

Chers membres du réseau des Cités des métiers,

Avec le comité de Labellisation qui s'est déroulé début avril à la Cité des métiers de la Villette à Paris, le Réseau compte 5 nouvelles Cités des métiers en projet: Mayotte, Charleroi et Liège en Belgique, Turin en Italie et Tâmega e Sousa au nord du Portugal.

Implanté dans huit pays, le réseau ne cesse de s'agrandir et compte actuellement: 24 Cités ouvertes au public en Europe ainsi que de nombreux centres associés et 11 Cités en projet en Europe et ailleurs.

Quant à notre Assemblée générale des 17 & 18 juin, le programme se précise avec deux journées de travail autour de la question des "Cités des métiers face à la crise", qui réunira à Paris (Cité des sciences et de l'industrie) l'ensemble des Cités des métiers labellisées ainsi que des porteurs potentiels de projets.

Enfin, la refonte du site du Réseau est en cours. Il est actuellement possible de s'inscrire aux journées des 17 & 18 juin: <http://ag2013.reseaucitesdesmetiers.com>

Par ailleurs, une présentation de ce nouvel outil promotionnel du Réseau vous sera proposée lors de l'AG.

*Grégoire Evéquo, président du Réseau CDM*

## Nouvelles du Label

### Un Comité de labellisation qui marque le renouveau du concept

Quasiment vingt ans jour pour jour après l'ouverture à La Villette de la première Cité des métiers qui a donné naissance au concept, le comité de labellisation s'est réuni les 4 et 5 avril 2013 avec un ordre du jour très chargé puisqu'il s'agissait notamment d'examiner l'attribution du label à quatre nouveaux projets et le passage en label fonctionnement de deux structures déjà labellisées.

Au vu des enseignements tirés du projet Capa-Cités et plus généralement de la nature des nouveaux projets en cours de développement depuis un à deux ans - y compris celui de Cité des métiers du Québec dont le dossier est sur le point de passer en commission - une réflexion s'est engagée sur l'opportunité de labelliser les projets un peu plus en amont que ce qui se pratiquait jusqu'à présent afin de les faire bénéficier de l'expérience du réseau en les intégrant dès que la faisabilité du projet est reconnue et que leur décision de faire une Cité des métiers est prise.

Ainsi, deux nouveaux projets qui verront le jour en Belgique à un horizon de trois ans viennent d'être labellisés, l'un à Charleroi et l'autre à Liège, marquant l'entrée dans le réseau d'un nouveau pays. Ont également reçu le label projet, deux projets qui se sont développés très vite pour répondre à l'urgence des situations locales et devraient donner lieu à une ouverture, complète ou en préfiguration, d'ici l'été, donc à un horizon très rapproché. Il s'agit de la Cité des métiers de Tamagâ e Sousa, au nord de Porto, et de la Cité des métiers de Mayotte. Ces deux projets vont pouvoir bénéficier de la proximité géographique d'une CDM déjà ancienne, celle de Porto pour l'une et de la Cité des métiers de La Réunion en projet qui est sur le point d'ouvrir ses portes pour l'autre.

Lors de ce comité, la Cité des métiers du Grand Beauvais a reçu le label fonctionnement de même que la Cité des métiers des Pays gardois. Ainsi, en ouvrant un site avec trois pôles de conseil à Nîmes, le Réseau des métiers des Pays gardois accède au statut de Cité des métiers à part entière, mettant fin à une situation provisoire qui a permis de surmonter les difficultés en renforçant le maillage du territoire ; pour mémoire, la Cité des métiers de Nîmes et du Gard avait été l'une des premières expériences françaises d'essaimage du concept.

Ces deux labellisations ont nourri la réflexion sur les évolutions nécessaires afin de mieux prendre en compte la situation des territoires moins urbanisés que ceux des grandes métropoles dans lesquels le concept a commencé à essaimer.

Enfin, le comité a acté la possibilité de délivrer le label projet au promoteur de la Cité des métiers de Turin qui avait présenté un dossier incomplet en octobre 2012, dès lors que le partenariat se serait étoffé, ce qui a été fait depuis comme ont pu le constater les deux membres du comité de labellisation qui avaient été mandaté pour expertiser la situation sur place. La Cité des métiers de Turin reçoit donc le label projet avec autorisation de préfiguration.

Avec ces nouvelles labellisations, le réseau compte désormais 35 Cités des métiers, soit 39 sites puisque 3 CDM comptent plus d'un site sur leur territoire.

**Contact :** [Bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:Bernadette.thomas@universcience.fr)

## Nouvelles des CDM

### La Cité des métiers du Grand Genève inaugure son premier centre associé côté français

Le 8 avril dernier, la Cité des métiers du Grand Genève a inauguré son premier centre associé à Annemasse, en présence de Charles Beer, Président du Conseil d'Etat de la République et Canton de Genève, Christian Dupessey, Maire d'Annemasse et co-président de la Commission Économie, emploi, formation du CRFG, Grégoire Evéquo, Président du Réseau international Cité des

### **(suite nouvelles CDM)**

métiers, Jean- Jack Queyranne, ancien Ministre, Président de la Région Rhône-Alpes et Georges-François Leclerc, Préfet de Haute-Savoie, ainsi que près de 120 invités et partenaires.

Le centre associé d'Annemasse (côté français) - avec ceux de Meyrin et Onex (côté suisse) qui seront inaugurés prochainement et le site principal de Plainpalais - fait ainsi partie de ce qui constitue désormais la « Cité des métiers du Grand Genève », première Cité des métiers transfrontalière au sein du Réseau. Grâce à la forte implication de tous les partenaires (communes, acteurs institutionnels et associatifs, etc.), la création des centres associés permettra d'offrir les prestations de la Cité des métiers à un large public en les déclinant sous des formes adaptées au cadre local.

Pour Grégoire Evéquoz, directeur général de l'OFPC et président du réseau international Cité des métiers, « l'agglomération franco-valdo-genevoise est une réalité territoriale, un bassin de vie et d'emploi qui s'étend bien au-delà du canton et de la frontière franco-suisse. Dans ce contexte, la création du centre d'Annemasse traduit clairement une volonté politique et stratégique capable de proposer des réponses adaptées aux problématiques transfrontalières dans les domaines de la formation et de l'emploi. »

Pour atteindre ces objectifs, le Centre associé d'Annemasse a déjà mis sur pied une large gamme d'activités : plusieurs modalités de consultation, des Zooms Métiers et des ateliers - organisés en collaboration avec différents partenaires - autour des cinq thématiques principales du réseau : orientation, formation, emploi, évolution professionnelle et création d'entreprise. Sans oublier des prestations spécialement développées pour le public de la zone transfrontalière et consacrées notamment aux possibilités de formation et de perfectionnement en Suisse et en France, parmi lesquelles le site [www.laciteenligne.org](http://www.laciteenligne.org)

**Contact :** Maud Candela – [candela.crth@med74.fr](mailto:candela.crth@med74.fr)

### **Portes ouvertes aux professionnels à La Cité des métiers de La Villette**

**Le 8 avril 2013 14h30-19h30**

A quelques jours près de l'anniversaire exact de ses 20 ans (ouverture le 31 mars 1993), l'équipes et les partenaires de la Cité des métiers de La Villette ont proposé aux professionnels et relais potentiels en Ile de France de venir sur place les rencontrer pour mieux comprendre les opportunités que cette plate-forme offre. Trois espaces étaient proposés :

**Mieux comprendre la Cité des métiers**, fondé sur une présentation in vivo des 5 pôles de conseil de la Cité des métiers avec les 12 partenaires qui les co-animent. L'espace était destiné aux professionnels qui ne connaissent pas encore, ou trop peu l'offre initiale de la cité des métiers.

Les conseillers présents expliquaient leurs rôles et actions au sein de la cité des métiers, en s'appuyant sur des posters affichés à proximité de leurs pôles habituels (*pôle emploi, la Boutique de gestion de Paris, le CESI, le CIO Médiacom, le Centre INFFO, le CNED, les DAFCO/GRETA, RIVES, le FONGECIF Ile-de-France*).

Mieux utiliser la Cité des métiers, destiné aux utilisateurs accompagnant potentiels et aux prescripteurs de la Cité des métiers. Cet espace fonctionnait sous forme de stands chacun lié à un type de publics susceptibles d'être envoyés ou susceptibles de venir en groupes: Salariés, groupes en insertion, groupes scolaires et enseignants. Il permettait de clarifier les usages de la Cité des métiers pertinents pour eux.

**Devenir partenaires de la Cité des métiers**, destinés aux professionnels qui souhaitaient s'investir activement dans l'action de la Cité des métiers, des stands tenus par des partenaires en activité illustrent et expliquent les types de partenariats possibles : clubs, cycles de rencontres débats, ateliers, forums et actions de recrutement. On pouvait y rencontrer entre autres : *L'APSV, l'association La Tortue bleue, Bureau d'immigration du Québec, Café de l'avenir, CDM-E, FACE Paris, FACE Saint Denis, GRDR, Greta TPC, Instant présent, Iriv, société Opus Citatum, Union d'associations latino-américaines, UnisCité, ...*

Un coin débat ouvert tout l'après-midi proposait aussi aux personnes intéressées d'échanger sur le concept, l'histoire et l'évolution de la Cité des Métiers en 20 ans. Au centre des discussions : les origines de la Cité des métiers, l'évolution du métier de conseiller et des publics reçus, la naissance du label et du réseau, l'évaluation de la Cité des métiers.

On estime à 150, les personnes qui se sont déplacées pour venir à cet événement. Ceux qui pensaient connaître la Cité des métiers ont déclaré avoir découvert combien l'ensemble des possibilités offertes était supérieur à ce qu'ils imaginaient, et ne regrettaient donc pas le temps investi sur place. L'enthousiasme manifesté par les partenaires à l'idée de se mobiliser pour promouvoir nos espaces et notre offre, indique aussi combien notre collaboration réciproque leur est bénéfique. Parallèlement, les échanges réalisés à cette occasion entre partenaires déjà engagés, permet d'entrevoir de nombreux projets nouveaux pour un futur proche. L'espace débat a permis aux habitués d'échanger et d'apprécier plus en profondeur les valeurs de la cité des métiers. En bref, au vu de son succès, il ne faudra pas attendre à nouveau 20 ans pour réitérer cette expérience. Les échanges se sont poursuivis ensuite autour d'un pot après une prise de parole de Madame Claudie Haigneré, présidente d'Universcience qui a insisté sur la vivacité et la persévérance des équipes et des partenaires de la Cité des métiers, élément clef selon elle d'Universcience aujourd'hui.

### **Contacts :**

Olivier Las Vergnas [olivier.lasvergnas@universcience.fret](mailto:olivier.lasvergnas@universcience.fret)  
Pascal Collovald [pascal.collovald@universcience.fr](mailto:pascal.collovald@universcience.fr)

## Zoom sur la Cité des métiers de Nord Franche-Comté

Située au nord de la Franche-Comté, l'aire urbaine Belfort-Montbéliard Héricourt se positionne sur 3 départements : le Territoire de Belfort, le Doubs (Pays de Montbéliard) et la Haute Saône (Héricourt), et constitue un bassin de vie et d'emploi cohérent qui compte près de 350 000 habitants.

L'économie locale repose essentiellement sur la filière automobile (usine PSA à Sochaux à quelques kilomètres de Montbéliard + sous-traitants) et sur la filière énergie (présence des deux leaders mondiaux GE Power and Water et Alstom Power Services à Belfort).

L'Aire urbaine Belfort/Montbéliard/Héricourt se caractérise notamment par :

- une population active vieillissante;
- un nombre important de salariés en CTT et CDD, particulièrement exposés à des risques de rupture dans leur parcours professionnel;
- des décalages récurrents entre les besoins en compétences et qualifications exprimées par les entreprises et l'évolution des compétences des actifs du territoire.

Les mutations économiques, démographiques et sociétales nécessitent des réponses diverses, concertées et adaptées pour aider tout à la fois pré actifs (scolaires, étudiants), publics salariés et demandeurs d'emploi à faire face à ces bouleversements importants, valoriser leurs compétences, anticiper des changements d'emploi, connaître les opportunités de l'ensemble des filières.

C'est pourquoi, dès 1999, le Territoire de Belfort a créé la MIFE Cité des métiers. La Cité des métiers du Territoire de Belfort a ouvert ses portes en mai 1999. Première à fonctionner en région, cinq ans après celle de la Cité des sciences et de l'industrie Paris, la CDM du Territoire de Belfort est intégrée dans une MIFE Maison de l'Information sur la Formation et l'Emploi, implantée dans un quartier prioritaire des politiques de la ville de Belfort (ZUS).

Elle portera ensuite le projet de labellisation d'une Cité des métiers de l'aire urbaine sous le nom de « Cité des métiers de Nord-Franche-Comté » auprès du comité de labellisation des Cités des métiers qui comportera deux sites. Elle aidera à l'installation de l'espace d'autodocumentation et à la formation des professionnels du nouveau site Cité des métiers qui sera accueilli dans le cadre de la « Maison de l'emploi » dont s'est doté le Pays de Montbéliard en 2006.

Ainsi, est décidée la mise en commun des fonctions au sein d'une seule entité « Cité des métiers » avec deux lieux physiques d'accueil du public, à savoir les sites de Belfort et de Montbéliard, une programmation commune et du point de vue du label, une gouvernance commune.

Offres de service commune aux deux sites :

- entretien individuel AIO sans rendez-vous;
- entretien conseil spécifique création/reprise d'entreprise (porteurs de projets);
- visites découvertes-accueils de groupes partenaires pour présenter aux publics les services, ressources et outils proposés;
- ateliers recherche d'emploi (ateliers de mise en forme de CV, atelier recherche d'emploi sur internet, atelier de préparation à l'entretien d'embauche);
- ateliers animés par nos partenaires de la création/reprise d'entreprise et de la création et les organismes de formation;
- une offre de service spécifique sur la transition professionnelle visant les publics cibles : fin de CDD, intérimaires, salariés, seniors, pré-actifs...en lien avec l'accord cadre GPECT Aire Urbaine : l'événement « Un Mardi pour ma nouvelle carrière » décliné mensuellement et de manière alternée sur le site de Montbéliard et sur le site de Belfort.

### Le site Cité des métiers de Belfort

Articulé autour de 5 pôles, (S'informer sur les métiers / s'orienter, Trouver une formation, Trouver un emploi, Changer sa vie professionnelle, Créer son activité), le site Cité des métiers de Belfort a accueilli depuis 1999 dans ses espaces de 200 m<sup>2</sup> plus de 110 000 personnes en recherche d'informations et de conseils sur la vie professionnelle (scolaires : collégiens, lycées, étudiants, demandeurs d'emploi, porteurs de projet de création d'activité, stagiaires de la formation professionnelle, salariés, personnes en reconversion professionnelles ).

La Cité des métiers est une plateforme partenariale comptant aujourd'hui plus d'une centaine de partenaires, professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi, la création reprise d'activité. Ces partenaires peuvent recevoir les publics en entretien conseil, tenir des permanences ou des informations collectives, animer des ateliers ou co-organiser des réunions. Nous pouvons ainsi proposer une offre de services variée et adaptée aux différents publics.

Nous mettons à disposition des publics reçus 700 ressources documentaires papier, 32 publications et 10 postes informatiques.

Le site Cité des métiers de Belfort s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire composée de chargé(e)s d'accueil et conseillers Cité des métiers, Maison de l'emploi, Mission Locale, partenaires de l'emploi/formation. Le site Cité des métiers de Belfort bénéficie du soutien financier du FSE, des collectivités territoriales (Conseil général du Territoire de Belfort et Ville de Belfort) et de l'Etat (DIRECCTE).

se rajoute le conseil professionnel délivré par deux



La Cité des métiers est ouverte du mardi au jeudi de 13h30 à 18h00 et le vendredi et samedi matin de 9h00 à 12h00. Le lundi et les matinées sont réservés aux accueils de groupes venant découvrir la Cité des métiers et aux ateliers.

Son offre de services spécifiques:

- Rencontres de la Cité : temps d'information organisés tous les mois par la Cité des métiers pour le public en recherche d'information sur les questions d'orientation, de formation, d'évolution professionnelle. Il s'agit de mettre en lumière des secteurs d'activités, des formations, des mesures en lien avec la formation et l'emploi, des organismes partenaires.
- Les Entrepros : temps mensuels d'échanges, d'informations et de professionnalisation à destination des acteurs de l'orientation, la formation et l'emploi.
- Le dispositif XP métiers à destination des scolaires (collèges, lycées) en partenariat avec le CIO et l'éducation nationale. Organisation de temps d'eXPosés de la Cité des métiers dans les établissements scolaires, organisation d'ateliers à la Cité des métiers à destination des lycées, l'eXPédition, jeu de plateau géant pour découvrir les métiers et élargir les choix professionnels)
- l'accueil et conseil individualisé des personnes en transitions professionnelles

**Site :** [www.mife90.org](http://www.mife90.org)

**Contacts :** [bertrand.creusy@mife90.org](mailto:bertrand.creusy@mife90.org); [anne-sophie.berche@mife90.org](mailto:anne-sophie.berche@mife90.org)

**Le site Cité des Métiers de Montbéliard** est logé au sein de la Maison de l'Emploi du Pays de Montbéliard qui en assure le portage. L'association MDE est gouvernée et financée par l'Etat et Pays de Montbéliard Agglomération et sur certains projets par des financements européens FSE.

Située sur un espace de 280 m<sup>2</sup>, le site Cité des métiers de Montbéliard s'organise autour des 5 pôles : Trouver un emploi; Trouver une formation; Créer son activité; Changer sa vie professionnelle; S'informer sur les métiers. Il met à disposition un fonds documentaire de plus de 2000 références sur ces thèmes et 21 postes informatiques en accès libre.

Le site a accueilli depuis son ouverture plus de 85 000 visiteurs (18 000 à 22 000 par an) : demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, collégiens, lycéens, stagiaires de la formation professionnelle, personnes en parcours d'insertion : bénéficiaires du RSA, bénéficiaires Plie ...professionnels de l'emploi, chefs d'entreprises...

La CDM est ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h avec les matinées dédiées à « l'animation de zone » (accueil des publics et guidance sur les outils) assurée par deux chargées d'accueil, et les après-midi à l'identique mais auxquels.

conseillères à l'emploi.

C'est une plate-forme multi partenariale qui s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire composée de chargées d'accueil et conseillers Maison de l'Emploi, Mission Locale, partenaires de l'emploi/formation/insertion, employeurs, professionnels de la création...

Offres de service spécifique du site de MONTBELIARD:

- « Les Rendez-vous de la Maison de l'Emploi » : L'espace Cité des Métiers est le support de déclinaison des projets portés par la MDE, ainsi, chaque mois, une programmation d'événements variés y est déclinée : ateliers, informations collectives, permanences, info-métiers,...
- Cette programmation est établie pour correspondre aux attentes des publics et être en phase avec l'actualité socio-économique de notre territoire.

Quelques exemples :

- Ateliers D'Clic « CV- Lettre de motivation - internet »,
- Informations métiers, carrières, permanences, partenaires, SAP (Gendarmerie, Armée, Police...)
- Simulations d'entretien,
- Mieux gérer ses émotions en entretien,
- Information collective sur la reconversion professionnelle et le marché du travail (FONGECIF, « J'identifie et valorise mes compétences », Paroles de recruteurs, les métiers en tension/porteurs sur le territoire ...)
- Information sur la création d'entreprise (ADIE, COOPILOTE...)
- *Le Répertoire des professionnels* : animation d'un répertoire de professionnels « les ambassadeurs métiers » s'engageant dans une démarche participative afin de mieux faire connaître les métiers et concourir à une meilleure orientation scolaire ou professionnelle (+de 200 ambassadeurs couvrant + de 150 métiers).
- Dans le cadre de l'offre de service spécifique transition professionnelle en lien avec l'accord cadre GPECT Aire Urbaine :
  - Semaine senior (action de promotion de l'emploi senior)
  - Information collective intermédiaires

**Site:** [www.mde-montbeliard.fr](http://www.mde-montbeliard.fr)

**Contacts:** [bernard.gargallo@mde-montbeliard.fr](mailto:bernard.gargallo@mde-montbeliard.fr); [dominique.thevenin-baudin@mde-montbeliard.fr](mailto:dominique.thevenin-baudin@mde-montbeliard.fr)

## Evènements 20 ans

**La Cité des métiers de Nord Franche-Comté se mobilise à Belfort et à Montbéliard au Salon de l'Alternance :**

Le 29 mai avec la MIFE et la MDE et les autres acteurs de l'emploi et de la formation, la CDM de Nord Franche-Comté organise une journée sur l'alternance afin de promouvoir le contrat de professionnalisation et le contrat d'apprentissage. La même offre « Alternance » sera déclinée dans les deux sites Cité des métiers.

**Contact:** Hilda.MENCARAGLIA@mde-montbeliard.fr

## SAVE THE DATE: 17 & 18 juin, Paris

### Assemblée générale du Réseau & journées de travail sur "les Cités des métiers face à la crise"

Pour les 20 ans du concept "Cité des métiers", l'association Réseau International des Cités des métiers et la Cité des métiers de La Villette, organisent les 17 et 18 juin 2013, deux journées de travail autour de la question des "Cités des métiers face à la crise", qui réunira à Paris (Cité des sciences et de l'industrie) l'ensemble des Cités des métiers labellisées ainsi que des porteurs potentiels de projets.

### Inscription en ligne sur le nouveau site du Réseau Cités des métiers:

<http://ag2013.reseaucitesdesmetiers.com>

### Contacts:

#### Cité des métiers de Paris:

olivier.lasvergnas@universcience.fr  
bernadette.thomas@universcience.fr

**Rita Bencivenga, chargée de Mission auprès du Réseau des Cités des métiers:** [bkbenc@gmail.com](mailto:bkbenc@gmail.com)

#### Délégation exécutive du Réseau:

[Alexandra.tundo-berman@etat.ge.ch](mailto:Alexandra.tundo-berman@etat.ge.ch)

## Départ ⇄ Arrivée

### Contact des chefs de projet pour les CDM nouvellement labellisées:

**Mayotte:** Youssouf MOUSSA, directeur Carif Oref  
[youssef.moussa@cg976.fr](mailto:youssef.moussa@cg976.fr)

**Charleroi:** Olivier Marchal:  
[csefdecharleroi@gmail.com](mailto:csefdecharleroi@gmail.com)

**Liège:** Christine Cambresy:  
[christine.cambresy@planetemetiers.be](mailto:christine.cambresy@planetemetiers.be)

**Tâmega e Sousa (Portugal):** Daniela Vieira  
[dvieira@profisousa.pt](mailto:dvieira@profisousa.pt)

**Turin:** Marco Canta  
[canta@cooperativaorso.it](mailto:canta@cooperativaorso.it)

## APPEL A PROJETS

### ATTENTION DEADLINE!!!

#### 2013, L'ANNÉE EUROPÉENNE DES CITOYENS:

- consultez le guide du programme « l'Europe pour les citoyens » 2007-2013

[http://eacea.ec.europa.eu/citizenship/programme/documents/2013/eacea\\_2012\\_00730000\\_fr.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/citizenship/programme/documents/2013/eacea_2012_00730000_fr.pdf)

- il reste encore quelques possibilités de financement d'actions sur la citoyenneté européenne: <http://europa.eu/citizens-2013/fr/eu-funding-opportunities>

#### PROGRAMME GRUNDTVIG:

- si vous travaillez sur l'illétrisme, il y aura d'autres possibilités de financement entre août 2013 et septembre 2014 (voir le site internet de votre agence nationale).
- assister à un événement, faire un stage: dépôt de candidature de juin 2012 à 2014.

#### Lien utile pour s'informer sur l'appel à proposition européen annuel et sur les modalités de dépôt:

[www.ec.europa.eu/education/grundtvig/doc872\\_en.htm](http://www.ec.europa.eu/education/grundtvig/doc872_en.htm)

#### CEDEFOP visites d'études 2013-2014, dépôt des candidatures:

- visites d'étude de mars à juin 2014: délai le 15 octobre 2013

Merci de votre collaboration,  
Bien cordialement,

Grégoire Evéquo  
Président du Réseau CDM

Bernadette Thomas  
Rédactrice en chef et  
chargée du label

Alexandra Tundo Berman  
Chargée de mission à la délégation exécutive