

## ÉDITO

Très chers collègues,

Une année particulière arrive à son terme pour notre réseau, puisque nous avons, cette année, fêté les vingt ans du concept Cité des métiers. Depuis une année dans les différentes Cités des métiers, où qu'elles se trouvent dans le monde, des événements particuliers ont eu lieu sans oublier les deux journées spéciales vingtième, les 17 et 18 juin 2013.

Le réseau sort plus fort de cette année, plus rassemblé autour de la nécessité d'avoir à disposition des populations des espaces d'information et de conseils très professionnels, avec des experts de l'emploi, de l'orientation, de la formation.

Le réseau se trouve donc en bonne position pour affronter l'avenir qui devra nous permettre de nous rapprocher encore davantage d'autres réseaux européens, je pense à la FREREF mais aussi à l'Association européenne des régions (ARE) et au comité des régions, en tant qu'instances qui ont exprimé leur intérêt pour le concept Cité des métiers et qui ont des préoccupations communes avec les nôtres.

Nous avons tous intérêt dans nos Cités des métiers à pouvoir compter sur ces partenariats, qui devraient encore s'intensifier avec le nouveau programme Erasmus pour tous !

Avec mes meilleurs messages

*Grégoire Evéquoz, président du Réseau CDM*

## NOUVELLES DES CDM

### CHARLEROI : TERRE D'IMMERSION TECHNIQUE

Depuis bientôt 5 ans, Charleroi est le berceau d'un projet unique et inter opérateurs de sensibilisation aux métiers et études techniques. Cette action menée conjointement par l'IPIEQ (Instance de Pilotage Interréseaux de l'Enseignement Qualifiant de Charleroi Hainaut-Sud) et le CSEF (Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Charleroi) est l'essence dynamique du projet de Cité des Métiers de Charleroi, fortement axé sur l'Emploi, la Formation, l'Education et surtout le partenariat.

Ce projet dénommé « Découverte des métiers par la pratique au premier degré » part du constat selon lequel rares sont les élèves qui s'orientent

positivement vers des filières d'enseignement liées aux secteurs de la Construction, de l'Industrie mais aussi de l'Hôtellerie-Restauration et de l'Agronomie.

Ce constat se concrétise au jour le jour par l'existence de filières « peu porteuses » surpeuplées et de filières « porteuses » désertées par les élèves. Ce manque d'attractivité résulte très clairement d'une méconnaissance des métiers et des filières qui y mènent, mais aussi et surtout des représentations surannées et infidèles liées à ces professions.

L'objectif du projet est de démystifier les études techniques, injustement apparentées à des filières de relégation, ainsi que les établissements qui dispensent ces formations, indûment associés à des écoles-ghettos.

### Découverte des métiers par la pratique

Une action locale unique, ayant pour objectif de redonner du succès aux filières porteuses dans les secteurs de l'agronomie, l'industrie, la construction et l'hôtellerie-restauration existe sur la zone d'enseignement de Charleroi Hainaut-Sud.

Ce projet vise à attiser la curiosité des élèves pour les métiers technologiques, à leur faire découvrir des aptitudes personnelles et à favoriser ce choix de trajectoire.

Des élèves de deuxième année du premier degré du Secondaire (élèves de collège de 13-14 ans) suivent pour partie le « cours d'Education par la Technologie » au sein d'une école qualifiante mieux équipée pour la pratique et plus proche du monde du travail.

En septembre 1995, le « cours d'Education par la Technologie (ET) » a été introduit au premier degré de l'enseignement secondaire en Communauté Française de Belgique.

Depuis l'application du décret sur les missions de l'école (24 juillet 1997), ce cours d'ET a été généralisé à l'enseignement fondamental et fait partie intégrante de la formation de base de tous les élèves. Il vise le développement d'une démarche de résolution de problèmes visant l'acquisition par les élèves de démarches mentales et comportementales **par** la technologie, c'est-à-dire en s'appuyant sur un objet ou un concept technique.

Ce n'est donc pas un cours de technologie.

Actuellement, ce cours est la seule lucarne dont dispose l'élève pour se faire une idée de ce que sont les études et les métiers de la connaissance technique ; il convient donc que cet enseignement permette aux jeunes de faire un choix éclairé en

ayant pu se « tester » préalablement au cours d'une phase d'exploration.

Ce projet pédagogique d'orientation au 1er degré a soulevé l'enthousiasme comme en témoigne la participation impressionnante des établissements (29 établissements et 1500 élèves mobilisés annuellement depuis quatre ans..

Les enquêtes de satisfaction effectuées à la suite de ces ateliers révèlent un véritable engouement de la part des élèves, des enseignants ainsi que des parents.

Par ailleurs, sur base d'une étude de cohorte, il semble désormais acquis que le projet a un réel impact sur l'orientation des élèves.

En effet, après analyse, l'exercice 2011-2012 a révélé que 98 élèves s'étaient orientés directement vers une filière qualifiante, soit après une 1ère et 2ème année commune. Ces résultats sont encore plus significatifs pour les élèves ayant passé trois ans (multiplication du résultat par trois).

Il est à noter que depuis deux ans, l'action est financée par les moyens mutualisés des réseaux d'enseignement, de fonds de formation de la construction et de l'industrie, des forces vives de la sous-région, des Cabinets de Mme la Ministre Marie-Dominique Simonet et de M. le Ministre Jean-Marc Nollet.

Pour en savoir plus : [www.csefcharleroi.be](http://www.csefcharleroi.be).

**Contact :**

Nicolas Matagne [nicolas.matagne@cfwb.be](mailto:nicolas.matagne@cfwb.be)

**L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES**

La Cité des métiers de Mayotte a organisé le mercredi 20 novembre 2013 une journée « portes ouvertes » sur l'emploi des personnes handicapées.

L'objectif était d'informer le public (jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, salariés, employeurs, personnes handicapées...) sur les conditions de prise en compte du handicap afin de faciliter l'insertion professionnelle des personnes handicapées. A cette occasion, une traduction en langage des signes a été assurée.

Des professionnels ont répondu à toutes les questions relatives au code du travail, à la formation, la reconnaissance du handicap, les droits et obligations des salariés handicapés, les droits et obligations des employeurs.

Il est important de préciser que le code du travail applicable à Mayotte oblige les employeurs à avoir dans leur effectif 2% de personnes handicapées à partir de 50 salariés.

Cette journée s'inscrit dans le cadre d'une manifestation nationale annuelle, la semaine de l'emploi des personnes handicapées du 18 au 22 novembre 2013.

**Contact :**

Bacar ACHIRAF [bacar.achiraf@cg976.fr](mailto:bacar.achiraf@cg976.fr)

**UNE INITIATIVE INTÉRESSANTE EN LIMOUSIN !**

Désireuse de proposer des outils d'intermédiation facilitant les échanges entre le public et les professionnels témoignant de leur métier, l'équipe de la CDM de Limoges a mobilisé sur l'année 2013 le « Coup de projecteur sur les métiers des transports et de la logistique » conçu par Aquitaine Cap Métiers.

Elle l'a adapté au contexte Limousin. Le secteur des transports et de la logistique connaît dans cette région des difficultés de recrutement liées principalement à de massifs départs en retraite et à une mauvaise image de ses professions.

Proposé grâce au soutien du Fonds Social Européen en partenariat avec les fédérations professionnelles des transports et de la logistique du Limousin ainsi que les principaux acteurs de l'orientation, cet outil de sensibilisation aux gestes professionnels ludique et interactif a été implanté chaque mois dans un lieu différent du Limousin permettant ainsi de valoriser le réseau des centres associés de la Cité des métiers ainsi que son réseau de partenaires.

L'outil est constitué de 6 ateliers pratiques :

- Un simulateur de conduite de poids lourds.
- Un outil interactif de présentation de la chaîne logistique depuis la commande jusqu'à la livraison.
- Un simulateur de conduite de chariot élévateur.
- Un chargement virtuel d'un container.
- Un atelier autour du décryptage de codes-barres.
- Une borne d'information pour explorer les métiers du secteur et connaître toutes les formations associées en Limousin.

La Cité des Métiers a fait en sorte que le passage sur ces ateliers s'accompagne systématiquement d'une rencontre avec un(e) professionnel(le) des transports ou de la logistique qui témoigne de son métier au quotidien.

Un éclairage est également donné sur le secteur d'activité, les formations ainsi que les opportunités d'emplois via une fiche « Infos Clés » remise à tous les visiteurs.

Le succès de fréquentation (plusieurs centaines de personnes accueillies dans toute la région), la satisfaction des publics et des professionnels, et l'enthousiasme de nos partenaires pour cette initiative nous conduisent à envisager de mobiliser d'autres « coups de projecteur » l'année prochaine.

**Contact :**

Cedric Vachon [c.vachon@prisme-limousin.fr](mailto:c.vachon@prisme-limousin.fr)

## **LA SIXIÈME ÉDITION DE SPEED RECRUITMENT A LA CITÉ DES MÉTIERS DE PORTO**

Le 20 novembre dernier, 70 candidats en situation de recherche de travail ont eu l'opportunité de montrer leur valeur à 10 entreprises portugaises de divers secteurs économiques, dont le secteur automobile, les industries du verre et de l'habillement et les services aux entreprises..

Le Speed Recruitment – entretien de 5 minutes entre entreprises et candidats– est une initiative qui a lieu tous les ans, en novembre, à la CdM de Porto.

L'objectif principal de cette initiative est de donner aux recruteurs l'opportunité d'évaluer un grand nombre de personnes dans un période de temps courte. Cinq minutes sont suffisantes pour avoir une première impression sur le candidat et décider le cas échéant de programmer un deuxième entretien, plus long et plus formel.

Pour les candidats, participer au Speed Recruitment constitue une opportunité de se faire connaître, dans la même journée, auprès de divers employeurs, et de renforcer son réseau de contacts. Pendant 10 entretiens de 5 minutes, ils vont aussi développer leurs compétences de communication, en cherchant des opportunités de stage ou de travail.

### **Comment ça marche, le Speed Recruitment?**

Dix entreprises sont disposées en cercle. Dix candidats se répartissent devant les stands des entreprises. Un signal sonore retentit, et les entretiens commencent simultanément. Cinq minutes plus tard, un nouveau signal sonore marque le passage de chaque candidat à l'entreprise suivante. Dix entretiens et 50 minutes plus tard, tous les candidats se sont présenté à 10 entreprises différentes. Dix autres candidats attendent leur tour pour de se mettre en action! En fait, durant une journée de Speed Recruitment, 70 candidats sont écoutés par les entreprises et 700 entretiens sont réalisés.

Ceux qui n'ont pas pu avoir de place dans le circuit d'entretiens peuvent cependant bénéficier d'entretiens avec des représentants de services d'appui à l'employabilité et à la création d'entreprise. La CdM de Porto mobilise des entités partenaires, qui sont toutes disponibles pendant toute la journée pour répondre aux questions des usagers.

### **Contact :**

**Catarina REIS**

*catarina.reis@cidadedasprofissoes.pt*

## **VISITE DE LA CITÉ DES MÉTIERS DE MILAN À LA CITÉ DES MÉTIERS DE LA VILLETTE, PARIS**

La Cité des métiers de Milan a organisé le 26 novembre, avec certains de ses partenaires fondateurs, une visite à la Cité des métiers de La Villette, à Paris. Ont participé à la rencontre des

représentants de l'Assolombarda (Laura Mengoni), de la Province de Milan (Maria Cristina Pinoschi et le conseiller Paolo Del Nero) et de la région Lombardie représentée par Valentina Aprea, Conseillère régionale de l'Education, de la Formation et du Travail, ainsi que du directeur général Giovanni Bocchieri.

La visite avait pour but l'approfondissement de la connaissance du modèle Cité des métiers, et a été l'occasion d'un débat avec Olivier Las Vergnas qui, il y a vingt ans, a créé la première Cité des métiers et occupe maintenant le poste de directeur de la Cité des métiers de Paris et de Secrétaire général du Réseau des Cités des métiers.

La visite a suscité un intérêt considérable de la part de tous les partenaires; en particulier, la conseillère régionale Mme Aprea a exprimé la satisfaction de la Région Lombardie pour l'activité de la Cité des métiers de Milan en particulier et du Réseau des Cités des métiers en général; elle a également indiqué des objectifs plus ambitieux pour la Cité des métiers de Milan, en suggérant de possibles collaborations intéressantes avec les réseaux d'écoles au sein du projet "FIXO."

Nous tenons à remercier Olivier Las Vergnas et Bernadette Thomas, qui nous ont accueillis de la meilleure façon et ont favorisé le succès de cette réunion à travers laquelle la Cité des métiers de Milan a renforcé ses relations avec ses partenaires les plus importants.

### **Contact :**

**SERGIO BOLLANI**

*sergio\_bollani@cittadeimestieri.milano.it*

## **NOUVELLES DU RÉSEAU**

### **INTER COMPRÉHENSION : STAGE DE FORMATION DE FORMATEURS**

Le français et l'anglais sont les deux langues du site web du réseau ; elles étaient les langues officielles de la Winter School mais depuis deux ans l'intercompréhension (IC) a été privilégiée comme mode de communication. Ce sera encore le cas à La Rochelle pour la Winter School 2014.

En fait, il devient une tradition de la Winter School que les participants s'expriment dans leur propre langue et que chacun/e fasse l'effort de comprendre les autres. L'IC est facilitée par le fait que la grande majorité des participants parle une langue romane : français, italien, espagnol ou portugais. D'expérience, le processus fonctionne au prix de quelques efforts personnels d'attention à l'auditoire et de bienveillance réciproque, avec l'aide de médiateurs d'intercompréhension.

Les médiateurs et médiatrices sont des collaborateurs et collaboratrices d'une CDM qui

ont accepté de suivre des moments de formation spécifique guidés par le petit groupe plurilingue qui a participé au Partenariat Educatif intitulé PREFIC ([www.prefic.net](http://www.prefic.net)). Leur rôle dans la Winter School consiste à faciliter la compréhension de tous et le dialogue lorsque, dans les ateliers, la langue de présentation n'est pas parlée par tous les participants, la règle étant que les textes des diapositives soient dans une autre langue que celle de la personne qui parle.

Les médiateurs d'IC du réseau se préparent à participer aux séances de visioconférence et de chat en vue de la prochaine Winter School. Par ailleurs, un atelier de perfectionnement pour les médiateurs aura lieu le 21 janvier et un atelier d'initiation à l'IC pourra être organisé à la demande pour les volontaires des CDM durant la Winter School.

Pour progresser dans l'organisation du dispositif et faciliter la mise en œuvre de l'IC pendant la Winter School 2014, trois médiatrices, Bernadette Thomas, Sylvie Sesma et Rita Bencivenga, ont participé à une formation de formateurs-animateurs en intercompréhension. Les séances, deux fins de semaine entre novembre et décembre 2013, ont été organisées à Paris par l'Association Pour la Promotion de l'InterCompréhension <http://apic-langues.eu>

#### **Contacts :**

##### **RITA BENCIVENGA**

*Rita.BENCIVENGA@universcience.fr*

**SYLVIESESMA** *Sylvie.SESMA@universcience.fr*

##### **BERNADETTE THOMAS**

*Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

#### **RÉUNION À ROUEN DES DOCUMENTALISTES DES CITÉS DES MÉTIERS**

Les 18 et 19 novembre derniers, la Cité des Métiers de Haute-Normandie a accueilli une réunion des documentalistes du Réseau : une occasion de découvrir ses locaux, intégrés au Pôle régional des Savoirs, et de reprendre les bases du travail du Réseau, notamment pour les nouveaux/elles documentalistes.

Une réflexion d'avenir a également été ébauchée sur la place et l'utilisation du numérique dans la documentation au sein des Cités des Métiers. Une enquête sur le sujet sera d'ailleurs très prochainement diffusée auprès des managers.

#### **CONTACTS :**

##### **CELINE VATINEL**

*celine.vatinel@citedesmetiershautenormandie.fr*

#### **INSCRIPTION WINTERSCHOOL**

La Winter School se tiendra à La Rochelle du 22 au 24 janvier 2014 sur le thème de l'« Orientation tout au long de la vie : les CDM en action ». Elle est ouverte à tous les membres des Cités des métiers du réseau. Les porteurs de projet de CDM qui ne sont pas encore labellisés peuvent également y participer sous certaines conditions. Pour tout renseignement,

#### **Contact :**

##### **BERNADETTE THOMAS**

*Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

#### **PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS EN COLLABORATION AVEC L'INETOP**

Le Cnam et la Cité des métiers de Paris sont liés par une convention de collaboration. Le Cnam-Inetop est porteur de l'Observatoire des Politiques et des Pratiques pour l'Innovation en Orientation (Oppio) depuis mars 2010. Cet observatoire a pour mission de soutenir la professionnalité des acteurs de l'orientation tout au long de la vie. Il mène diverses activités : études et *recherches appliquées*, *consultation pilote*, recensement et conservation d'outils et de méthodes. Dans ses activités, l'Oppio développe un réseau de partenaires, à la fois collaborateurs et bénéficiaires de ses réalisations.

L'Oppio effectue également une importante activité documentaire, dont les produits sont consultables sur les rubriques Espace documentaire et Actualité de son site internet : <http://oppio.cnam.fr/>. Dans la première de ces rubriques, l'internaute trouvera notamment des rapports publics et des textes juridiques ; des textes de référence, incontournables pour le professionnel souhaitant se doter de solides repères ; un répertoire de sites concernant l'orientation. La rubrique Actualité permet l'accès aux événements récents et à venir dans le champ de l'orientation : évolutions juridiques, congrès, publications...

Pour alimenter cette rubrique de l'observatoire, l'Oppio est à la recherche de professionnels (documentalistes ou conseillers) susceptibles d'être des correspondants locaux qui signalent les événements de la région et font une veille sur les initiatives témoignant d'une activité originale en matière de conseil d'orientation (ateliers, dispositifs originaux ou expérimentaux...). L'Observatoire, comme son site, sont en effet des outils à destination des professionnels de l'orientation, du conseil et de l'insertion.

#### **Contact :**

##### **BERNADETTE THOMAS**

*Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

## ZOOM SUR LA CITÉ DES MÉTIERS DE TURIN

### LES PREMIÈRES ÉTAPES DE LA CITÉ DES MÉTIERS DE TURIN ET DU PIÉMONT

Au cours des derniers mois, l'activité de diffusion du modèle Cité des métiers a été lancée sur le territoire du Piémont ; elle vise à susciter l'intérêt d'organismes publics et privés et à développer le partenariat.

Le siège de la future Cité des métiers a également été identifié, et l'équipe-projet est au travail pour mettre en place le réseau nécessaire. À cet égard, le partenariat a décidé d'organiser en décembre une visite d'échange à la Cité des métiers de Mulhouse, visant à connaître l'expérience d'une Cité des métiers qui a beaucoup investi sur le réseau de proximité et les centres associés et qui pourrait fournir des informations utiles pour la conception de la Cité des métiers de Turin.

Toujours en décembre, le partenariat participera à l'initiative prévue pour célébrer les 20 ans du concept Cité des métiers à Milan, et participera en Mars 2014 aux « Jeux Olympiques des métiers » au Salon « lo lavoro » (Je travaille), organisé par la Région Piémont et par l'« Agenzia Piemonte Lavoro ».

L'ouverture de la Cité des métiers de Turin et du Piémont est prévue au mois de Juin 2014. Ces quelques mois seront mis à profit pour rechercher des financements complémentaires et pérenniser les ressources.

#### Contact :

MARCO CANTA [canta@cooperativaorso.it](mailto:canta@cooperativaorso.it)

## APPEL À PROJETS

La CDM de Turin cherche deux partenaires pour présenter un projet destiné à rapprocher les jeunes intéressés à travailler à l'étranger et les entreprises disponibles à employer du personnel étranger.

## ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : [labelCDM@universcience.fr](mailto:labelCDM@universcience.fr)  
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,  
Grégoire Evéquoz  
Président du Réseau CDM

Bernadette Thomas  
Chargée du label des CDM  
Rédactrice en chef

Rita Bencivenga  
Chargée de mission à la  
délégation exécutive

[www.reseaucitesdesmetiers.com](http://www.reseaucitesdesmetiers.com)

La date limite pour envoyer le dossier à l'UE est le 10/12/2013. Pour information sur le Programme Youth on the move :

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=950&langId=en&callId=391&furtherCalls=yes>

Contact : [genova@cooperativaorso.it](mailto:genova@cooperativaorso.it)

## Départ ↔ Arrivée

### CDM du Val-de-Marne

Arrivée de Fabien Le Mao, directeur de la Cité des métiers du Val de Marne.

**CDM de Haute-Normandie.** Départ en retraite de Denis Hebert, directeur, en fin décembre

## AGENDA

2 au 6 décembre

### CDM de Limoges et du Limousin

Semaine de la Mobilité organisée par la Cité des métiers de Limoges et du Limousin en partenariat avec les CDM d'Italie, Espagne, Portugal, Suisse, dans le cadre des 20 ans du réseau Cité des Métiers. 11 décembre

### CDM de Milan

Deuxième édition du salon de l'emploi "Job Matchpoint" : table ronde pour célébrer les 20 ans du réseau CDM « La Cité des métiers face à la crise : après 20 ans, le modèle CDM est-il encore d'actualité ? »

13 février 2014

### CDM du Val-de-Marne

Inauguration de la CDM du Val de Marne, à 11h00 – Choisy le roi

#### A noter dans votre agenda:

22-24 janvier 2014 : Winter School à La Rochelle  
<http://ws2014.citedesmetiers.fr>