUE A LA CITE DES METIERS DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Effectuer ses démarches administratives en ligne ou utiliser les outils informatiques constitue une difficulté qui s'ajoute parfois à des problématiques d'ordre social. Plutôt que d'être facilitateur, le numérique constitue alors un frein à l'insertion sociale et professionnelle de publics déjà fragilisés.

Fort de ce constat et soucieuse de permettre à ces personnes de restaurer ou de maintenir une autonomie mise à mal, la Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines a souhaité mettre en place une offre de service qui réponde à cette problématique et qui place la personne reçue au centre du dispositif.

La Cité des métiers propose depuis fin 2017 à toute personne un parcours à la carte inscrit dans le processus d'insertion sociale et professionnelle des personnes. Cette initiative qui bénéficie du soutien du Conseil département des Yvelines et de la Fondation ADECCO via le fonds de dotation Effervescence consiste en :

- un service individualisé et adapté à leurs besoins spécifiques ;
- des entretiens individuels permettant d'établir un diagnostic et de créer une relation de confiance ;
- des ateliers collectifs visant à développer l'autonomie par l'expérimentation, et la motivation à apprendre avec les autres et à faire soi-même.

En créant un espace de proximité, bienveillant et sécurisant, le médiateur numérique suscite ainsi leur adhésion et leur participation.

« *Je me sens vraiment utile dans ce que je fais, déclare Edouard, médiateur numérique en service civique. Les publics nous sont reconnaissants pour les services qu'on leur apporte. Cependant, il faut mettre davantage d'actions en place car il y a un véritable besoin d'appropriation de ces outils.* »



Pour garantir la réussite de ce projet, la Cité des métiers a accueilli un jeune volontaire en service civique et s'est entourée de partenaires impliqués dans l'animation du programme d'ateliers :

- CAF des Yvelines,
- CPAM des Yvelines,
- Centre des Finances Publiques,
- Pôle Emploi,
- Fondation Orange Solidarité,
- Cabinet FTC Digital ITM – Formateurs LinkedIn,
- Coopérative de formation « La Boussole »,
- Fondation ADECCO.

La Cité des métiers peut également compter sur l'équipe d'appui du Réseau pour la capitalisation d'expérience avec les autres Cités des métiers et l'élaboration d'outils de suivi.

Au 30 juin 2018, 77 entretiens diagnostic ont été menés, 34 ateliers collectifs ont été animés et 91 personnes ont bénéficié du service numérique de la Cité.

Les actions vont se poursuivre d'ici la fin de l'année avec notamment le grand « Show-room des démarches en ligne prévu le 23 novembre.

N'hésitez pas à nous contacter ou à consulter notre *site internet* !

**Contact :**

**Christiane BUISSON**

*christiane.buisson@citedesmetiers-sqy.fr*

**Edouard REROLLE**

*mediateur.numerique@citedesmetiers-sqy.fr*

### SUCCES POUR LES 5 ANS DU CENTRE ASSOCIE ANNEMASSE DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

Le 18 septembre, en présence du Préfet et du Sous-Préfet de Haute-Savoie, de Djemâa Chraïti, Directrice de la Cité des Métiers du Grand Genève, Christian Dupessey, Président d'Annemasse Agglo et Pierre-Jean Crastes, Président de la Communauté de Communes du Genevois, ont soufflé les bougies des 5 ans du centre associé Annemasse de la Cité des métiers du Grand Genève, 1er service au public transfrontalier. Ils ont unanimement rappelé l'importance de ce service transfrontalier pour les citoyens du Grand Genève.



Le Centre associé a profité de cet anniversaire pour réunir ses partenaires (Directrice, Pôle Emploi, Annemasse Agglo, ville d'Annemasse, Groupement Transfrontalier Européen, ville de Gaillard, Région

Auvergne Rhône-Alpes, Mission locale du Genevois, Maison de l'Economie Développement).

Le matin, un temps d'échanges a été consacré autour de l'évolution de l'offre de service, de la mise en valeur de réseau et des perspectives de développement utiles à tous les partenaires.

L'après-midi, une «journée portes ouvertes» a été organisée à destination du grand public souhaitant s'orienter, changer de métier, créer une entreprise ou suivre les évolutions de leur métier.

Chaque année, le centre associé Annemasse, c'est:

- près de 3 000 personnes accueillies ;
- près de 550 entretiens individuels ;
- 80 ateliers proposés et plus de 600 participants ;
- 15 postes informatiques en libre accès.

Plus d'infos : [www.cite-metiers-grand-geneve.fr](http://www.cite-metiers-grand-geneve.fr)

**Contact :**

**Dominique LACHENAL**

[lachenal@citemetiers.fr](mailto:lachenal@citemetiers.fr)

## EXPERIMENTATION DES METIERS DE L'INDUSTRIE ET DE LA METALLURGIE A LA CITE DES METIERS DE LA REGION MULHOUSIENNE

Dans le cadre de la « semaine de l'industrie » ainsi que de la semaine « Réussir sans frontière », la MEF Mulhouse Sud Alsace, structure porteuse de la Cité des métiers de la région mulhousienne, a organisé la venue d'un camion de démonstration des métiers de l'industrie de la métallurgie et de l'électrotechnique le 22 mars 2018.



Ainsi les cinq classes de troisième du collège Joliot-Curie de Wittenheim ont pu visiter l'InfoTruck, participer à des ateliers interactifs et mieux connaître les métiers de l'industrie. Les 120 élèves sont repartis ravis, les garçons tout autant que les filles.

**Contact :**

**Erika TSCHANN**

[e.tschann@mef-mulhouse.fr](mailto:e.tschann@mef-mulhouse.fr)

## L'ÉGALITE ET LA DIVERSITE PROFESSIONNELLES AU CŒUR DE LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

Doublement labellisée AFNOR pour l'Égalité et la Diversité professionnelles, et actuellement à mi-parcours d'un audit pour le renouvellement de ces labels, la Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur donne un coup de fouet à son portail Osez Le Mix.

Accompagné d'une refonte graphique totale, le site référence sur la mixité et l'égalité professionnelles dans la région modifie également en profondeur sa ligne éditoriale.

Régulièrement, un article exclusif décryptera pour vous l'actualité mixité, tandis qu'une revue de presse internationale nous donnera à voir les bons (et mauvais) exemples de nos voisins. Et parce que la mixité et l'égalité professionnelles sont l'affaire de tous.tes, Osez le Mix donne la parole aux actrices et acteurs de la mixité, sous forme d'interview, de vidéo, de témoignage, ou encore d'éditorial.

La newsletter d'Osez le Mix a bien sûr suivi la même refonte, alors n'hésitez pas à vous y abonner si ce n'est pas déjà fait.

[www.osezlemix.fr](http://www.osezlemix.fr)

**Contact :**

**Camille LECARDONNEL VIDAL**

[clecardonnelvidal@citedesmetiers.fr](mailto:clecardonnelvidal@citedesmetiers.fr)

## UN ATELIER INTERGENERATIONNEL POUR OPTIMISER SON PROFIL DE COMPETENCES A LA REUNION

L'illectronisme : c'est le terme désormais retenu pour nommer les difficultés d'appropriation des outils numériques. Un quart des Français sont concernés (enquête CSA 2018) et près d'un tiers vont jusqu'à renoncer à se connecter. Parce que le digital a aussi changé la donne en matière d'emploi, certains seniors ont aujourd'hui un accès plus limité au marché des offres.

Le 10 septembre dernier, la Cité des métiers de La Réunion, en partenariat avec Pôle emploi, a donc mis en place un atelier intergénérationnel entre 11 demandeurs d'emploi seniors et 11 jeunes demandeurs d'emploi dans le cadre de l'optimisation de la recherche d'emploi via l'outil «Profil de compétences» de Pôle emploi.

En permettant à des jeunes en recherche d'emploi de leur transmettre leurs connaissances techniques sur l'utilisation d'Internet, les seniors ont développé une compétence supplémentaire. Réciproquement, ils ont partagé leur expérience «métier», et leur savoir-être dans l'entreprise avec leurs jeunes interlocuteurs. On peut donc parler d'un véritable échange gagnant-gagnant.



Les jeunes ont vanté les multiples intérêts de l'outil informatique : le multimédia, la rapidité des réponses, la curiosité facilement rassasiée, la communication digitale qui sont rendus tellement faciles et pratiques grâce aux messageries instantanées et autres logiciels de communication. Ces outils sont utilisés tant pour le travail, que pour les relations privées et familiales.

Les seniors ont rappelé à leur tour l'importance des rapports humains réels, le fait également de savoir décrocher de ces médias chronophages et parfois trop solitaires. Tous étaient d'accord sur le fait que le monde digital, est un outil fabuleux et plein de promesses mais s'accordaient aussi à préciser, que comme pour tous les outils, un apprentissage intelligent et raisonnable est indispensable.

Enfin, tous ont souhaité aller plus loin dans cet échange, voire fonder un Club intergénérationnel autour de l'appropriation du digital que la Cité des métiers aura plaisir à accueillir si il est créé.

**Contact :**

**Annie BORDIER**

[annie.bordier@citedesmetiers.re](mailto:annie.bordier@citedesmetiers.re)

La première formation se tiendra à la Cité des métiers de Paris fin janvier 2019 et sera centrée sur la veille numérique : déterminer et anticiper l'impact des TIC dans les services liés à l'orientation pour les publics et les professionnels.



Retrouvez les photos sur la page *Facebook*. Plus d'informations à venir sur notre *site internet*.

**Contact :**

**Ludovic COLLIN**

[lcollin@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:lcollin@reseaucitesdesmetiers.com)

## NOUVELLES DU RESEAU

### PROJET ERASMUS+ DIMESCA « E-SKILLS@CAREERGUIDANCE » : REUNION DE LANCEMENT

La réunion de lancement du projet DIMESCA « *Digital Inclusion, Mediation and Skills in Lifelong Career Guidance* » s'est déroulée à Berlin les 24 et 25 septembre.

Cette première réunion a réuni 14 personnes parmi les 9 organisations partenaires du projet à savoir : la *Cité des métiers de Limoges et du Limousin* (FR), la *Cité des métiers de la région mulhousienne* (FR), la *Città dei mestieri di Milano e della Lombardia* (IT), *Stiftung Digitale Chancen* (DE), *Rural Internet Access Points* (LT), *North-East Regional Development Agency* (RO), la *Fundación empresa Universidad Zaragoza* (ES), ainsi que *Yinternet.org* (CH) en tant que partenaire associé. Cela aura été l'occasion de mieux se connaître et de planifier les actions à mettre en œuvre au cours du projet.

La fondation *Digitale Chancen* qui accueillait la réunion, a pu présenter concrètement les actions et outils numériques qu'elle développe notamment dans le cadre des projets européens *Seniors@DigiWorld* et *Digital Welcome* à destination des réfugiés.

Le projet DIMESCA prévoit quatre actions de formations et d'apprentissage à destination des professionnels de la médiation et l'inclusion numérique, et des conseillers/ praticiens du conseil en orientation professionnelle.

### ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET ERASMUS+ COCADE

La quatrième réunion de coordination du projet a été accueillie les 13 et 14 septembre à la Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte-d'Azur.

La réunion a permis de partager et d'échanger sur la première version du *Vadémecum* de bonnes pratiques en gestion partenariale dans les lieux intégrés élaborée par l'équipe de la Cité des métiers de Paris. Le *Vadémecum* sera finalisé et diffusé courant novembre 2018.

Lors de la deuxième journée, ont été mis en exergue les premiers résultats du projet ainsi que l'organisation des prochaines étapes.

Ainsi un an après le début du projet, trois des sept objectifs spécifiques sont pratiquement atteints à savoir :

- expérimenter et formaliser un programme de formation initiale pour les praticiens et conseillers de l'orientation, professionnelle primo-arrivants en Cités des métiers et dans des lieux similaires ;
- identifier les bonnes pratiques et la documentation dans l'animation et la

coordination des partenaires de pôles d'accueil, d'information et de conseil en lieux intégrés ;

- renforcer la coordination des partenariats décloisonnés pour le déploiement de l'offre d'accueil, d'information et de conseil en orientation professionnelle.

Les efforts dans les prochains mois et d'ici la fin du projet prévue en février 2019 porteront notamment sur le renforcement des méthodes permettant une meilleure prise en compte des publics spécifiques (migrants, personnes en situation de handicap, jeunes NEETs), la consolidation des compétences transversales et la promotion des compétences acquises par les conseillers et praticiens ayant participé à la formation.

Les résultats du projet seront présentés lors d'une conférence le jeudi 24 janvier 2019 à Bruxelles.

Plus d'informations sur la [page internet dédiée](#).

**Contact :**

**Maud BOIS-GALLOU**

[mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com)

**REUNION DU GROUPE EUROPEEN DEDIE A L'EDUCATION ET A LA FORMATION PROFESSIONNELLE LE 4 OCTOBRE A BRUXELLES**

Une nouvelle réunion du groupe de travail s'est déroulée à la Cité des métiers de Bruxelles le 4 octobre. La Commission européenne chargée de l'animation et du suivi de ce groupe a présenté la feuille de route pour les deux prochaines années qui mettra l'accent sur l'innovation et la digitalisation.

A cette occasion Sylvie Sesma, chargée du Label et Ludovic Collin, Coordinateur du Réseau sont intervenus pour présenter le concept et les bonnes pratiques au sein du Réseau. En présence

d'experts issus de ministres de l'éducation et d'autres ministres de pays européens, ils ont ainsi mis l'accent sur l'écosystème partenarial au sein de chaque Cité des métiers et le processus de professionnalisation non formel du métier de conseil au sein du Réseau. Le numérique quant à lui peut couvrir en fonction des Cités des métiers différents aspects :

- e-conseil avec des premières expérimentations en videoconference, tchat ;
- éducation et formation à travers notamment les ateliers sur les compétences de base, la e-reputation, etc. ;
- la créativité dans l'animation comme le serious game ou la vidéo 360° ;
- création d'outils tels que le webmobile, et vidéobox ;
- information sur les métiers lors d'événements
- espaces d'apprentissage via l'espace multimédia et le Fablab.

Plus que jamais il convient d'anticiper l'impact de la révolution numérique sur les métiers et les services de conseil en orientation.

**Contact :**

**Ludovic COLLIN**

[lcollin@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:lcollin@reseaucitesdesmetiers.com)

## ARRIVEES/ DEPARTS

**Cité des métiers de Paris**

Rafaël Ricardou a pris ses fonctions de Directeur le 8 octobre.

[Rafael.RICARDOU@universcience.fr](mailto:Rafael.RICARDOU@universcience.fr)

### ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : [delegationexecutive@citedesmetiers.fr](mailto:delegationexecutive@citedesmetiers.fr)

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

**Raquel Castello-Branco**, *Présidente du Réseau*

**Sylvie Sesma**, *Chargée du label des Cités des métiers*

**Ludovic Collin**, *Coordinateur International*

**Maud Bois-Gallou**, *Chargée de projet*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>