

## ÉDITO

Chers membres du réseau des Cités des métiers,

En juin, a eu lieu la 10ème Assemblée Générale du Réseau qui s'est déroulée dans les nouveaux locaux de la Cité des métiers de Haute-Normandie à Rouen. Elle a réuni 17 CDM, soit 39 participants au total, dans un climat agréable et constructif. En marge de notre assemblée statutaire, différentes rencontres ont été organisées pour échanger sur différents projets en cours: Capa-Cités, Groupes de travail sur la formation et la qualité, organisation de la Winter School 2013 et la célébration de l'anniversaire des 20 ans du concept CDM. Vous trouverez les synthèses de ces rencontres dans cette Infolettre et les documents relatifs à l'assemblée générale (le Procès verbal et les rapports d'activités, moral et financier) sur l'intranet, sous la rubrique Association-Réseau CDM : <http://intranetcdm.org/>.

Il est important de relever que ces deux journées d'échanges se sont déroulées sous le signe de l'intercompréhension des langues. En effet, cette méthode, ayant fait ses preuves lors de la précédente Winter School, elle est à présent un outil incontournable lors des réunions internationales du Réseau.

Comme l'a souligné le Président de la CDM de Haute-Normandie, M. Nicolas Mayer-Rossignol, lors de son discours d'ouverture de l'AG statutaire, un des rôles majeurs des CDM est de lutter contre les inégalités territoriales en favorisant l'accès à l'information ; il est donc primordial que les qualités d'écoute et d'attention à l'autre soient développées au sein même du Réseau.

Je tiens donc à remercier l'équipe de la CDM de Haute-Normandie, et tout particulièrement Denis Hebert, son directeur, pour son accueil et l'organisation de ces deux journées.

La vie du réseau, étant aussi celle de ses membres, des hommes et des femmes qui œuvrent au quotidien pour rendre le meilleur service au public, je profite de cette infolettre pour partager le plaisir d'apprendre successivement la désignation de notre collègue Sophie Donzel, présidente déléguée aux projets partagés de notre réseau, comme chef de cabinet du ministre français de la formation professionnelle et de l'apprentissage et celle de Nicolas Mayer-Rossignol, comme conseiller développement, affaires économiques, G20 et entreprises auprès du ministre français des affaires étrangères. Le bureau ainsi que l'ensemble des membres de notre association adressent à tous deux leurs plus vives félicitations pour ces nominations.

Cette édition est aussi la dernière coordonnée par Carla Tundo, qui nous quitte pour s'investir pleinement dans son travail de collaboratrice socioprofessionnelle auprès des demandeurs d'emploi en fin de droits. Dès le 1er septembre, elle passera le relais à Alexandra Tundo, qui a de bonnes

(édito)

connaissances de l'anglais et de l'italien, et surtout une grande expérience de spécialiste en relations publiques et attachée de presse, notamment auprès d'institutions à vocation pédagogique. Je vous remercie d'avance de lui faire bon accueil.

*Grégoire Evéquoz, président du Réseau CDM*

## BILAN DES RENCONTRES DU 26 JUIN À L'OCCASION DE L'AG 2012

### Lancement du Groupe formation

Le 26 juin, à l'occasion de l'AG 2012, M. Paolo Del Nero a présenté les lignes directrices du Groupe formation dont le but est de créer et produire des outils, projets et actions, afin d'améliorer le niveau de compétences des professionnels de chaque CDM. L'idée est de réaliser un modèle international de formation de base pour les personnes travaillant ou commençant à travailler dans une CDM.

La première étape consistera à élaborer deux questionnaires, l'un destiné à tous les professionnels des CDM (conseillers, personnels d'accueil et autres collaborateurs) pour connaître leurs besoins en matière de formation, et l'autre envoyé uniquement aux managers et aux porteurs de projet de CDM pour identifier les compétences indispensables pour travailler dans une CDM. En décembre, ces questionnaires devront être retournés au groupe de travail pour analyse en vue d'une présentation des résultats lors de la prochaine WS à Marseille. Cet état des lieux servira à élaborer en 2013 un Guide de la Formation, véritable mode d'emploi commun pour organiser les formations générales nécessaires aux professionnels des CDM. Chaque CDM pourra ensuite adapter ces formations aux besoins de son territoire.

Plusieurs pistes de travail sont ressorties des discussions de la matinée comme l'opportunité de se référer pour ces formations aux grilles européennes existantes dans les métiers de l'orientation et du conseil afin de faciliter ultérieurement la reconnaissance des compétences spécifiques acquises dans les CDM, ou encore la nécessité pour chaque CDM de travailler en lien avec les plans de formation de ses partenaires.

C'est pourquoi, il est important que chaque CDM désigne un référent formation afin de faciliter la coordination entre le groupe de travail et les CDM. Merci, si ce n'est déjà fait, de transmettre à la chargée de mission à la délégation exécutive le nom et les coordonnées de la personne référente.

**Contacts:** [p.delnero@provincia.milano.it](mailto:p.delnero@provincia.milano.it);  
[sergio\\_bollani@cittademestieri.milano.it](mailto:sergio_bollani@cittademestieri.milano.it)

(suite bilan AG)

## Bilan de la démarche Qualité

Jocelyn Meire, animateur du Groupe Qualité lancé en 2010 dans le cadre du projet AMPLI 2, a présenté les avancées du travail de ce groupe à l'assemblée plénière du mardi 26 juin à Rouen.

En introduction, Olivier Las Vergnas en a rappelé les trois objectifs : fournir aux managers une grille Qualité commune, utilisable en interne comme outil de pilotage, d'amélioration des services proposés aux usagers, et comme guide, s'il y a identification de problèmes, pour coordonner les demandes de coaching. Au niveau du Réseau CDM, l'objectif est de comparer les démarches Qualité afin de tirer vers le haut toutes les CDM, dans le but de renforcer le Label et la reconnaissance extérieure du modèle CDM.

Actuellement, le groupe recense les autres systèmes Qualité existant chez les partenaires des CDM et cherche à identifier leurs enjeux stratégiques et leurs modes de validation. L'objectif est de mesurer et valoriser la convergence des objectifs des CDM et de leurs partenaires.

Pour initier cette démarche, un excellent travail réalisé par l'équipe Pôle emploi de la CDM de Paris, dirigée par Louise-Anne Pfeiffer, a consisté à mettre en perspective les engagements de service de Pôle emploi et la grille qualité du réseau des CDM. (les documents sont disponibles sur l'intranet sous la rubrique: Groupe de travail/Qualité. <http://intranetcdm.org/>)

Louise-Anne a de nouveau invité les CDM à s'approprier ces éléments, afin qu'ils deviennent un outil de dialogue avec les Pôles Emploi de chaque région, voire dans d'autres pays où ils peuvent également être utilisés pour questionner les pratiques. Réciproquement, les CDM sont invitées à faire un retour au groupe de travail sur les points modifiés ou validés afin que ce soit vraiment un outil interactif et d'évaluation.

De son côté, la Cité des métiers de Marseille et PACA est en train d'élaborer son propre référentiel Qualité, lequel sera présenté à la prochaine Winter School et mis à disposition de tous les membres du Réseau.

Le calendrier des prochaines étapes vous sera communiqué à la rentrée.

### Contacts:

[la.pfeiffer@pole-emploi.fr](mailto:la.pfeiffer@pole-emploi.fr); [jmeire@citedesmetiers.fr](mailto:jmeire@citedesmetiers.fr)

## Organisation de la Winter School 2013

Jocelyn Meire a également présenté l'avancée de l'organisation de la WS 2013 à Marseille. En accord avec les membres du Bureau, la WS se déroulera du mercredi 6 au vendredi 8 février (au lieu du lundi au mercredi les années précédentes). Elle se tiendra au Fort Ganteaume, à l'entrée du Vieux-Port, un lieu proche du centre ville qui pratique des tarifs abordables et possède 4 salles d'ateliers, avec un grand espace pour la séance plénière.

Le territoire Marseille-Provence ayant été désigné Capitale Européenne de la Culture 2013 notamment sur les valeurs de l'euro-méditerranée et de la mixité culturelle, la

(bilan AG-WS 2013)

thématique retenue pour notre WS est l'inter-culturalité.

Nous sommes donc à la recherche d'un ou deux intervenants de qualité pour traiter de ce thème en lien avec l'emploi, la formation et l'orientation. Toutes les propositions de noms sont les bienvenues.

Quant au déroulement des ateliers, il sera calqué sur le modèle de la WS de Rome, à savoir 10 ateliers le premier jour (mercredi), et 5 le jeudi, avec l'intercompréhension des langues comme méthode d'échange.

L'après-midi du deuxième jour sera consacrée aux visites. Tout d'abord, et c'est une première, visite du centre associé d'Aix-en-Provence, et temps libre pour découvrir cette charmante ville typiquement provençale; ensuite, visite des locaux marseillais de la Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, puis temps d'échanges plus officiels avec les représentants des collectivités partenaires.

Un site internet dédié à la WS 2013 sera mis en place dès septembre; vous pourrez y trouver toutes les informations utiles et suivre l'avancée de l'organisation.

La réunion a également permis de faire émerger des propositions de thématiques pour les ateliers (workshops): l'économie sociale et solidaire, la lutte contre les discriminations, l'accueil des personnes d'autres cultures, les différents outils sur la présentation des métiers, l'illettrisme, la responsabilité sociale des entreprises et leur implication territoriale sur les métiers, le service numérique des CDM, l'innovation, les culture professionnelle- culture scientifique-culture technique, et les aspects universels du concept CDM.

Nous vous invitons à compléter cette liste en transmettant vos suggestions (centres d'intérêt ou expériences à partager) à Bernadette Thomas, à Alexandra Tundo, (nouvelle chargée de mission à la délégation exécutive dès le 1<sup>er</sup> septembre), ainsi qu'à Jocelyn Meire.

### Contact:

[jmeire@citedesmetiers.fr](mailto:jmeire@citedesmetiers.fr); [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## Comment célébrer les 20 ans du concept CDM

Réunis en assemblée plénière le mardi 26 juin, les CDM présentes ont échangé sur la manière de célébrer les 20 ans du concept CDM à partir des lignes directrices définies par le Bureau de l'association :

- tous les documents émis en 2013 et relatifs aux CDM portent le logo des 20 ans

- chaque Cité des métiers signale l'événement phare qui marquera cet anniversaire pour les publics de son territoire. Il peut s'agir d'un événement spécifique ou déjà préexistant, voire d'un événement co-organisé avec d'autres CDM (exemple visioconférence). L'idéal serait que les événements soient répartis sur toute l'année 2013 afin d'élaborer un calendrier des 20 ans équilibré. Un site internet sera créé afin de relayer l'information.

Ce sont les CDM de Porto et de Genève qui lanceront les festivités, respectivement les 30-31 octobre et 23 novembre

(suite bilan AG-20ans...)

prochains, à l'occasion du congrès « Science, entrepreneuriat et employabilité » à Porto et de la Journée du Réseau International des CDM durant la manifestation "Cité-métiers.ch, l'expo" à Genève.

Toutes les CDM ouvertes au public ou en préfiguration sont invitées à nous faire connaître très rapidement, la date et la nature de l'événement qu'elles souhaitent faire figurer au programme.

De ces discussions, il est ressorti trois idées:

- Organiser un événement symbolique simultanément la première semaine d'avril - le jour J étant le 31 mars, qui tombe un dimanche - comme par exemple: portes ouvertes de la CDM, destiné aux partenaires.
- Produire des supports pour une exposition sous forme de posters, vidéos autour des 20ans, par exemple: témoignages d'utilisateurs ou partenaires.
- Organiser un événement international, qui ait une visibilité médiatique et pourrait se dérouler lors de l'AG 2013, deuxième quinzaine de juin à Paris. Toutes les personnes et organisations de tous les pays ayant manifesté un intérêt soutenu pour la création d'une CDM seraient invités à y participer.

Contact: [olivier.lasvergnas@universcience.fr](mailto:olivier.lasvergnas@universcience.fr);  
[Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

(Projets développés par CDM- Capa-Cités)

sa progression et les résultats déjà obtenus. Il s'en est suivi un débat sur les moyens humains à affecter à ce type de dispositif car si toutes les CDM trouvent ce nouveau service très intéressant, la question de son caractère prioritaire ou non se pose. Cette réflexion se situe par rapport aux stratégies d'accessibilité territoriale qui varient selon les pays et les politiques régionales: Quel équilibre entre plus de dématérialisation et plus de lieux physiques comme les centres associés ?

Profitant du rassemblement des CDM pour leur assemblée générale, différentes rencontres en assemblée plénière ont été organisées à cette occasion les 25 et 26 juin, auxquelles les représentants des territoires Capa-Cités ont été invités à se joindre afin de bénéficier d'une immersion dans la vie des CDM et d'opportunités de nouer des contacts pour faire avancer leurs propres projets.

Prochaines rencontres Capa-Cités à Paris les 11 et 12 septembre sur le thème « Cités des métiers et Maisons de l'Emploi: quelles complémentarités, quelle compatibilité » en présence de l'Alliance Villes-emploi.

*Bernadette Thomas, Chargée du label Cité des métiers, Paris*  
*et Laetitia Fanion, Chargée de partenariat, de la CDM de Paris*

Contacts: [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)  
[Laetitia.FANION@universcience.fr](mailto:Laetitia.FANION@universcience.fr)

## PROJETS DÉVELOPPÉS PAR LE RÉSEAU CITÉS DES METIERS

### Projet PREFIC

Le projet s'est terminé le 31 juillet. Vous trouverez le compte-rendu du meeting final qui s'est tenu à Porto les 9 et 10 juillet dans l'infolettre de septembre. Le projet Med-IC qui devait permettre la formation de médiateurs d'intercompréhension n'a pu être retenu au titre des partenariats éducatifs Grundtvig pour des raisons budgétaires malgré son excellente évaluation: 77,70/100 et les commentaires favorables de l'évaluateur sur la valeur ajoutée européenne et la qualité du projet « (...) très prometteur par son aspect novateur et la compétence des partenaires qui sont parties prenantes ».

Contacts: [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

### Projet Capa-Cités

Le 25 juin matin à Rouen, a eu lieu une réunion Capa-Cités, sur le thème: « Équité territoriale, e-conseil, dématérialisation ».

De nombreuses Cités des métiers françaises et internationales, ouvertes ou en projet étaient représentées (Marseille-PACA, Limousin, Saint-Quentin, Pays Gardois, Seine et Marne, Guadeloupe, Genève, Réunion...) ainsi que les territoires de Basse Normandie et du Grand Beauvaisis.

Denis Hébert a présenté l'expérimentation de conseil à distance en cours à la Cité des métiers de Haute-Normandie,

### Meeting final du projet Job seekers: young people on the move

La dernière réunion transnationale s'est déroulée le 19 juillet après midi et le matin du 20 à Milan, avec la participation de tous les partenaires de projet. Pour rappel, le projet "Job Seekers", axé sur la formation professionnelle et l'employabilité, a été conçu pour comparer les méthodes et les outils qui se sont révélés particulièrement efficaces. Le but de ces réunions transnationales était le partage des bonnes pratiques entre partenaires.

Après le discours d'ouverture de Maria Cristina Pinoschi (Directrice du Secteur de la Formation Professionnelle), la réunion s'est orientée sur le bilan et les aspects financiers du projet pour lever les derniers doutes et répondre aux questions.

Dans la matinée du 20, a eu lieu la réunion finale du projet - menée par Manlio De Silvio, chef de projet du partenaire I-CSR et lancée par le conseiller Paolo Del Nero. Ce dernier a souligné l'importance d'échanger les bonnes pratiques et a expliqué la volonté de la Province de soutenir et développer le modèle CdM y compris via des projets de l'UE. Puis Mme Isabela Hurjue, directrice du secteur 2 de la municipalité de Bucarest, a mentionné l'importance du projet Job Seekers pour les partenaires Roumains.

Puis, après une brève présentation par Olivier Las Vergnas et Bernadette Thomas (France), Georgeta Jurcan (Roumanie), et Darina Pavelekova (Slovaquie), Mme Maria Cristina Pinoschi a présenté sa vision sur l'orientation professionnelle qui serait

(suite Projets développés par CDM- Job seekers)

sûrement mieux si nous rassemblions et diffusons ensemble la richesse inhérente à nos propres activités. Elle a également insisté sur le fait que le modèle CDM est le modèle de référence en matière d'orientation dans la Province de Milan.

Mario Brambilla (de l'observatoire du marché du travail de la Province de Milan) a fait un brillant exposé sur les principales caractéristiques socio-économiques des territoires et des contextes des partenaires impliqués dans le projet et ensuite, Alberto Morlacchi (Fondazione Clerici) a présenté les résultats de l'échange de bonnes pratiques dans le projet "Job Seekers"; les principaux résultats et le kit, dossier dans lequel sont rassemblés les outils utiles au projet disponibles en format électronique pour faciliter la diffusion.

Olivier Las Vergnas et Sergio Bollani ont présenté leur point de vue sur l'intégration de ces bonnes pratiques au sein du modèle CDM. Olivier a montré aux participants, avec l'habileté et l'intelligence que nous lui connaissons, une diapositive d'une «gelato napoletano» figurant les quatre différents modes d'approche du projet. Sergio Bollani, a montré comment les objectifs du modèle CDM ont servi de fil conducteur tout au long du projet.

Dans son discours de clôture, Mme Pinoschi a invité tous les partenaires à maintenir les liens de coopération nés via le projet Job Seekers, et à se réunir autour d'un délicieux déjeuner dans la cour du Palazzo Isimbardi.

Contact: [sergio\\_bollani@cittadeimestieri.milano.it](mailto:sergio_bollani@cittadeimestieri.milano.it)

*Sergio Bollani, Directeur de la CDM de Milan*

(Nouvelles du Label)

## Représentation du réseau des CDM à l'université européenne d'été de la FREREF

Les contacts du réseau avec cette association internationale s'intensifient, puisque la FREREF dont plusieurs régions de nos CDM sont membres était représentée à la table-ronde d'ouverture de notre Winter School 2012 à travers la présence de Jean Vanoye

En réciprocité, le réseau des CDM sera représenté lors de la rencontre internationale annuelle organisée par la FREREF du 5 au 7 septembre à Metz sur le thème des « Alliances territoriales pour l'apprendre tout au long de la vie ». Grégoire Evequoz, Olivier Las Vergnas et Bernadette Thomas y interviendront à différents moments, notamment pour exposer le concept et le label CDM et confronter nos bonnes pratiques avec les participants des différents pays.

<http://www.freref.eu>

Contacts:

[gregoire.evequoz@etat.ge.ch](mailto:gregoire.evequoz@etat.ge.ch),  
[Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## Comité de labellisation des 22 et 23 octobre 2012

Le prochain comité de labellisation se tiendra sur deux jours à Paris. De nombreux dossiers devraient y être présentés, des nouveaux projets comme ceux de Montpellier, du Val-de-Marne et de Turin, la création d'un nouveau site ( Ostia – CDM de Rome et Lazio), le passage en label fonctionnement de la CDM de Saint-Quentin-en –Yvelines, des projets dans le cadre de l'expérimentation Capa-cités pour cinq des territoires.

Compte tenu du nombre de dossiers à examiner, tous les membres du comité de labellisation sont invités à se mobiliser pour ces deux journées. Ce sera aussi l'occasion d'échanger sur la stratégie de développement à la fin de la première journée.

Les membres du comité sont invités à faire connaître rapidement leurs disponibilités pour l'un et/ou l'autre de ces deux jours en répondant au doodle qui va leur être envoyé.

Les porteurs de projet, les Cités des métiers:

qui auraient à faire des demandes d'extension de label, celles qui ont une communication à faire au comité (création de centres associés, organisation de CDM éphémère, suppression d'activités, ...) sont priés d'en informer rapidement la chargée du label afin que leurs demandes puissent être intégrées dans l'agenda.

Contact: [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

*Bernadette Thomas, Chargée du label Cité des métiers*

## Nouvelles du Label

### Des Cités des métiers éphémères en 2012

Préfiguration de futures CDM en projet ou en fonctionnement, les CDM éphémères bénéficient du logo « Réseau Cités des métiers ». Elles doivent pour cela remplir différentes conditions que nous expliciterons dans une prochaine édition de l'Infolettre. Ainsi deux manifestations vont prochainement se dérouler sous cet égide :

- en Suisse, du 3 au 8 septembre à la Chaux-de-Fonds, le salon des métiers comprendra un « village » organisé en pôles de conseil préfigurant un futur projet de Cité des métiers du canton de Neuchâtel . Le projet est parrainé par La CDM de Nord-Franche-Comté et la CDM de Genève. Une table-ronde « Utilité d'une Cité des métiers » aura lieu le 3 septembre avec Grégoire Evequoz, président de notre réseau et Bertrand Creusy, directeur de la CDM de Nord-Franche Comté.
- en France, du 21 au 23 novembre, la CDM d'Auvergne labellisée en projet organise avec le parrainage de la CDM de Paris-La Villette, une Cité des métiers éphémère à Clermont-Ferrand préfigurant les services aux usagers qu'offrira la CDM à son ouverture.

Contact: [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## Cité des métiers de Rome et Lazio

La Cité des métiers de Rome et Lazio a réussi son pari en obtenant la Certification Qualité UNI EN ISO 9001:2008. C'est pour elle et le réseau une précieuse reconnaissance.

Depuis presque 10 ans, le Consortium Sol.Co. (promoteur de la CDM de Rome-Tuscolana puis titulaire du label CDM de Rome et du Lazio) a mis en place un système qualité conforme aux standards UNI EN ISO 9001:2008 pour la gestion des services d'insertion professionnelle, celle des contrats et de la formation. Avec la naissance en 2009 de la Cité des métiers, le Consortium a décidé d'engager un processus de construction d'un système Qualité "étendu" aussi aux nouveaux services d'orientation et de politiques actives développés au sein de la CDM. Suite à l'audit (DNV, Det Norske Veritas) qui a eu lieu au mois de juin 2012, nous avons obtenu cette certification importante.

Le parcours engagé nous a permis de produire un ensemble d'outils qui font partie du "Système de documentation de la qualité", dont les principaux sont:

- Le **manuel de qualité**, avec les stratégies, la mission, les objectifs de la direction, la structure organisationnelle, la description du service, l'analyse des données pour une amélioration continue.
- La **procédure de gestion de la Cité des métiers**, avec une description du processus de prestation de services (Input, phases, Output)
- Le **plan qualité annuel**, avec la définition des objectifs de qualité pour l'année en cours, avec une indication de normes de qualité et des valeurs cibles à atteindre et la méthodologie de collecte des données
- Les **processus de support**, ce qui inclut tous les processus qui interagissent avec la direction et le processus primaire (CdM) et qui sont liés les uns aux autres, achats, ressources humaines, les fournisseurs et l'amélioration, etc.
- Les **modules**, cela concerne des outils ou de grilles qui facilitent la collecte et la supervision des processus afin d'impliquer le plus grand nombre dans la gestion et la définition des actions préventives, correctives en vue d'une amélioration continue.

La certification obtenue, n'est pas un point final, mais s'inscrit dans la logique de la qualité qui a pour but «l'amélioration continue» à travers un cycle (PDCA) de planification, mise en œuvre, vérification et action, dans ce sens où nous nous mettons à disposition du réseau et du «groupe qualité» qui travaille depuis longtemps sur ce sujet, pour faire système et partager une méthodologie utile pour améliorer et surveiller en permanence notre service en mettant au centre la satisfaction des utilisateurs.

Contact: [giampalmo@solcoroma.net](mailto:giampalmo@solcoroma.net)

Franco Giampalmo, Directeur de la CDM de Rome et Lazio

L'Espace des professions du futur (*El Espazio de profesiones con futuro*) est né en Juillet 2007, avec le soutien de Bidasoa activa, l'agence de développement des municipalités de Irun et Hondarribia. Il s'agit d'une initiative pionnière en Euskadi, qui a reçu le prestigieux label «Cité des Métiers». Divers partenaires de la région de Bidasoa sont impliqués dans ce projet: les organisations publiques et privées, des entreprises, des syndicats, des organisations du secteur tertiaires, des associations, des centres de formation, des universités, etc. Tous partagent le même objectif: fournir aux citoyens, dans un environnement dynamique et attractif, en accès libre, anonyme et gratuit, de nouveaux outils technologiques et diverses activités de groupe et / ou individuels qui leur permettent d'obtenir un emploi, d'orienter leur avenir ou se développer professionnellement.

El Espazio, nom donné par dérogation à la CDM de Bidasoa qui a cette particularité d'être compris dans les trois langues parlées dans cette région frontalière (espagnol, basque et français) offre un service de conseils personnalisés organisés en quatre pôles: Trouver une formation, Orienter son avenir, Trouver un emploi, Créer son propre travail. Il dispose également d'une plate-forme multimédia innovante pour trouver des solutions à divers problèmes liés au choix d'études, à la recherche d'emploi ou à l'amélioration des conditions d'emplois. La plate-forme offre, entre autres, les contenus suivants:

- Un catalogue des nouveaux emplois, avec 800 profils professionnels expliqués en détail
- La possibilité de rechercher des professions, par niveau d'étude
- Un test sur les intérêts professionnels, qui permet de cibler les professions les plus adaptés aux préférences sélectionnées par l'utilisateur.
- Diverses applications multimédias permettant d'avoir un premier contact avec l'emploi ou ouvrent des perspectives de carrière.

El Espazio dispose également d'une zone d'auto-consultation et d'un accès à Internet pour accéder à la plate-forme, consulter les offres, rédiger un curriculum vitae, etc.

En collaboration avec les institutions de formation, sont organisés des visites pour les groupes, dans le but de conseiller les étudiants sur leur avenir professionnel ou de formation.

El Espazio en chiffres (depuis son ouverture, en juillet 2007):

Il a accueilli 86 153 personnes. 9 358 personnes ont été conseillées sur les différents des pôles et plus spécifiquement:

- 7 281 sur «Les offres d'emploi»
- 1 558 sur "Trouver une formation"
- 308 en "Orientez votre avenir"
- 211 sur "Créer votre propre entreprise"

(suite zoom) En ce qui concerne les ateliers:

Aux ateliers sur l'acquisition de compétences personnelles ont participé 281 groupes avec 2 559 participants. A ceux sur la recherche d'emploi, ont participé 1 230 groupes avec un total de 1 272 participants.

Pour les visites sur l'orientation professionnelle destinées aux groupes d'écoles et de formation, ont été mobilisés 188 groupes qui représentent au total :1 945 élèves.

Les activités les plus importantes d' El Espazio entre 2007 - 2011

2008: organisation de la première semaine de la formation, avec 9 200 participants et assistants. La Semaine de l'emploi I et II, avec 3000 participants et 1700 entretiens de sélection. Journée du secteur du Transport et de la logistique: mobilisant 40 personnes, et des entreprises importantes.

2009: Semaine de l'emploi III et IV, avec plus de 150 emplois et plus de 2.000 personnes présentes. Deuxième semaine de la formation, suivi par 20 écoles et institutions. Deuxième Journée sectorielle sur le Commerce, avec plus de 70 participants et la participation des associations de consommateurs et de la Chambre de Commerce de Gipuzkoa.

2010: Semaine de l'emploi V et VI, offrant plus de 200 emplois dans plus de 100 entreprises et gestion d'emplois de 6 mois dans des entreprises publiques ou privées pour les personnes ayant des difficultés d'accès à l'emploi ou au chômage au bénéfice de prestations sociales.

2011: Semaine de l'emploi VII et VIII, dans lequel près de 3.000 CV ont été présentés avec une offre de 330 emplois.

<http://www.elespazio.com/home.asp>

Contacts: [mlorenzo@bidaso-activa.com](mailto:mlorenzo@bidaso-activa.com)

*Maribel Lorenzo, Directrice*

## Départ ↔ Arrivée

**Chargé(e) de mission à la délégation exécutive**

Carla Tundo passe le relais à Alexandra Tundo

Coordonnées:

**Alexandra Tundo**

6, rue Prévost-Martin • 1211Geneva 4

**alexandra.tundo-berman@etat.ge.ch** • tél. +41 22 388 47 44

(départs-arrivée)

**Direction de la Cité des métiers de Nanterre**

Mme Marie Michèle Pisani est remplacée par M. Fred Ritter

[fred.ritter@mefnanterre.fr](mailto:fred.ritter@mefnanterre.fr)

Bienvenue à vous deux !

## Agenda

**CDM éphémères:**

- **du Canton de Neuchâtel (Suisse):**

3 au 8 septembre 2012 à La Chaux-de-Fonds

- **d'Auvergne:**

21 au 23 novembre 2012 à Clermont-Ferrand

**Université européenne d'été de la FREREF :**

5-7 septembre à Metz (France)

<http://www.freref.eu>

**Rencontres Capa-Cités « Cités des métiers et Maisons de l'emploi : quelles complémentarités, quelle compatibilité »:**

11-12 septembre 2012 à Paris

**Prochain comité de labellisation des Cités des métiers :**

22 et 23 octobre 2012 à Paris

## Célébration des 20 ans du concept CDM

**Porto les 30 - 31 octobre :** à l'occasion du congrès « Science, entrepreneuriat et employabilité »

**Genève le 23 novembre:** durant la journée du Réseau CDM à l'exposition "Cité-métiers.ch, l'expo" à Palexpo.

*Merci de vous inscrire auprès de la chargée de mission à la délégation exécutive.*

**Winter School 2013, mercredi 6 au vendredi 8 février, à Marseille**

Réservez déjà cette date!

Par avance, merci de votre collaboration.

Bonne rentrée à tou(te)s !

Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz

*Président du Réseau CDM*

Bernadette Thomas

*rédactrice en chef\*  
et chargée du Label*

Carla Tundo

*Chargée de mission à la délégation exécutive*

\* Depuis sa création, Bernadette Thomas supervise le contenu des Infolettres et apporte ses précieux conseils. Pour cette rentrée, nous avons décidé de lui assigner le titre de rédactrice en chef et faire apparaître explicitement son nom dans cette section.