

ÉDITO

Chers membres du réseau des Cités des métiers,

La magnifique 7ème édition de la Winterschool 2013 organisée par la Cité des Métiers de Marseille Provence Alpes Côtes d'Azur s'est déroulée du 6 au 8 février dernier. L'évènement a permis une nouvelle fois de prendre conscience de nos forces, de nos ressources. La forme originale donnée à la restitution des ateliers a en outre permis de prendre la pleine mesure de l'actualité et de la qualité des réflexions au cœur de nos préoccupations.

Les délégations sont venues nombreuses:

160 participants venus de 5 pays et représentant 24 de nos Cités des Métiers. Au programme, 30 expériences présentées au cours des 15 Ateliers, 2 conférences, la visite des locaux de la Cité et de ceux du Centre Associé d'Aix-en-Provence, l'un des 8 Centres Associés en région. En cette année 2013 où le territoire Marseille-Provence est la Capitale européenne de la Culture, l'inter-culturalité a été le leitmotiv. Alain CABRAS, maître de conférence à Science Po Aix-en-Provence, a rappelé les fondements anthropologiques de l'interculturalité et a montré ses incidences sur l'économie et le management en ouverture des travaux.

Outil de la sécurisation des parcours, la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) a été le thème d'une table-ronde au cours de laquelle les intervenants ont rappelé l'importance de rendre le système de formation professionnelle plus flexible au niveau européen. La discussion a également fait ressortir d'autres enjeux actuels en Europe en matière d'orientation et de formation tout au long de la vie à savoir, la mobilité géographique et professionnelle, la promotion de nouveaux métiers (par exemple, ceux de l'économie verte) ou encore l'importance des synergies entre les différents acteurs (les décideurs, les partenaires sociaux, les acteurs du terrain,...). Plus que jamais il apparaît nécessaire de créer des alliances non seulement au niveau des territoires, mais aussi aux niveaux nationaux et européens.

Un débat auquel la séance de clôture a fait largement écho notamment avec l'intervention des grands témoins des réseaux FREREF (Jean Vanoye) et CARIF-OREF (Maryse Dubois) et celle des membres du bureau du Réseau: Grégoire Evéquoz (Genève), Olivier Las Vergnas et Bernadette Thomas (Paris) ainsi que des représentants de la Région Marseille PACA et de Pôle emploi.

La cerise sur le gâteau pour finir cette 7ème édition, l'intervention de l'agence européenne 2E2F qui a présenté les programmes pertinents susceptibles d'être mobilisés par les Cités des métiers des pays

européens, y compris la Suisse, à savoir principalement les programmes Grundtvig pour lutter contre l'illettrisme, les possibilités de financement de formation continue et de mobilité.

Un bilan positif pour cette 7ème Université d'hiver. L'interculturalité a été non seulement un concept pensé comme fil conducteur de cette rencontre mais aussi une pratique expérimentée durant 3 jours au moyen des méthodes de l'intercompréhension des langues. Durant les ateliers, les leaders, les performers, les rapporteurs et les participants se sont prêtés au jeu avec un grand enthousiasme car cette méthode favorise non seulement l'équité linguistique mais aussi la bienveillance, l'envie de se faire comprendre et de comprendre, qualités indispensables pour travailler ensemble.

Après Marseille en 2013, les Antilles en 2014 ? La proposition de la CDM de la Guadeloupe est à l'étude. Le bureau du Réseau est chargé d'évaluer sa faisabilité. A suivre...

Par ailleurs, en marge de la Winter School, un Groupe de travail "Communication sur les 20 ans" a réuni plus de 20 responsables et chargés de communication de nos Cités des métiers pour accompagner la célébration des 20 ans du concept Cité des métiers.

Quant au prochain rassemblement des membres du Réseau, il se déroulera à Paris à l'occasion de l'Assemblée générale les 17 et 18 juin. Cette année sera aussi l'opportunité de marquer officiellement le vingtième anniversaire du concept Cité des métiers. Réservez donc ces dates, car au-delà d'une partie protocolaire, l'Assemblée générale est avant tout un espace privilégié pour mener des réflexions communes sur nos pratiques et sur notre avenir.

Grégoire Evéquoz, président du Réseau CDM

L'APRES WINTER SCHOOL 2013

- toutes les restitutions vidéos des rapporteurs, les photos sont téléchargeables sur le site internet: <http://winterschool2013.citedesmetiers.fr>
- toutes les présentations PP, les grilles rapporteurs et d'autres comptes rendus sont à télécharger prochainement sur l'intranet du réseau: <http://www.intranetcdm.org>
- un DVD de tous ces contenus (vidéos, photos, rapports, PP, comptes-rendus) vous parviendra prochainement.

Contacts:

jmeire@citedesmetiers.fr;
bernadette.thomas@universcience.fr
alexandra.tundo-berman@etat-ge.ch

La Cité des métiers du Saint-Quentinois : un exemple d'échange de pratiques entre la France et la Belgique dans le contexte de création d'une Cité des métiers à Liège

La construction du projet d'une Cité des métiers à Liège en Belgique - projet qui devrait être présenté au prochain Comité de labellisation - a donné lieu à plusieurs échanges entre l'équipe de l'association « Planète Métiers » en Wallonie et celle de la Cité des métiers du Saint-Quentinois, la Picardie étant une région frontalière avec la Belgique.

Dans ce contexte, Laurent MAUROY (Directeur général du Groupement d'Intérêt Public portant la Cité des métiers du Saint-Quentinois) et Christine CAMBRESY (responsable de Planète Métiers) se sont rapidement rendus compte que les ambitions de leurs structures respectives pour leurs territoires présentaient de nombreuses similitudes (stratégies de reconversion économique dans un environnement très industriel - tel le développement des métiers de l'image et du son, éloignement des réalités de l'emploi pour des populations en mal d'orientation et de formation, acculturation entrepreneuriale...).

Au-delà de l'aide apportée à la structuration d'une nouvelle Cité des métiers, les deux partenaires ont alors très rapidement décidé de s'engager dans une réflexion vers un projet de transfert de compétences qui repose sur une finalité commune : optimiser l'aide à l'orientation en rapprochant les publics des entreprises (*). Les actions envisagées visent à :

- construire une plateforme vocationnelle sur chaque territoire qui améliore la lisibilité des métiers locaux;
- travailler l'orientation active à la source, dès le plus jeune âge;
- créer de la fierté chez les jeunes d'appartenir à leur « territoire » en le valorisant au travers du tissu entrepreneurial, industriel, et de son potentiel de développement;
- développer des moyens d'actions et des outils opérationnels (rapprochement école - entreprises, implication-formation d'enseignants; accompagnement et développement des stages comme outil d'aide à l'orientation; développement de supports segmentés par rapport aux cibles (scolaires, jeunes sans emploi, parents, formateurs, conseillers emploi, éducateurs, enseignants ...) = comment faire évoluer nos pratiques?
- éprouver certaines méthodes et les « labelliser », méthodes évaluables et évaluées de Planète Métiers. Par exemple, au sujet du concept de Planète Métiers « $E=Mc^2$ », la Cité des métiers de Saint-Quentin pourrait en être le 1^{er} utilisateur national, puis le proposer à l'ensemble du réseau des Cités des métiers;

- développer des moyens de communication comme outil d'aide à l'orientation, de promotion des métiers locaux et formations locales avec les nouveaux supports médias par cibles publics (Web TV, TV Locale, Réseaux sociaux... à l'image du « MAG ECO », Magazine de l'Economie et de l'Emploi Local sur le web et bientôt sur le câble co-produit par la Cité des métiers du Saint-Quentinois)
- s'appuyer sur l'orientation pour développer la culture entrepreneuriale et inversement. Par exemple : projet de mini entreprise en mission locale sur la gestion d'une web TV avec reportages sur les métiers et les entreprises locales (projet pédagogique avec l'aide pédagogique de Saint-Quentin TV);
- valoriser nos actions dans un projet européen par le développement d'une approche et d'une reconnaissance multi partenariales.

Plusieurs partenaires sont déjà repérés pour faire progresser cette initiative entre les deux régions frontalières : les CCI de France, saintquentinTV, la Ville de Saint-Quentin, la Ville de Liège, la Région Picardie, la Wallonie, l'Education Nationale Française, l'Union de la Métallurgie de Belgique, l'UIMM, l'Education Nationale de Belgique, des Universités des deux pays, la Communauté Economique Européenne, etc.

Ainsi se profile un nouveau projet européen de type INTER REG, porté par la Cité des Métiers du Saint-Quentinois en Picardie (GIP de la Maison de l'Emploi et de la Formation) et Planète Métiers, l'association initiatrice de la future Cité des métiers de Liège en Wallonie, pour l'optimisation de l'aide à l'orientation à l'échelle des territoires et la prise en compte de leur particularismes.

(*) Pour rappel la Cité des métiers du Saint-Quentinois est labellisée au titre du Service Public de l'Orientation « Orientation pour tous ».

Contact: direction@maisonemploi-saintquentin.fr

ZOOM SUR LA CITÉ DES MÉTIERS DE LA REGION MULHOUSIENNE

Le projet de Cité des Métiers de la région mulhousienne résulte d'une démarche de territoire qui vise à valoriser par ce label les ressources locales. Loin de créer une structure ex-nihilo, l'idée de départ est de partir de l'existant et renforcer la mise en réseau. puisque ¾ des organismes concernés par la Cité des Métiers se trouvent dans un rayon de 5 minutes du centre-ville de Mulhouse et de Sémaphore, le porteur juridique du label qui accueille 3 pôles conseil dans ses locaux. Les structures partenaires ont choisi de proposer une organisation en réseau innovante qui rend encore plus lisible l'offre des partenaires afin de faciliter le guidage des publics vers les services spécifiques qu'offrent les structures compétentes, pour qu'aucune personne n'ait à entrer en

contact avec plus de deux organismes pour répondre à son besoin.

Le fonctionnement de la Cité des métiers de la région mulhousienne

Le portage juridique de la Cité des Métiers est assuré par une association de droit local « Sémaphore Mulhouse Sud Alsace », plateforme associative, qui comprend la Mission Locale de Mulhouse, l'École de la 2ème Chance de Mulhouse, le Bureau d'Information Jeunesse et le Réseau Information Jeunesse Alsace, ainsi que l'Espace Multimedia (Cyber base Emploi) de Mulhouse. Sémaphore comporte 3 pôles de conseil : « Aller vers l'emploi », « S'informer sur les métiers », « Choisir une formation. ».

D'autres structures du réseau de l'information et de l'orientation labellisées « Orientation pour tous » sont non seulement partenaires de la CDM, mais en plus accueillent du public dans le respect de la charte CDM : CIO Mulhouse Bollwerk, CIO Mulhouse Cité, les 4 agences Pôle emploi, Fongecif Alsace, Réagir, la Chambre de commerce et d'industrie Sud Alsace Mulhouse et l'Orientoscope, la Chambre de Métiers d'Alsace, l'AFIJ (Association pour faciliter l'insertion des jeunes diplômés), le CIAREM (Centre d'insertion et d'aide à la recherche d'emploi), le Centre de Réadaptation de Mulhouse, Cap Emploi (Action et compétence), Espace Développement, le Service d'Information et d'Orientation de l'Université de Haute Alsace.

Enfin, des structures support sont également membres de la Cité des métiers de la région mulhousienne : la Maison de l'emploi et de la formation du Pays de la région mulhousienne, l'ONISEP, le Conseil Régional d'Alsace, la DIRECCTE Alsace, et la m2A (Mulhouse Alsace Agglomération).

En outre, le comité de labellisation du 23 octobre 2012, a non seulement attribué le label fonctionnement à la Cité des métiers de la région mulhousienne mais encore l'a autorisée à avoir un centre associé à Freiburg en Allemagne.

En effet, depuis la fin des années 1980, le réseau de coopération est particulièrement institutionnalisé entre les acteurs de l'emploi et de la formation des trois pays du Rhin Supérieur (France, Allemagne et Suisse). Depuis sa création en 1999, EURES-Transfrontalier Rhin Supérieur constitue le cadre principal de la mise en réseau de ces acteurs.

La base des actions directes pour l'emploi est constituée par le placement transfrontalier de demandeurs d'emploi à travers l'échange d'offres d'emploi entre les services publics de l'emploi et des ateliers de recherche d'emploi dans les pays voisins. Pour ce qui concerne la formation, les organismes essaient de mieux coopérer en matière de formation universitaire comme professionnelle, afin de faciliter les stages, l'apprentissage transfrontalier ainsi que les cursus universitaires bi-trinationaux.

La région mulhousienne, qui fait partie avec Freiburg depuis 2006 de l'Eurodistrict Région Freiburg/ Centre et Sud Alsace, a décliné localement ces axes de travail. Par exemple, sont organisées des journées de rencontres entre des demandeurs d'emploi français et des entreprises allemandes prêtes à embaucher des frontaliers. Dans ce cadre, l'Agentur für Arbeit Freiburg cible des secteurs économiques et organise, en collaboration avec Pôle emploi Mulhouse, des ateliers pour préparer les candidats français présélectionnés à l'exercice de l'entretien rapide en langue allemande. Il est important de noter que les missions de l'Arbeitsagentur sont plus larges que celles de Pôle emploi : il s'agit du seul acteur en Allemagne, compétent en matière d'orientation professionnelle.

Cette reconnaissance de la collaboration menée depuis plusieurs années avec l'Agentur für Arbeit (Agence pour l'emploi) de Freiburg est donc appelée à s'intensifier, donnant ainsi une dimension transfrontalière affirmée à la démarche de structuration des partenaires au sein de la CDM.

L'objectif est de développer la connaissance réciproque des marchés du travail allemand et français et des possibilités d'emploi ainsi que de redonner du sens à l'apprentissage des langues allemande/française auprès du public par la professionnalisation des acteurs.

Le centre associé est situé dans le bâtiment destiné à l'accueil, l'orientation et l'information des publics sur les métiers et les formations. Concrètement, la dimension transfrontalière sera abordée au sein de tous les groupes de travail de la cité des métiers, et les services offerts par l'Agentur für Arbeit figureront dans les outils mis en place. La démarche de professionnalisation des acteurs prévoit une visite des conseillers français à Freiburg.

La gouvernance de la Cité des métiers s'exerce autour de deux niveaux de compétences : le comité stratégique et le comité opérationnel, qui coordonne les huit groupes thématiques au sein desquels les partenaires se répartissent en fonction de leurs compétences.

L'offre de services de la Cité des métiers

La mise en œuvre conjointe de la Cité des métiers et du Service Public de l'Orientation ont permis non seulement de rassembler dans un agenda partagé et sous le même logo les nombreux événements ayant lieu sur le territoire en faveur de l'information, de l'orientation, de la mise en relation, de la découverte, de la recherche d'emploi... mais aussi d'entraîner une densification du travail partenarial au quotidien, avec la construction d'outils communs à destination des conseillers et du grand public, l'initiation d'une démarche commune de professionnalisation des chargés d'accueil et des conseillers.

Contacts: n.baele@mef-mulhouse.fr
d.locatelli@mef-mulhouse.fr

AGENDA DES CÉLÉBRATIONS POUR LES 20 ANS

19 mars - Ostia, Italie

inauguration du site Municipio XIII - Ostia, CDM di Roma e del Lazio (Regionale, Ostia)

20 mars - Genève

Printemps de l'apprentissage, CDM du Grand Genève

Du 28 mars au 4 mai, CDM du Saint-Quentinois

Le bus de l'apprentissage suit un itinéraire qui devrait permettre d'aller à la rencontre des publics jeunes et de les informer sur l'apprentissage notamment avec les conseils de spécialistes de la Cité des métiers du Saint-Quentinois.

8 avril de 14h30 à 19h

CDM de la Villette, Paris

la Cité des métiers de Paris-La Villette organise une journée « Portes ouvertes » destinée aux professionnels. Au programme:

mieux comprendre la Cité des métiers; mieux utiliser la Cité des métiers; devenir partenaires de la Cité des métiers; et un mini espace débat.

Toutes les CDM d'Ile-de-France sont invitées à y participer.

Par ailleurs, les CDM du réseau qui souhaiteraient dupliquer l'événement sur leur territoire peuvent prendre contact avec Olivier Las Vergnas.

Contact:

olivier.lasvergnas @universcience.fr

Tél. +33 6 32 34 60 10

8 avril, Inauguration du Centre associé d'Annemasse

Inauguration du centre associé de la CDM du Grand Genève à Annemasse.

Consulter le site du réseau pour accéder aux liens sur les CDMs: <http://www.reseaucitesdesmetiers.com/>

AGENDA

A NOTER DANS VOS AGENDAS!

4 ET 5 AVRIL: Prochain comité de labellisation à Universcience, Paris

17-18 JUIN : prochaine Assemblée Générale du réseau international des Cités des métiers à Paris, célébration et workshop 20 ans du concept Cités des métiers

APPELS À PROJETS: ATTENTION DEADLINE!!!

2013, L'ANNÉE EUROPÉENNE DES CITOYENS:

- consultez le guide du programme « l'Europe pour les citoyens » 2007-2013 http://eacea.ec.europa.eu/citizenship/programme/documents/2013/eacea_2012_00730000_fr.pdf

- il reste encore quelques possibilités de financement d'actions sur la citoyenneté européenne: <http://europa.eu/citizens-2013/fr/eu-funding-opportunities>

PROGRAMME GRUNDTVIG:

- si vous travaillez sur l'illétrisme, il y aura d'autres possibilités de financement **entre août 2013 et septembre 2014** (voir le site internet de votre agence nationale).
- assister à un événement, faire un stage: **dépôt de candidature de juin 2012 à 2014.**
- assistantat : **délaï 30 mars 2013**

Lien utile pour s'informer sur l'appel à proposition européen annuel et sur les modalités de dépôt:

www.ec.europa.eu/education/grundtvig/doc872_en.htm

CEDEFOP visites d'études 2013-2014, dépôt des candidatures:

- Première phase: visites d'étude de septembre 2013 à février 2014: 28 mars 2013
- Seconde phase: visites d'étude de mars à juin 2014: 15 octobre 2013

La Suisse fait désormais partie des pays qui peuvent accéder à certains programme de l'Union européenne.

DÉPART ⇄ ARRIVÉE

Juliette LEROY vient d'être nommée responsable de la Cité des métiers de La Rochelle. Elle a pris ses fonctions le 1^{er} février.


Arlette Maréchal conserve la direction de la CDM et de la Maison de l'Emploi, et sera utilement secondée dans le management du dispositif grâce à la création de cette nouvelle fonction.

Contact: j.leroy@mde-larochelle.fr

Djemâa CHRAITI, responsable de Interface Entreprise, a été nommée au poste de responsable de la Cité des métiers du Grand Genève dès le 1^{er} avril 2013. Elle remplace ainsi Pascale Lampert.

Mme Chraiti gardera également la responsabilité de Interface-Entreprise, ce qui permettra d'augmenter les synergies entre les deux structures. Elle prendra ses fonctions au 1^{er} avril.

Contact: djemaa.chraiti@etat.ge.ch



Merci de votre collaboration,
Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz
Président du Réseau CDM

Bernadette Thomas
*Rédactrice en chef et
chargée du label*

Alexandra Tundo Berman
Chargée de mission à la délégation exécutive